Univ.TS - Prot. 182659 del 12/12/2023 - Rep. Contratti e Convenzioni partenza - n. 491/2023

UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TRIESTE

# Contratto Collettivo Integrativo d'Ateneo relativo al trattamento accessorio del personale di categoria B, C, D ed EP e Accordo economico anno 2021 e anno 2022

## – Accordo stralcio inerente all'istituto interazione con l'utenza (già "prestazione allo sportello") –

Sottoscritto in data 12 dicembre 2023

(*delibera del Consiglio di Amministrazione del 24 novembre 2023)*

**Sommario**


***DISPOSIZIONI GENERALI*** *3*

***Art. 1 – Campo di applicazione*** *3*

***Art. 2 – Durata e decorrenza*** *3*

***ISTITUTI CONTRATTUALI PER IL PERSONALE DI CAT. B, C, D*** *3*

***Art. 3 – Indennità correlate a condizioni di lavoro particolarmente disagiate o gravose –interazione con l'utenza studentesca*** *3*

***Art. 4 – Norme finali*** *4*

Il presente Contratto Integrativo di Ateneo (*d'ora in avanti anche denominato CCI*) è stipulato tra le delegazioni trattanti di Parte pubblica e di Parte sindacale (*d'ora in avanti anche denominate Parti*), costituite ai sensi dell'art. 42 del CCNL 19.4.2018, e così composte:

**- Parte pubblica:**
Rettore
Direttore Generale

**- Parte sindacale:**
Rappresentanti sindacali unitari (R.S.U.)
Rappresentanti delle Organizzazioni sindacali territoriali di comparto firmatarie del CCNL in vigore.

## Premesse

Le Parti hanno rinviato a specifico Accordo stralcio la regolamentazione, per gli anni 2021 e 2022, dell'istituto incentivante a suo tempo denominato "*prestazione allo sportello*" atteso che, a seguito della contingenza derivante dall'emergenza pandemica, ma anche dalla sempre maggiore digitalizzazione delle procedure amministrative, non sussistono più i presupposti giuridici per il suo mantenimento, nelle condizioni originarie.

All'effettuazione delle ore di servizio continue presso lo sportello fisico, difatti, si sono sostituiti i contatti, perlopiù telematici, via mail o ticket informatici, che comportano un'applicazione costante e spesso pressante, da parte degli operatori, alla postazione informatica.

Le Parti hanno pertanto rivisitato l'istituto, al fine di renderlo più rispondente alla nuova realtà che caratterizza l'organizzazione del lavoro e più aderente alle caratteristiche di svolgimento della prestazione, con l'intento di indennizzare i lavoratori la cui attività, per caratteristiche e modalità, risulta particolarmente impegnativa, dal punto di vista della pressione/stress, direttamente proporzionale alla numerosità dell'utenza, alle tempistiche di risposta richieste, alla tipologia di istanze che vengono presentate.

**Ciò premesso,**

Atteso che l'indennità correlata a condizioni di lavoro particolarmente disagiate o gravose, di cui all'articolo 64 comma 2 lettera c) del CCNL 19 aprile 2018, è rivolta a remunerare specifiche modalità e condizioni, non solo spaziali ma anche temporali, della prestazione lavorativa di alcune tipologie di lavoratori, differenziate da quelle della generalità degli altri dipendenti;

atteso che deve trattarsi di modalità della prestazione che non caratterizzano in modo tipico le mansioni di un determinato profilo professionale, dato che queste sono già remunerate con il trattamento stipendiale previsto per il suddetto profilo;

dato atto che il compenso previsto dalla clausola contrattuale non può essere riconosciuto indiscriminatamente ai lavoratori, in base alla categoria o al profilo di appartenenza, né essere legato al solo svolgimento dei compiti e delle mansioni ordinariamente previste nell'ambito del profilo posseduto dal lavoratore, e che la quantificazione e le modalità di erogazione sono rimesse alle autonome determinazioni della contrattazione integrativa;

considerato che l'importo di tali indennità va determinato secondo criteri di logica e ragionevolezza, tenendo conto dei valori delle altre voci a carattere indennitario;

atteso che le quote di incentivazione e le strutture interessate sono state individuate sulla base dell'analisi della numerosità dell'utenza studentesca, del numero di contatti, perlopiù via mail, ricevuti, e delle attività di informazione, orientamento, ricevimento ed assistenza rivolta alla stessa utenza, con particolare rilievo riconosciuto alle tempistiche di risposta ed alla tipologia di istanze cui dare riscontro, spesso in tempi brevissimi

le Parti hanno convenuto quanto di seguito.

## DISPOSIZIONI GENERALI

### Art. 1 – Campo di applicazione

1.1. Il presente CCI si applica al personale tecnico-amministrativo, laddove consentito, in servizio presso l'Università degli Studi di Trieste, con rapporto di lavoro sia a tempo indeterminato che determinato, esclusi i Dirigenti, i Collaboratori esperti e linguistici (CEL) e i Tecnologi.

### Art. 2 – Durata e decorrenza

2.1. Il presente CCI entra in vigore dal giorno successivo alla sua definitiva sottoscrizione da parte delle Delegazioni trattanti, e produce i suoi effetti dal 1° gennaio 2021 al 31 dicembre 2022;

2.2. Laddove i limiti imposti ai Fondi della contrattazione integrativa dalla normativa vigente e il numero del personale interessato non garantissero la copertura dell'indennità concordata nel presente CCI, l'indennità accessoria riconosciuta sarà proporzionalmente rimodulata, nel rispetto del suddetto tetto massimo di Fondo accessorio e nel rispetto di quanto previsto dalle disposizioni di cui al CCNL del 19 aprile 2018.

## ISTITUTI CONTRATTUALI PER IL PERSONALE DI CAT. B, C, D

## PREMI CORRELATI ALLA PERFORMANCE INDIVIDUALE

### Art. 3 – Indennità correlate a condizioni di lavoro particolarmente disagiate o gravose – interazione con l'utenza studentesca

3.1. In relazione al rinvio a successivo Accordo della disciplina riguardante l'istituto già denominato "Prestazione allo sportello", stabilita all'articolo 6.1 del CCI sottoscritto in data 12 aprile 2023 relativo al Fondo accessorio 2021, e all'articolo 6.2 del CCI sottoscritto in data 12 maggio 2023 relativo al Fondo accessorio 2022, in ordine alle mutate modalità di svolgimento dei rapporti con l'utenza studentesca, l'istituto viene ridefinito nei termini sotto riportati.

| *Contenuto della prestazione* | *Obiettivo della performance* | *Quota di Incentivazione* |
|---|---|---|
| ***a) Interazione con l'utenza studentesca***<br>Attività di supporto/servizio qualificato all'utenza studentesca, caratterizzata dal dover far fronte ad un flusso di utenza di particolare numerosità e intensità, svolta con modalità effettivamente differenziate da quelle della generalità degli altri dipendenti e che non caratterizzano in modo tipico le mansioni di un determinato profilo professionale. | Garanzia di un supporto/servizio pronto e qualificato all'utenza studentesca | *Euro 250,00 annui* – rapportati alle giornate di servizio e al regime orario in uso (riduzione per eventuale part time)<br><br>(considerata la maggiore numerosità dell'utenza, l'indennità è elevabile a *Euro 400,00* per il personale del solo Settore Servizi agli Studenti e alla Didattica che abbia svolto un'attività di alta intensità, comportante un impegno particolarmente gravoso in maniera ricorrente) |
| L'indennità in questione è rivolta a favore del personale che risulti impegnato in attività organizzate (presidio casella di posta condivisa, ricevimento, informazione, orientamento e assistenza agli studenti), con rapporto diretto e continuativo con l'utenza studentesca.<br><br>Detta attività è riconducibile alle strutture elencate di seguito:<br>- Settore Servizi agli Studenti e alla Didattica (Ufficio Ammissioni, Ufficio Carriere Studenti, Ufficio Post lauream, Ufficio Diritto allo studio e servizi integrati agli studenti)<br>- Segreterie didattiche dei Dipartimenti<br>- Unità di staff Orientamento - URP<br>- Unità di staff Dottorati di ricerca<br>- Servizio Mobilità Internazionale<br>- Career Service<br><br>ove vengano rispecchiati i seguenti criteri:<br>1. gestione del ricevimento/assistenza, sia in presenza che da remoto (sportelli telefonici con numeri dedicati e telematici con utilizzazione di email e piattaforme), e/o<br>2. rapporti continuativi e indifferibili con l'utenza studentesca.<br><br>L'individuazione degli aventi diritto avviene su indicazione dei/delle Responsabili delle predette strutture, che trasmetteranno, in occasione della rendicontazione, all'ufficio competente l'elenco del personale individuato, la cui attività risponda alle caratteristiche sopraindicate della prestazione. | | |
| *Corresponsione in Lavoro Agile: Sì* | | |

## Art. 4 – Norme finali

4.1. Per quanto riguarda gli anni 2021 e 2022, l'istituto all'articolo 3 trova copertura nell'ambito delle risorse individuate a favore degli incentivi alla performance "disagio / impegno maggiorato", negli Accordi economici delle annualità predette.

4.2. Il presente Accordo acquisisce la sua efficacia dopo la certificazione da parte del Collegio dei Revisori dei Conti e dopo l'autorizzazione del Consiglio di Amministrazione alla sua sottoscrizione

definitiva, come previsto dall'articolo 7 comma 8 del CCNL del 19.04.2018 e dall'articolo 40 bis comma 1 del D.Lgs. n. 165/2001.

**I FIRMATARI**

*L'Università degli Studi di Trieste, nelle persone di:*

Firmato digitalmente da: Roberto Di Lenarda
Organizzazione: UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI TRIESTE/80013890324
Unità organizzativa: AREA SERVIZI ICT
Data: 12/12/2023 13:34:54

Il Rettore (prof. Roberto Di Lenarda) FIRMATO

Direttore Generale (dott.ssa Luciana Rozzini) FIRMATO

*e i rappresentanti delle seguenti Organizzazioni sindacali, nonché Rappresentanti sindacali unitari:*

*- per le Organizzazioni sindacali*

FLC CGIL FIRMATO

CISL SCUOLA (ora CISL FSUR) _____

FED. UIL SCUOLA RUA _____

SNALS CONFSAL FIRMATO

FED. GILDA UNAMS _____

*- per i Rappresentanti sindacali unitari*

DEL GOS Massimo FIRMATO

MANTELLO Bruno _____

MARGETIC Helga FIRMATO

MORELLI Paola FIRMATO

MORETTI Sylvio _____

SLATAPER Matteo FIRMATO

SOMMARIVA Michele FIRMATO

TIGANI SAVA Elisabetta _____

ZEBOCHIN Ferdinando _____