

	Punti di attenzione	Aspetti da considerare	punteggio	
R1.A.2	Architettura del sistema di AQ di Ateneo	L'Ateneo dispone di strutture organizzate in modo funzionale alla realizzazione del proprio piano strategico e alla gestione dell'AQ? Sono chiaramente definiti i compiti e le responsabilità di dette strutture? È posta attenzione al coordinamento e alla comunicazione con gli Organi di Governo, i CdS, e i Dipartimenti?	10	Segnalazione di Prassi meritoria Sia dal punto di vista dell'elaborazione concettuale, sia da quello della comunicazione, con particolare riguardo a quella pubblica, l'Ateneo dispone di strutture organizzate in modo perfettamente funzionale alla gestione dell'AQ, definisce e descrive in modo eccellente i compiti e le responsabilità di dette strutture, pone grande attenzione al coordinamento e alla comunicazione con gli Organi di Governo, i CdS, e i Dipartimenti.
R1.A.3	Revisione critica del funzionamento del sistema di AQ	Il funzionamento del sistema di AQ è periodicamente sottoposto a riesame interno da parte dell'Ateneo? Le tempistiche previste favoriscono l'efficacia del sistema? Sono compatibili con il complesso degli adempimenti delle strutture? Gli Organi di Governo prendono in considerazione gli esiti dell'AQ al fine di tenere sotto controllo l'effettiva realizzazione delle proprie politiche? Docenti, Personale Tecnico-Amministrativo e studenti possono facilmente comunicare agli organi di governo e alle strutture responsabili della AQ le proprie osservazioni critiche e proposte di miglioramento? Vengono sistematicamente rilevate le loro opinioni in caso di mutamenti importanti dell'organizzazione dei servizi?	9	Segnalazione di Prassi meritoria L'insieme delle quattro Relazioni dal 2015 al 2018 "del PQ sullo stato di attuazione del sistema di AQ", e gli altri documenti presentati, dimostrano una concreta attenzione al progressivo affinamento del Sistema di Assicurazione Qualità e il raggiungimento di un risultato molto efficace.
R1.A.4	Ruolo attribuito agli studenti	L'Ateneo assegna allo studente un ruolo attivo e partecipativo nelle decisioni degli organi di governo? La partecipazione dello studente è effettivamente sollecitata a tutti i livelli?	9	Segnalazione di prassi meritoria L'ateneo garantisce una costante e strutturata trasmissione delle informazioni da organi di governo centrali al Consiglio degli studenti (un esempio di buona pratica è proprio il flusso di informazione tra PQA e Consiglio degli studenti, pur non avendo rappresentanza all'interno dello stesso). La componente studentesca è sollecitata a più livelli e l'organizzazione strutturata del consiglio degli studenti rappresenta un virtuoso elemento finalizzato al costante e documentato coinvolgimento della componente studentesca.