

1) Il candidato scelga uno specifico ambito psicologico e descriva un progetto di interventi volti a sviluppare le potenzialità personali, chiarendone le fasi e la valutazione dei risultati.

PSICOLOGO

1-2010

1/2

1) Der Kandidat wähle einen spezifischen psychologischen Bereich und beschreibe ein Projekt für die Erarbeitung von Interventionen zur Entwicklung des persönlichen Potentials. Der Kandidat erläutere dabei die Phasen des Projekts und die Evaluation der Ergebnisse.

Vengono aperte le altre due buste contenenti, rispettivamente, il tema n. 2:

2) Il candidato scelga uno specifico ambito psicologico attraverso cui illustrare una significativa innovazione teorica o metodologica.

2) Der Kandidat wähle einen spezifischen psychologischen Bereich und erläutere dadurch eine bedeutungsvolle theoretische oder methodologische Innovation.

e il tema n. 3:

3) Nella professione di psicologo il concetto di responsabilità implica un impegno per il benessere degli altri. Il candidato affronti questa problematica dal punto di vista della deontologia professionale.

3) Das Konzept der Verantwortung, im Beruf des Psychologen, impliziert eine Verpflichtung für das Wohlbefinden der Menschen. Der Kandidat behandle diese Problematik aus der Sicht des Verhaltenskodex.

1. Uno/a psicologo/a intende partecipare a un bando pubblico per l'affidamento di attività di valutazione e gestione del rischio da stress lavoro-correlato in un ente locale. Il bando richiede di presentare un progetto per attività riferite in modo specifico alla tutela di alcune categorie di lavoratori più vulnerabili: disabili e anziani. Il candidato descriva schematicamente il progetto e motivi i criteri che hanno guidato la sua formulazione.

1. Ein Psychologe will an einer öffentlichen Ausschreibung für die Übernahme der Risikobewertung und des Risikomanagements des arbeitsbedingten Stresses in einer öffentlichen lokalen Körperschaft teilnehmen. Die Ausschreibung sieht die Erstellung und Einreichung eines Projektes für Tätigkeiten und Interventionen die spezifisch den Schutz der am meisten vulnerablen Arbeiter betreffen, und zwar ältere und behinderte, vor. Der Kandidat beschreibe schematisch das Projekt und begründe die Kriterien die zu seiner Erstellung geführt haben.

2. L. è una bambina di 7 anni e mezzo che frequenta la seconda elementare. I suoi insegnanti si lamentano della lentezza nell'apprendimento scolastico: legge ancora lettera per lettera, con molti errori e tempi lunghi. Tali difficoltà si riscontrano anche nella scrittura spontanea e su dettatura. I genitori pensano che L. sia una bambina senza problemi, anche se introversa e timida. Hanno comunque accettato di portarla in consultazione presso un servizio di neuropsichiatria infantile per poter rispondere agli insegnanti. Sulla base di questi elementi, il candidato illustri come procederebbe nella valutazione del caso.

2. L. ist ein siebeneinhalb Jahre altes Kind welches die zweite Klasse der Volksschule besucht. Seine Lehrer berichten, dass es beim Lernen langsam ist. Das Kind, ein Mädchen, liest noch Buchstabe für Buchstabe, macht viele Fehler und ist langsam. Diese Schwierigkeiten treten auch beim spontanen Schreiben und beim Diktat auf. Die Eltern glauben, dass das Kind keine Probleme hat, auch wenn es introvertiert und schüchtern ist. Sie haben sich bereit erklärt das Kind einer Untersuchung zwecks Beratung bei einem Dienst für Kinderneuropsychiatrie zu unterziehen. Sie werden die Beratung in Anspruch nehmen um den Lehrern eine Antwort auf ihre Beobachtungen geben zu können. Der Kandidat beschreibe wie er, aufgrund dieser Informationen, bei der Abklärung dieses Falles vorgehen würde.

1) Il candidato illustri un progetto di intervento complesso rivolto alla riabilitazione psicologica in un ambito sanitario a scelta.

2) Il candidato illustri un progetto di intervento complesso rivolto alla promozione della salute psicologica in un ambito sociale o delle organizzazioni, a scelta.

3) Il candidato illustri un progetto di intervento complesso diretto al sostegno psicologico del bambino, della famiglia o dell'insegnante, nell'ambito della psicologia scolastica.

per problemi di introversione del bambino., che compromettono le sue relazione con i coetanei e con gli adulti. M. ha un buon rendimento scolastico. I genitori riportano allo/a psicologo/a che M. è molto dipendente dalla madre e ha grosse difficoltà a comunicare con il padre. La madre è preoccupata per M. e colpevolizza il padre, dicendo che non si impegna a coltivare un rapporto positivo con il figlio. Il padre sembra più concentrato su di sé: si lamenta continuamente della sua condizione lavorativa e quando torna a casa dal lavoro si isola nel suo studio. Il candidato illustri le tematiche che ritiene prioritario approfondire, sempre nel corso del primo colloquio.

3. Die Lehrer einer Volksschule überweisen die Eltern von M., ein 10 Jahre altes Kind, an einem freiberuflich tätigen Psychologen weil das Kind introvertiert ist. Die Introvertiertheit des Kindes beeinträchtigt seine Beziehungen mit den Gleichaltrigen und den Erwachsenen. Die Eltern berichten dem Psychologen, dass das Kind sehr von der Mutter abhängt und große Probleme hat mit dem Vater zu kommunizieren. Die Mutter ist sehr besorgt und beschuldigt den Vater, dass er nicht bemüht ist eine positive Beziehung zum Kind aufzubauen. Der Vater scheint besonders auf sich konzentriert zu sein. Er beschwert sich ständig über seine Arbeitsverhältnisse und wenn er nachhause kommt, grenzt er sich in seinem Arbeitszimmer ein. Der Kandidat gebe die Bereiche an dessen Klärung und Vertiefung im Erstgespräch seiner Meinung nach Priorität haben.

4. Su segnalazione del medico di base e dopo aver preso un appuntamento telefonico, lo/a psicologo/a di un consultorio familiare riceve i genitori di un ragazzo di 15 anni, preoccupati per alcuni comportamenti del figlio. Lamentano che da circa 6 mesi P. si sente obbligato a pulire accuratamente tutti gli oggetti con cui viene a contatto e in particolare le posate e i piatti usati per il pranzo. Nonostante abbia potuto sempre verificare la cura con cui la madre si occupa dell'igiene domestica, P. esprime un'ansia accentuata ogni qual volta viene a contatto con oggetti dei quali non abbia verificato personalmente la pulizia. I genitori riferiscono inoltre che ogni sera, per riuscire ad addormentarsi, P. deve collocare oggetti e soprammobili della sua camera da letto in un ordine prestabilito. Tutto ciò provoca nel ragazzo un grave disagio, che si traduce nella riduzione del rendimento scolastico ed in un progressivo isolamento dal gruppo dei pari. Il candidato illustri un'ipotesi diagnostica, specificando gli strumenti che utilizzerebbe.

4. Aufgrund einer Meldung des Basisarztes und nachdem telefonisch ein Termin ausgemacht wurde, empfängt der Psychologe einer Familienberatungsstelle die Eltern eines 15 Jahre alten Jugendlichen. Sie sind aufgrund einiger seiner Verhaltensweisen besorgt. Die Eltern berichten, dass sich der Jugendliche (P.) seit ca. 6 Monaten gezwungen fühlt alle Gegenstände mit denen er in Berührung kommt gründlich zu putzen, insbesondere das Besteck und die Teller die er beim Essen benützt. Obwohl er immer feststellen konnte, dass sich die Mutter sorgfältig um die Hygiene im Haus kümmert, entstehen große Angstgefühle, wenn er in Berührung mit Gegenständen kommt dessen Sauberkeit er nicht selbst überprüfen konnte. Weiters erzählen die Eltern, dass der jugendliche um einzuschlafen zu können Gegenstände seines Schlafzimmers in einer bestimmten Ordnung aufstellen muss. Dies alles verursacht dem Jugendlichen großes Unbehagen und führt auch zu einer Minderung der schulischen Leistungen und zu einer allmählichen Isolierung des Jugendlichen von seiner Altersgruppe. Der Kandidat erstelle eine diagnostische Hypothese und gebe die Verfahren an die er im Rahmen der diagnostischen Abklärung benützen würde.

5. Un padre telefona a uno/a psicologo/a che lavora nel privato per prendere un appuntamento a nome del figlio di 23 anni. Al colloquio si presenta un giovane adulto, alto e dall'aria svagata, il quale riferisce di avere da tempo un sintomo che nell'ultimo anno è andato peggiorando. Il sintomo consiste nel dover ripetere a voce alta delle parole o delle frasi in cui si pente dei suoi peccati. E di doverlo fare per evitare che succeda un incidente mortale ai genitori o a se stesso. Teme anche che se non ripete le parole non supererà gli ultimi esami che gli mancano al conseguimento della laurea. Riferisce inoltre di avere la patente e l'automobile ma di aver paura di usarla e di spostarsi con essa, al punto che ha rinunciato a guidare e si muove solo a piedi. Il candidato illustri quali tematiche approfondirebbe nell'ambito di un primo colloquio a fini diagnostici.

5. Ein Vater telefoniert einem freiberuflich tätigen Psychologen um für seinen 23 Jahre alten Sohn einen Termin auszumachen. Zum Gespräch erscheint ein junger Erwachsener. Dieser ist groß und scheint zerstreut zu sein. Er beschreibt ein seit längerer Zeit bestehendes Symptom, dass sich im letzten Jahr verschlechtert hat. Das Symptom besteht darin, dass er Worte oder Sätze laut aussprechen muss um seine Sünden zu bereuen. Er gibt an, dass er dies machen muss um zu vermeiden, dass er oder seine Eltern Opfer eines tödlichen Unfalles werden. Er befürchtet auch, dass er, falls er diese Worte nicht aussprechen würde, die restlichen Universitätsprüfungen, die ihm noch fehlen, nicht bestehen würde. Er berichtet auch, dass er ein Auto besitzt und den Führerschein erworben hat. Er hat aber Angst mit dem Auto zu fahren. Deswegen hat er auf das Autofahren verzichtet und geht nur mehr zu Fuß. Der Kandidat gebe an welche Thematiken und Bereiche er im Erstgespräch vertiefen und abklären würde.

6. Una comunità terapeutica per la cura degli stati tossicomani affida a uno/a psicologo/a la conduzione di un gruppo di 8 genitori di pazienti tossicodipendenti, in cura presso la comunità. Il candidato espliciti le modalità con cui imposterebbe il gruppo e affronterebbe le richieste e i bisogni dei partecipanti.

6. Eine Therapiegemeinschaft für die Behandlung von Drogenabhängigen erteilt einem Psychologen die Aufgabe eine Gruppe von 8 Eltern von drogenabhängigen Patienten, die in der Therapiegemeinschaft in Behandlung sind, zu leiten. Der Kandidat erläutere wie er mit der Gruppe arbeiten würde und wie er den Anforderungen und den Bedürfnissen der Teilnehmer gerecht werden würde.

7. Il direttore del personale di un'azienda metalmeccanica riceve dal servizio di progettazione tecnica l'incarico di selezionare 10 periti elettrotecnici da avviare al ruolo di progettisti. Il dirigente delega l'incarico allo/a psicologo/a addetto alla selezione. Il candidato delinea le fasi del processo di selezione, dal reperimento dei candidati alla presentazione degli stessi al servizio committente.

Psicologo

1-2010

2/2

7. Der Personaldirektor eines Metall- und Maschinenbaubetriebs bekommt vom technischen Planungsdienst die Aufgabe erteilt 10 Elektrotechniker auszuwählen. Diese sollen im Bereich der Planung tätig werden. Der Leiter delegiert diese Aufgabe dem Psychologen der für die Personalauswahl zuständig ist. Der Kandidat erläutere die Phasen des Selektionsprozesses, von der suche nach den Kandidaten bis zur Vorstellung derselben dem Dienst der den Auftrag erteilt hat.

PSICOLOGO
ESAME DI STATO

II 2010

I^a PROVA SEZIONE A

L.S. E V.O.

2) La psicologia ha elaborato, nel corso della sua storia, molteplici modelli e teorie. Il/La candidato/a illustri un modello o una teoria, indicandone gli eventuali limiti e le possibili applicazioni.

2) Die Psychologie hat im Laufe ihrer Geschichte mehrere Modelle und Theorien entwickelt. Der Kandidat/die Kandidatin beschreibe ein Modell oder eine Theorie und zeige evtl. Grenzen und auch Anwendungsmöglichkeiten auf.

Vengono aperte le altre due buste contenenti, rispettivamente, il tema n. 1:

1) Il candidato illustri, in relazione a un ambito specifico, il rapporto interdisciplinare tra la psicologia e un'altra disciplina.

1) Der Kandidat/die Kandidatin erläutere, bezüglich eines spezifischen Bereichs, das interdisziplinäre Verhältnis zwischen der Psychologie und einer anderen Fachdisziplin.

e il tema n. 3:

3) Nella professione di psicologo il concetto di responsabilità implica un impegno per il benessere degli altri. Il candidato affronti questa problematica dal punto di vista della deontologia professionale.

II^a PROVA SEZ. A

LAUREA SPECIALISTICA

- 1) Il candidato illustri un progetto di intervento di riabilitazione psicologica in un ambito sanitario a scelta.
- 2) Il candidato illustri un progetto di intervento complesso rivolto alla promozione della salute psicologica in un ambito sociale o delle organizzazioni, a scelta.
- 3) Il candidato illustri un progetto di intervento complesso diretto al sostegno psicologico del bambino, della famiglia o dell'insegnante, nell'ambito della psicologia scolastica.

APC

SP

^

Caso 1

V.C. ha 46 anni, è coniugata da 25 anni, con 2 figli di 22 e 19 anni. Lavora come impiegata presso un ente pubblico, dove lavora - ma in un'altra sede - anche il marito cinquantenne. Riferisce che, soprattutto dopo la nascita del primogenito, le accade di non poter stare sola in luoghi chiusi (ascensore, autobus, piccoli negozi, stanze piccole o senza finestre, scale molto ripide e strette), dove le sembra che "le stia per mancare l'aria"; limita i suoi spostamenti a luoghi che le siano noti come "non chiusi"; cerca di assumere informazioni su eventuali luoghi nuovi, dove - se indispensabile e se non sono "troppo chiusi" - si reca solo se accompagnata dal marito o dai figli cui chiede, nella circostanza, costanti rassicurazioni verbali circa il non protrarsi della permanenza. Nelle situazioni temute, se non evitate, l'ansia è crescente in funzione del tempo e dell'assenza di segnali che possano scandire il suo scorrere. A causa di questo suo disturbo, i suoi familiari sono molto limitati. È assente qualsiasi attività sociale fuori casa. V.C. sente di non essere all'altezza del suo ruolo in casa, si sente "ridicola" e - a periodi - depressa. Dice che si accontenterebbe di una vita "anche mediocre, ma come quella di tutti gli altri". Sette anni fa, ha sperimentato un precedente trattamento psicoterapeutico RET (Terapia Razionale Emotiva), che ha abbandonato dopo circa tre mesi perché "che le sue fossero delle cose insensate lo sapeva già, senza bisogno che qualcuno gliel'facesse notare con giochetti di parole", e la irritava che il terapeuta sembrasse voler sentir dire le cose solo a modo suo.

Arriva recentemente a ripetere l'esperienza psicoterapeutica "perché ormai i figli sono grandi e possono anche tollerare una sua eventuale minor presenza e disponibilità".

Alla luce delle informazioni presentate il/la candidato/a:

1. formuli un'ipotesi diagnostica;
2. indichi eventuali approfondimenti che ritiene importanti per precisare l'ipotesi diagnostica formulata;
3. specifichi secondo quale approccio teorico si potrebbe prevedere un trattamento psicologico.

Caso 2

Un bambino di quarta elementare è accompagnato al servizio di neuropsicologia clinica dai genitori per problemi di apprendimento scolastico. Dopo i necessari preliminari gli vengono somministrati alcuni test in cui ottiene i seguenti punteggi.

WISC-R: QIV 73, QIP 77, QIT 75

MT Correttezza: richiesta d'attenzione

MT Rapidità: prestazione sufficiente

MT Comprensione: richiesta d'intervento immediato

Batteria per la Valutazione della Dislessia e della Disortografia: le prove sono tutte nella norma o lievemente sotto il criterio, la prova di comprensione degli omofoni non omografi è gravemente compromessa.

Prove attentive: sotto la norma sia le prove di attenzione visiva sia quelle di attenzione uditiva.

È possibile fare diagnosi di dislessia? Se sì, perché?

Caso 3

Uno/a psicologo/a partecipa a una selezione per l'affidamento di attività di valutazione e gestione del rischio da stress lavoro-correlato in un'azienda. Viene richiesto che il progetto tenga conto in modo specifico della tutela delle categorie di lavoratori più vulnerabili. Il candidato descriva schematicamente il progetto e motivi i criteri che hanno guidato la sua formulazione.

Caso 4

M. ha 28 anni, laureato in Economia e Commercio, lavora in uno Studio di Commercialisti. Vive con i genitori, è fidanzato con una coetanea con la quale ha buoni rapporti. Timido e introverso sin da bambino, nel periodo scolastico ha avuto difficoltà di relazione con i coetanei, "era il secchione della classe" un po' malvisto da tutti. I rapporti con i genitori sono superficiali: il padre è apprensivo, la madre non lo capisce. Durante l'università inizia a frequentare alcuni amici, e migliorano le sue relazioni sociali. Al colloquio presenta problemi d'ansia caratterizzati da tensione paralizzante, mancanza d'aria, problemi digestivi, iniziati inizialmente durante i week-end quando esce a cena con gli amici. Al lavoro è demotivato a causa di difficoltà con i titolari dello studio che non gli riconoscono un riconoscimento economico adeguato alla sua professionalità. Nel tempo inizia ad avere dubbi sulla sua scelta lavorativa, sulle prospettive future che vede molto negative, anche a causa di questa ansia che inizia a presentarsi anche al lavoro. Da diversi mesi soffre d'insonnia. Teme di non riuscire a guarire, vi è un progressivo calo dell'umore. In passato vi sono stati episodi minori d'ansia in relazione ai risultati non sempre brillanti all'Università, in seguito rientrati, anche se è comparsa una fastidiosa colite che l'ha accompagnato per diverso tempo. Al candidato viene richiesto:

- 1) Che tipo di diagnosi ipotizza, in base ai dati forniti.
- 2) Quali aree approfondirebbe per meglio sostenere le ipotesi diagnostiche.
- 3) Quali strumenti di approfondimento diagnostico utilizzerebbe.
- 4) In base alle ipotesi diagnostiche proposte, di specificare secondo quale approccio teorico, si potrebbe prevedere un trattamento psicologico.

PSICOLOGO
L.S.

I PROVA

I 2011

1. Il candidato/la candidata illustri il rapporto tra pratica professionale e percorso formativo anche attraverso un'esperienza maturata nel corso del tirocinio.

Der Kandidat erläutere die Beziehung zwischen beruflicher Tätigkeit und Ausbildung im psychologischen Bereich auch anhand der praktischen Erfahrung während des Praktikums.

2. Modelli e teorie di riferimento nella pratica psicologica: illustri il candidato/la candidata il proprio orientamento scientifico.

Bezugstheorien und Bezugsmodelle in der psychologischen Praxis: Der Kandidat/die Kandidatin erläutere seine/ihre persönliche wissenschaftliche Ausrichtung.

3. La deontologia professionale nella pratica psicologica: il candidato/la candidata illustri i concetti fondamentali e un esempio pratico.

Die deontologischen Verhaltensregeln in der beruflichen Tätigkeit des Psychologen: der Kandidat/die Kandidatin erläutere die grundlegenden Begriffe und mache ein praktisches Beispiel.

PSICOLOGO

II PROVA

L.S.

I 2011

1. Il candidato dopo aver definito una situazione critica di disagio, a sua scelta, (ad es. bullismo, abuso di sostanze psicoattive, comportamenti a rischio, demenza, sindromi depressive, maltrattamenti, generica situazione di abuso, ecc.): predisponga un progetto di intervento esplicitandone tempi, modalità e strumenti da utilizzare per la diagnosi e l'intervento stesso.
2. Il candidato è chiamato ad organizzare una serie di incontri di sostegno a famiglie di bambini diversamente abili. Il candidato specifichi le possibili problematiche familiari, la composizione dell'equipe di intervento (chi, che cosa?), l'organizzazione degli incontri e la valutazione finale.
3. Il candidato illustri le patologie organizzative ricorrenti in contesti lavorativi specificando le modalità di intervento e le strategie di prevenzione.

- 1) Un uomo si presenta al servizio dell'azienda sanitaria presentando un problema di abuso di farmaci della moglie. Dal colloquio emerge che la donna (45 anni) ha iniziato ad assumere benzodiazepine su prescrizione medica all'età di 20 anni. Da una dose terapeutica, la donna è passata negli anni ad un incremento delle dosi in associazione ad alcolici. La donna soffre di insonnia e spesso ha crisi di ansia e sbalzi di umore, spesso si assenta dal lavoro. Il marito è arrivato a pensare alla separazione a causa delle violente liti tra i due. Inoltre dalla loro unione sono nati due figli di tredici e undici anni.
Il candidato illustri un percorso diagnostico e un intervento di sostegno psicologico.
- 2) In un contesto organizzativo di servizio si sono registrati numerosi casi di insoddisfazione dell'utenza nei confronti delle prestazioni fornite, sia per quanto riguarda gli aspetti relazionali (atteggiamenti e comportamenti degli operatori), sia quelli effettivamente erogati (rinvii degli appuntamenti, mancanza di puntualità).
Il candidato elabori gli strumenti diagnostici prefigurando un intervento atto a contenere e a prevenire i fenomeni.
- 3) Una giovane donna di 33 anni si rivolge ad una struttura dell'azienda sanitaria per alcune problematiche legate al tono dell'umore. In sede di primo colloquio con uno psicologo, emerge che la donna accusa da sei anni dei disturbi legati al cibo; attualmente è visibilmente sottopeso, si provoca, settimanalmente, degli episodi di vomito dopo il pranzo o la cena, altre volte si costringe a prolungate sedute di ginnastica dopo l'assunzione di moderate quantità di cibo.
Il candidato illustri il procedimento diagnostico e indichi il percorso di cura.
- 4) I colleghi del Consultorio familiare chiedono al Servizio di neuropsichiatria infantile di prendere in carico un caso molto delicato che a loro parere ha bisogno di un trattamento individuale.
Si tratta di un bambino molto piccolo, tre anni compiuti da poco, che abita in una comunità educativa tipo casa-famiglia.
Il bambino non ha più rivisto il padre negli ultimi mesi, da quando cioè il padre stesso ha rinunciato ufficialmente alla patria potestà.
Il collega che ha visto in precedenza il bambino sostiene che quest'ultimo stia soffrendo e continuamente chiede agli adulti perché il papà non sia più presente.
Il bambino sembra molto sofferente, magrissimo, troppo piccolo per la sua età. Gli educatori riferiscono che spesso si distrae e si ritira nei suoi pensieri, inoltre mangia poco e solo alcune cose. Viene riferito che le relazioni con gli altri bambini sono sempre conflittuali, cerca solo di aggredire e litigare. Sa invece sedurre gli adulti, che valuta, mette alla prova per poi passare ad atteggiamenti meno controllati e spesso dispotici.
Il bambino è nato quando la madre aveva quindici anni. La madre, che ha poco più di diciotto anni, lo può tenere con sé durante i fine settimana. Ha fatto con lui qualche breve vacanza,
Quando la madre aveva dodici anni era stata allontanata a sua volta dalla madre separata, che non era in grado di occuparsi di lei per pesante abuso di sostanze. Era stata ricoverata in una comunità per adolescenti. La ragazza che non voleva stare in comunità, aveva assunto una serie di atteggiamenti ribelli, e per questo motivo era stata mandata in un'altra comunità dove si era accorta di aspettare un bambino. Al compimento della sua maggiore età i Servizi sociali optarono per accogliere il piccolo nella comunità in cui quest'ultimo vive tuttora. Questa situazione ancora una volta risulta essere fonte di disagio per la madre.
Il candidato indichi cosa ritiene necessario indagare per poter fare una diagnosi e progettare un programma di intervento del Servizio rispetto alla situazione in generale ed al bambino in particolare.