



agenzia regionale
per il diritto agli studi superiori
Friuli Venezia Giulia

GIORNATA DELLA TRASPARENZA

Trieste 10 aprile 2017

QUESTIONARIO ON LINE DELL'UNIVERSITÀ DI TRIESTE A.A. 2015/2016

Restituzione dei dati relativi ai servizi offerti dall'ARDiSS



agenzia regionale
per il diritto agli studi superiori
Friuli Venezia Giulia

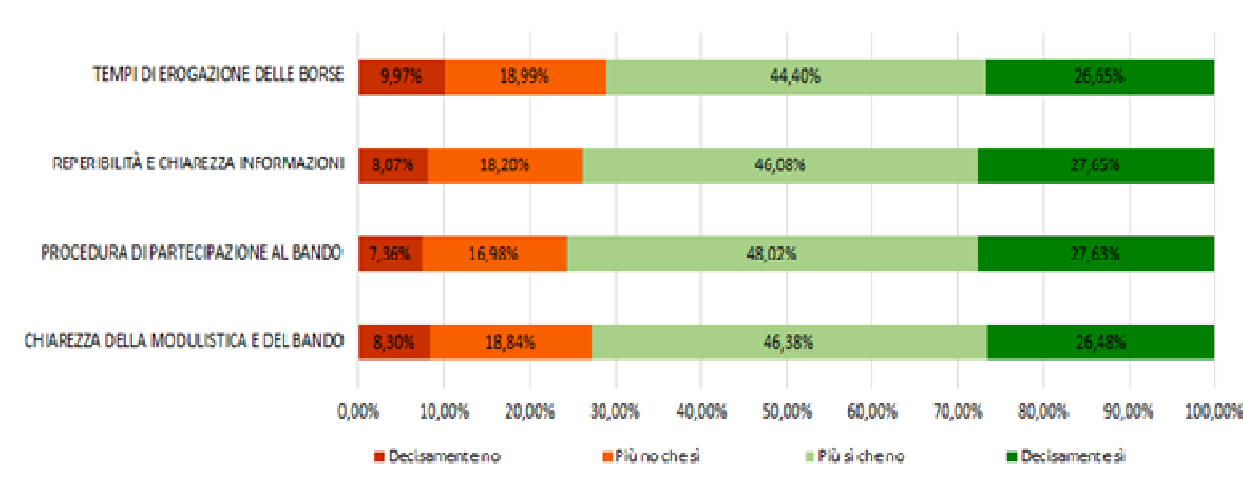
OGGETTO DELL'INDAGINE

Le aree tematiche/i servizi che sono state oggetto di indagine sono:

- **BORSE DI STUDIO**
- **AGEVOLAZIONI PER IL TRASPORTO**
- **SERVIZIO ABITATIVO**
- **SERVIZIO DI RISTORAZIONE**

ANALISI DEI DATI

GRADO DI SODDISFAZIONE DEGLI UTILIZZATORI DELLA BORSA DI STUDIO





agenzia regionale
per il diritto agli studi superiori
Friuli Venezia Giulia

CRITICITÀ EMERSE

- **INDICATORE ISEE**
- **SOGLIE ISEE ED ISPE**
- **SCARSA RILEVANZA DEL MERITO**
- **POSSIBILI DICHIARAZIONI NON VERITIERE**
- **DIFFICOLTÀ NELLA COMPrensIONE DEL BANDO**



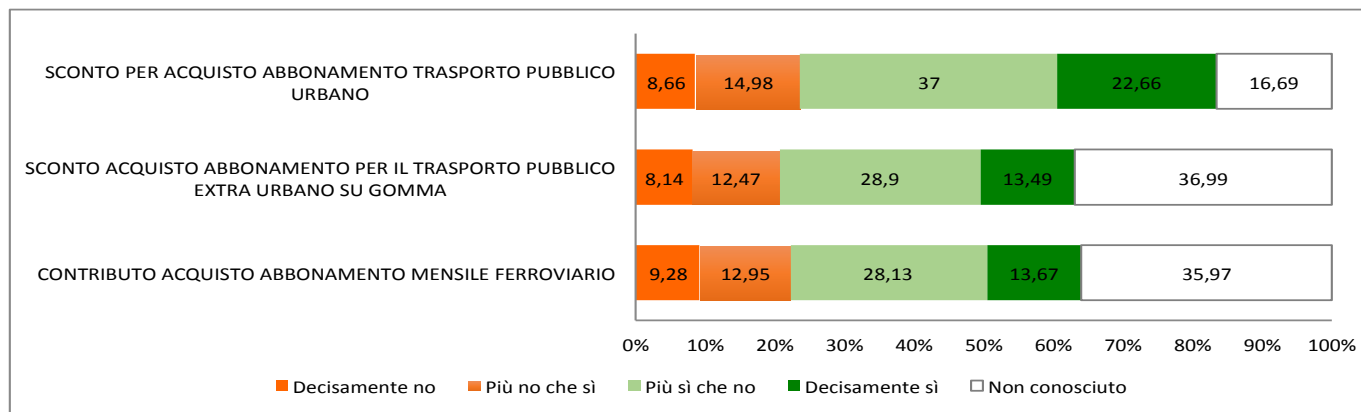
agenzia regionale
per il diritto agli studi superiori
Friuli Venezia Giulia

SOLUZIONI

- **PROTOCOLLO CON LA GUARDIA DI FINANZA**
- **SEMPLIFICAZIONE DEL BANDO UNICO**
- **TUTORIAL PER COMPILAZIONE DOMANDA ON LINE SU WWW.YOUTUBE.COM**
- **NUOVA VESTE GRAFICA DEL SITO ISTITUZIONALE WWW.ARDISS.FVG.IT**
- **AGGIORNAMENTO VERSIONE INGLESE DEL SITO WEB**

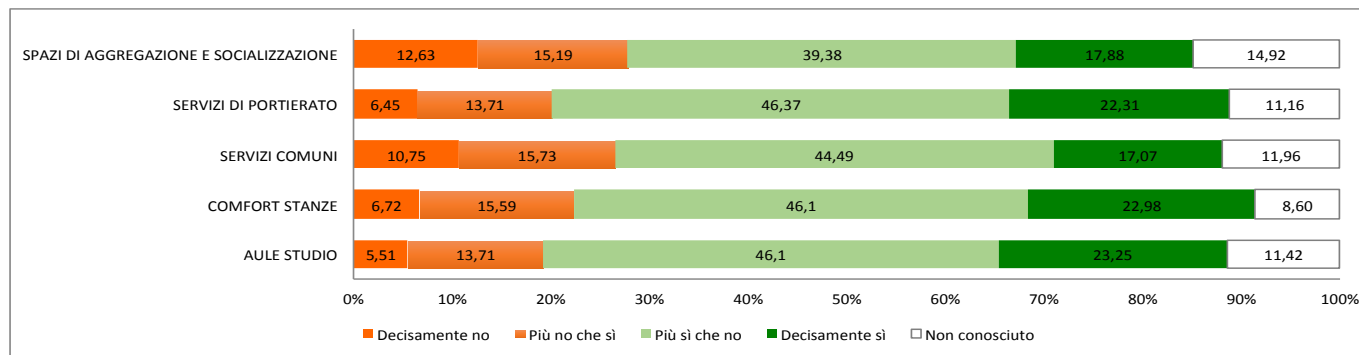
ANALISI DEI DATI

GRADO DI SODDISFAZIONE DEGLI UTILIZZATORI DELLE FACILITAZIONI PER IL TRASPORTO



ANALISI DEI DATI

GRADO DI SODDISFAZIONE DEGLI UTILIZZATORI DEL SERVIZIO ALLOGGIO





agenzia regionale
per il diritto agli studi superiori
Friuli Venezia Giulia

CRITICITÀ EMERSE

- **SERVIZI DI PULIZIA**
- **COPERTURA WI FI**
- **SPAZI DI AGGREGAZIONE**



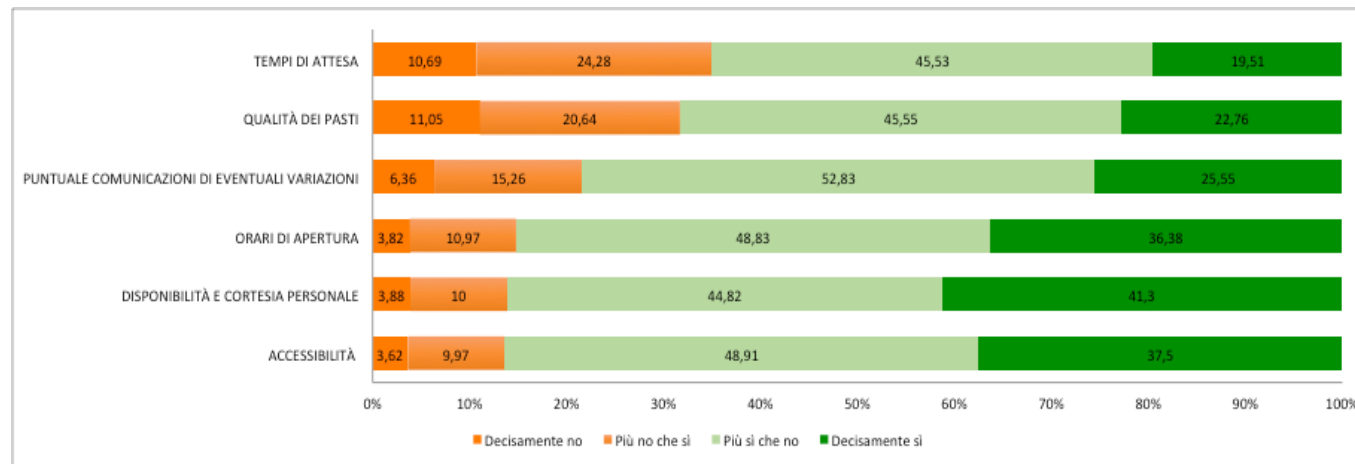
agenzia regionale
per il diritto agli studi superiori
Friuli Venezia Giulia

SOLUZIONI

- **VERIFICA E CONTROLLO SULLA QUALITÀ DEL SERVIZIO**
- **WIFI IN FASE DI POTENZIAMENTO**
- **INDIVIDUAZIONE DI NUOVI SPAZI DI AGGREGAZIONE ED ADOZIONE DI APPOSITO REGOLAMENTO**

ANALISI DEI DATI

GRADO DI SODDISFAZIONE DEGLI UTILIZZATORI DEL SERVIZIO DI RISTORAZIONE





agenzia regionale
per il diritto agli studi superiori
Friuli Venezia Giulia

CRITICITÀ EMERSE

- **QUALITÀ DEI PASTI**
- **TEMPI DI ATTESA**
- **SCORTESIA DEL PERSONALE**



agenzia regionale
per il diritto agli studi superiori
Friuli Venezia Giulia

SOLUZIONI

GRUPPO DI LAVORO composto da:

- **Direttore del servizio**
- **Direttore esecuzione del contratto**
- **Assistente sanitaria**
- **3 componenti del comitato degli studenti**
- **3 rappresentanti delle case**

Il gruppo ha la possibilità di invitare, alle riunioni che si tengono una volta al mese, i referenti dei fornitori

ATTIVAZIONE DI UN SUPPORTO SPECIALISTICO di consulenza e controllo sul servizio di ristorazione

3 TOTEM ACCESSIBILI nell'orario di apertura della mensa



Sede di TRIESTE

**Salita Monte Valerio, 3
34127- Trieste (Italy)**

**Tel +39 040 3595205
info.trieste@ardiss.fvg.it
www.ardiss.fvg.it**



agenzia regionale
per il diritto agli studi superiori
Friuli Venezia Giulia

Sede di UDINE

**Viale Ungheria, 39/b
33100 – Udine (Italy)**

**Tel +39 0432 245772
info.udine@ardiss.fvg.it
www.ardiss.fvg.it**

Grazie per l'attenzione!