

MAPPAZZATA PROCESSIONE		PROBABILITÀ						IMPATTO				VALUTAZIONE DEL RISCHIO			
AREE DI RISCHIO	PROCESSO	D. 1 Discrezionalità - Il processo è discrezionale?	D. 2 Rilevanza esterna	D. 3 Complessità del processo - Si tratta di un processo complesso che comporta il coinvolgimento di più amministrazioni (nobis) controllati o in tal successione per il conseguimento del risultato?	D. 4 Valore economico - Qual è l'importo economico del processo?	D. 5 Realizzabilità del processo - Il risultato finale del processo può essere raggiunto anche effettuando una pluralità di operazioni di entità economica ridotta che, considerate complessivamente, alla fine assicurano lo stesso risultato (es.: pluralità di affidamenti ristretti)?	D. 6 Controlli - Anche sulla base dell'esperienza pregressa, il tipo di controllo applicato sul processo è adeguato a neutralizzare il rischio?	D. 7 Impatto organizzativo - Rispetto al totale del personale impiegato nel singolo servizio (unità organizzativa semplice) competente a svolgere il processo (o la fase di processo di competenza della p.a.) nell'ambito della singola p.a., quale percentuale di personale è impegnata nel processo? (se il processo coinvolge l'attività di più servizi nell'ambito della stessa p.a., occorre riferire la percentuale al personale impiegato nei servizi coinvolti)	D. 8 Impatto economico - Nel corso degli ultimi 5 anni sono state pronunciate sentenze della Corte dei conti a carico di dipendenti (dirigenti e funzionari) della p.a. di riferimento o sono state pronunciate sentenze di risarcimento del danno nei confronti della p.a. di riferimento per la medesima tipologia di evento o di tipologia analoghi?	D. 9 Impatto reputazionale - Nel corso degli ultimi 5 anni sono stati pubblicati su giornali o riviste articoli aventi per oggetto il medesimo evento o eventi analoghi?	D. 10 Impatto organizzativo, economico e sull'immagine - A quale livello può collocarsi il rischio dell'evento (livello apicale, livello intermedio o livello basso) ovvero la posizione? (ruolo che l'eventuale soggetto riveste nell'organizzazione è rilevante, media o basso?)	Probabilità Media (paraggi da 2.1 a 2.6)	Impatto Media (paraggi da 0.7 a 1.0)	VALUTAZIONE DEL RISCHIO (media prob. "media impatto")	
Area: acquisizione e progressione del personale	Reclutamento: valutazioni comparative pers. Docenti, ricercatori a tempo determinato e assegnati di ricerca	Rep. Docenti di ruolo / Docenti di staff (cattedre comparative/Rep. Docenti non di ruolo)	F parzialmente vincolato dalla legge e da atti amministrativi (regolamenti, direttive, circolari)	S, il risultato del processo è rivolto direttamente ad utenti esterni alla p.a. di riferimento	No, il processo coinvolge una sola p.a.	Comporta attribuzione di congedi/vantaggi a soggetti esterni (es.: affidamento di appalto)	No	S, per una percentuale approssimativa del 50%	Fino a circa il 100%	No	S, sulla stampa locale	2,83	3,15	9,21	
	Conferimento di incarichi di collaborazione personale docente	Rep. Docenti non di ruolo/ Docenti	F parzialmente vincolato dalla legge e da atti amministrativi (regolamenti, direttive, circolari)	S, il risultato del processo è rivolto direttamente ad utenti esterni alla p.a. di riferimento	No, il processo coinvolge una sola p.a.	Comporta attribuzione di vantaggi a soggetti esterni, ma di non particolare rilievo economico (es.: concessione di borsa di studio per studenti)	No	S, per una percentuale approssimativa del 50%	Fino a circa il 40%	No	Non ne abbiamo memoria	2,50	2,25	5,63	
	Personale Docente: autorizzazioni allo svolgimento di incarichi esterni	Rep. Docenti di ruolo / Rep. Docenti non di ruolo	F parzialmente vincolato dalla legge e da atti amministrativi (regolamenti, direttive, circolari)	S, il risultato del processo è rivolto direttamente ad utenti esterni alla p.a. di riferimento	No, il processo coinvolge una sola p.a.	Ha rilevanza esclusivamente interna	No	S, ma in minima parte	Fino a circa il 60%	No	No	A livello di collaboratore o funzionario	2,33	1,50	3,50
	Personale TA: concorsi e selezioni	Sta. Servizi al Pers. TA	F parzialmente vincolato dalla legge e da atti amministrativi (regolamenti, direttive, circolari)	S, il risultato del processo è rivolto direttamente ad utenti esterni alla p.a. di riferimento	No, il processo coinvolge una sola p.a.	Comporta attribuzione di congedi/vantaggi a soggetti esterni (es.: affidamento di appalto)	No	S, costituisce un efficace strumento di neutralizzazione	Fino a circa il 60%	No	No	A livello di dirigente di ufficio non generale ovvero di posizione speciale o di posizione organizzativa	2,50	1,75	4,38
	Progressi di carriera - FPO	UFF, staff Relazioni sindacali Sviluppo organizzativo e valutazione	F parzialmente vincolato dalla legge e da atti amministrativi (regolamenti, direttive, circolari)	No, ha come destinatario finale un ufficio interno	No, il processo coinvolge una sola p.a.	Ha rilevanza esclusivamente interna	No	S, per una percentuale approssimativa del 50%	Fino a circa il 60%	No	No	A livello di collaboratore o funzionario	1,67	1,50	2,50
	Personale TA: proced. di validità, comparativa finalizzata al conferimento di incarichi di lavoro autonomo	Sta. Servizi al Pers. TA	F parzialmente vincolato dalla legge e da atti amministrativi (regolamenti, direttive, circolari)	S, il risultato del processo è rivolto direttamente ad utenti esterni alla p.a. di riferimento	No, il processo coinvolge una sola p.a.	Comporta attribuzione di congedi/vantaggi a soggetti esterni (es.: affidamento di appalto)	No	S, costituisce un efficace strumento di neutralizzazione	Fino a circa il 40%	No	S, sulla stampa locale	A livello di collaboratore o funzionario	2,50	1,75	4,38
	Definizione dell'oggetto dell'affidamento	Servizi Manutenzione/Infrastrutture informatiche e telematiche/Servizi economici e Contratti/Servizi generali/UFF, staff Gare e Contratti	F parzialmente vincolato dalla legge e da atti amministrativi (regolamenti, direttive, circolari)	No, ha come destinatario finale un ufficio interno	No, il processo coinvolge una sola p.a.	Ha rilevanza esclusivamente interna	No	S, per una percentuale approssimativa del 50%	Fino a circa il 40%	No	No	A livello di collaboratore o funzionario	1,67	1,25	2,08
	Individuazione dello strumento/strumenti per l'affidamento	Servizi Manutenzione/Infrastrutture informatiche e telematiche/Servizi economici e Contratti/Servizi generali/UFF, staff Gare e Contratti	F parzialmente vincolato dalla legge e da atti amministrativi (regolamenti, direttive, circolari)	No, ha come destinatario finale un ufficio interno	No, il processo coinvolge una sola p.a.	Ha rilevanza esclusivamente interna	No	S, per una percentuale approssimativa del 50%	Fino a circa il 20%	No	No	A livello di dirigente di ufficio non generale ovvero di posizione speciale o di posizione organizzativa	1,67	1,25	2,08
	Requisiti di qualificazione	Servizi Manutenzione/Infrastrutture informatiche e telematiche/Servizi economici e Contratti/Servizi generali/UFF, staff Gare e Contratti	F parzialmente vincolato dalla legge e da atti amministrativi (regolamenti, direttive, circolari)	S, il risultato del processo è rivolto direttamente ad utenti esterni alla p.a. di riferimento	No, il processo coinvolge una sola p.a.	Ha rilevanza esclusivamente interna	No	S, per una percentuale approssimativa del 50%	Fino a circa il 20%	No	No	A livello di collaboratore o funzionario	2,17	1,00	2,17
	Requisiti di aggiudicazione (gara d'appalto e acquisto in economia)	Servizi Manutenzione/Infrastrutture informatiche e telematiche/Servizi economici e Contratti/Servizi generali/UFF, staff Gare e Contratti	F parzialmente vincolato dalla legge e da atti amministrativi (regolamenti, direttive, circolari)	No, ha come destinatario finale un ufficio interno	No, il processo coinvolge una sola p.a.	Ha rilevanza esclusivamente interna	No	S, per una percentuale approssimativa del 50%	Fino a circa il 20%	No	No	A livello di dirigente di ufficio non generale ovvero di posizione speciale o di posizione organizzativa	1,67	1,25	2,08
Area: affidamento di lavori, servizi e forniture	Coordinazione delle offerte: gare d'appalto	Servizi Manutenzione/Infrastrutture informatiche e telematiche/Servizi economici e Contratti/Servizi generali/UFF, staff Gare e Contratti	F parzialmente vincolato dalla legge e da atti amministrativi (regolamenti, direttive, circolari)	S, il risultato del processo è rivolto direttamente ad utenti esterni alla p.a. di riferimento	No, il processo coinvolge una sola p.a.	Comporta attribuzione di congedi/vantaggi a soggetti esterni (es.: affidamento di appalto)	No	S, è molto efficace	Fino a circa il 40%	No	No	A livello di dirigente di ufficio generale	2,67	1,75	4,67
	Verifica dell'eventuale anomalia delle offerte: gare d'appalto	Servizi Manutenzione/Infrastrutture informatiche e telematiche/Servizi economici e Contratti/Servizi generali/UFF, staff Gare e Contratti	F parzialmente vincolato dalla legge e da atti amministrativi (regolamenti, direttive, circolari)	S, il risultato del processo è rivolto direttamente ad utenti esterni alla p.a. di riferimento	No, il processo coinvolge una sola p.a.	Comporta attribuzione di congedi/vantaggi a soggetti esterni (es.: affidamento di appalto)	No	S, è molto efficace	Fino a circa il 40%	No	Non ne abbiamo memoria	A livello di dirigente di ufficio generale	2,67	2,00	5,33
	Procedure negoziate	Servizi Manutenzione/Infrastrutture informatiche e telematiche/Servizi economici e Contratti/Servizi generali/UFF, staff Gare e Contratti	F parzialmente vincolato dalla legge e da atti amministrativi (regolamenti, direttive, circolari)	S, il risultato del processo è rivolto direttamente ad utenti esterni alla p.a. di riferimento	No, il processo coinvolge una sola p.a.	Comporta attribuzione di vantaggi a soggetti esterni, ma di non particolare rilievo economico (es.: concessione di borsa di studio per studenti)	No	S, per una percentuale approssimativa del 50%	Fino a circa il 40%	No	No	A livello di dirigente di ufficio non generale ovvero di posizione speciale o di posizione organizzativa	2,50	1,50	3,75
	Affidamenti diretti	Servizi Manutenzione/Infrastrutture informatiche e telematiche/Servizi economici e Contratti/Servizi generali/UFF, staff Gare e Contratti	F parzialmente vincolato dalla legge e da atti amministrativi (regolamenti, direttive, circolari)	S, il risultato del processo è rivolto direttamente ad utenti esterni alla p.a. di riferimento	No, il processo coinvolge una sola p.a.	Comporta attribuzione di vantaggi a soggetti esterni, ma di non particolare rilievo economico (es.: concessione di borsa di studio per studenti)	Si	S, ma in minima parte	Fino a circa il 20%	No	No	A livello di collaboratore o funzionario	1,33	1,00	1,33
	Rivoca del bando: gare d'appalto	Servizi Manutenzione/Infrastrutture informatiche e telematiche/Servizi economici e Contratti/Servizi generali/UFF, staff Gare e Contratti	F parzialmente vincolato dalla legge e da atti amministrativi (regolamenti, direttive, circolari)	S, il risultato del processo è rivolto direttamente ad utenti esterni alla p.a. di riferimento	No, il processo coinvolge una sola p.a.	Ha rilevanza esclusivamente interna	No	S, costituisce un efficace strumento di neutralizzazione	Fino a circa il 20%	No	No	A livello di dirigente di ufficio generale	1,83	1,50	2,75
	Revisione del cronoprogramma	Servizi Manutenzione/Infrastrutture informatiche e telematiche/Servizi economici e Contratti/Servizi generali/UFF, staff Gare e Contratti	F parzialmente vincolato dalla legge e da atti amministrativi (regolamenti, direttive, circolari)	S, il risultato del processo è rivolto direttamente ad utenti esterni alla p.a. di riferimento	No, il processo coinvolge una sola p.a.	Comporta attribuzione di vantaggi a soggetti esterni, ma di non particolare rilievo economico (es.: concessione di borsa di studio per studenti)	Si	S, per una percentuale approssimativa del 50%	Fino a circa il 40%	No	S, sulla stampa locale	A livello di dirigente di ufficio non generale ovvero di posizione speciale o di posizione organizzativa	1,17	2,00	6,33
	Varianti in corso di esecuzione del contratto	Servizi Manutenzione/Infrastrutture informatiche e telematiche/Servizi economici e Contratti/Servizi generali/UFF, staff Gare e Contratti	F parzialmente vincolato dalla legge e da atti amministrativi (regolamenti, direttive, circolari)	S, il risultato del processo è rivolto direttamente ad utenti esterni alla p.a. di riferimento	No, il processo coinvolge una sola p.a.	Comporta attribuzione di congedi/vantaggi a soggetti esterni (es.: affidamento di appalto)	Si	S, per una percentuale approssimativa del 50%	Fino a circa il 40%	No	No	A livello di dirigente di ufficio non generale ovvero di posizione speciale o di posizione organizzativa	3,50	1,50	5,25

MAPPAVA PROCESSIONI		PROBABILITÀ					IMPATTO					VALUTAZIONE DEL RISCHIO			
AREE DI RISCHIO	PROCESSO	D. 1 Discrezionalità - Il processo è discrezionale?	D. 2 Rilevanza esterna	D. 3 Complessità del processo - Si tratta di un processo complesso che comporta il coinvolgimento di più amministrazioni (anche controllati in tal successione per il conseguimento del risultato)?	D. 4 Valore economico - Qual è l'importo economico del processo?	D. 5 Frazionalità del processo - Il risultato finale del processo può essere raggiunto anche effettuando una pluralità di operazioni di entità economica ridotta che, considerate complessivamente, alla fine assicurano lo stesso risultato (es.: pluralità di affidamenti/rifiutati)?	D. 6 Controlli - Anche sulla base dell'esperienza pregressa, il tipo di controllo applicato sul processo è adeguato a neutralizzare il rischio?	D. 7 Impatto organizzativo - Rigetto di totale del personale impiegato nel singolo servizio (unità organizzativa semplice) competente a svolgere il processo (o la fase di processo di competenza della p.a.) nell'ambito della singola p.a., quale percentuale di personale è impiegata nel processo? (se il processo coinvolge l'attività di più servizi nell'ambito della stessa p.a., occorre riferire la percentuale al personale impiegato nei servizi coinvolti)	D. 8 Impatto economico - Nel corso degli ultimi 5 anni sono state pronunciate sentenze della Corte dei conti a carico di dipendenti (dirigenti e dipendenti) della p.a. di riferimento o sono state pronunciate sentenze di risarcimento del danno nei confronti della p.a. di riferimento per la medesima tipologia di evento o di tipologia analoghi?	D. 9 Impatto reputazionale - Nel corso degli ultimi 5 anni sono stati pubblicati su giornali o riviste articoli aventi per oggetto il medesimo evento o eventi analoghi?	D. 10 Impatto organizzativo, economico e sull'immagine - A quale livello può collocarsi il rischio dell'evento (livello apicale, livello intermedio o livello basso) ovvero la posizione? Il ruolo che l'eventuale soggetto riveste nell'organizzazione è chiave, media o basso?	Probabilità Media (paragone da D.1 a D.6)	Impatto Medio (paragone da D.7 a D.10)	VALORE DEL RISCHIO (media prob. "media impatto")	
Sobappalto	Sezione Manutenzione/Infrastrutture informatiche e telematiche/Servizi economici e Contratti/Servizi generali/UFF. staff Gare e Contratti	Il parzialmento vincolato dalla legge e da atti amministrativi (regolamenti, direttive, circolari)	Si, il risultato del processo è rivolto direttamente ad utenti esterni alla p.a. di riferimento	No, il processo coinvolge una sola p.a.	Comporta l'attribuzione di considerabili vantaggi a soggetti esterni (ex.: affidamento di appalto)	Si	Si, per una percentuale approssimativa del 50%	Fino a circa il 40%	No	No	A livello di dirigente di ufficio non generale ovvero di posizione apicale o di posizione organizzativa	3,50	1,50	5,25	
	Sezione Manutenzione/Infrastrutture informatiche e telematiche/Servizi economici e Contratti/Servizi generali/UFF. staff Gare e Contratti	Il parzialmento vincolato dalla legge e da atti amministrativi (regolamenti, direttive, circolari)	Si, il risultato del processo è rivolto direttamente ad utenti esterni alla p.a. di riferimento	No, il processo coinvolge una sola p.a.	Comporta l'attribuzione di considerabili vantaggi a soggetti esterni (ex.: affidamento di appalto)	Si	Si, per una percentuale approssimativa del 50%	Fino a circa il 40%	No	No	A livello di dirigente di ufficio generale	3,50	1,75	6,13	
	Sezione Manutenzione/Infrastrutture informatiche e telematiche/Servizi economici e Contratti/Servizi generali/UFF. staff Gare e Contratti	Il parzialmento vincolato dalla legge e da atti amministrativi (regolamenti, direttive, circolari)	Si, il risultato del processo è rivolto direttamente ad utenti esterni alla p.a. di riferimento	No, il processo coinvolge una sola p.a.	Comporta l'attribuzione di vantaggi a soggetti esterni, ma di non particolare rilievo economico (ex.: concessione di borsa di studio per studenti)	No	No	Si, per una percentuale approssimativa del 50%	Fino a circa il 40%	No	No	A livello di dirigente di ufficio non generale ovvero di posizione apicale o di posizione organizzativa	2,50	1,50	3,75
	Sezione Manutenzione/Infrastrutture informatiche e telematiche/Servizi economici e Contratti/Servizi generali/UFF. staff Gare e Contratti	Il parzialmento vincolato dalla legge e da atti amministrativi (regolamenti, direttive, circolari)	Si, il risultato del processo è rivolto direttamente ad utenti esterni alla p.a. di riferimento	No, il processo coinvolge una sola p.a.	Comporta l'attribuzione di vantaggi a soggetti esterni (ex.: affidamento di appalto)	No	No	Si, per una percentuale approssimativa del 50%	Fino a circa il 40%	No	No	A livello di dirigente di ufficio non generale ovvero di posizione apicale o di posizione organizzativa	2,83	1,75	4,96
Rivoluzione delle offerte: spese in economia	Sezione Manutenzione/Infrastrutture informatiche e telematiche/Servizi economici e Contratti/Servizi generali/UFF. staff Gare e Contratti	Il parzialmento vincolato dalla legge e da atti amministrativi (regolamenti, direttive, circolari)	Si, il risultato del processo è rivolto direttamente ad utenti esterni alla p.a. di riferimento	No, il processo coinvolge una sola p.a.	Comporta l'attribuzione di vantaggi a soggetti esterni, ma di non particolare rilievo economico (ex.: concessione di borsa di studio per studenti)	No	No	Si, per una percentuale approssimativa del 50%	Fino a circa il 20%	No	No	A livello di dirigente di ufficio non generale ovvero di posizione apicale o di posizione organizzativa	1,83	1,25	2,29
	Sezione Manutenzione/Infrastrutture informatiche e telematiche/Servizi economici e Contratti/Servizi generali/UFF. staff Gare e Contratti	Il parzialmento vincolato dalla legge e da atti amministrativi (regolamenti, direttive, circolari)	Si, il risultato del processo è rivolto direttamente ad utenti esterni alla p.a. di riferimento	No, il processo coinvolge una sola p.a.	Comporta l'attribuzione di vantaggi a soggetti esterni (ex.: affidamento di appalto)	No	No	Si, per una percentuale approssimativa del 50%	Fino a circa il 40%	No	No	A livello di dirigente di ufficio non generale ovvero di posizione apicale o di posizione organizzativa	2,83	1,75	4,96
Area provvedimenti emanati dalla area giuridica del destinatario (preli di effetti economico diretto ed immediato per il destinatario)	Sezione Manutenzione/Infrastrutture informatiche e telematiche/Servizi economici e Contratti/Servizi generali/UFF. staff Gare e Contratti	Il parzialmento vincolato dalla legge e da atti amministrativi (regolamenti, direttive, circolari)	Si, il risultato del processo è rivolto direttamente ad utenti esterni alla p.a. di riferimento	No, il processo coinvolge una sola p.a.	Comporta l'attribuzione di vantaggi a soggetti esterni, ma di non particolare rilievo economico (ex.: concessione di borsa di studio per studenti)	No	No	Si, per una percentuale approssimativa del 50%	Fino a circa il 20%	No	No	A livello di dirigente di ufficio non generale ovvero di posizione apicale o di posizione organizzativa	0,00	0,00	0,00
	Rep. Servizi al personale	Il parzialmento vincolato dalla legge e da atti amministrativi (regolamenti, direttive, circolari)	Si, il risultato del processo è rivolto direttamente ad utenti esterni alla p.a. di riferimento	No, il processo coinvolge una sola p.a.	Comporta l'attribuzione di vantaggi a soggetti esterni, ma di non particolare rilievo economico (ex.: concessione di borsa di studio per studenti)	No	No	Si, per una percentuale approssimativa del 50%	Fino a circa il 20%	No	No	A livello di collaboratore o funzionario	3,00	1,00	3,00
	Repartizione Corsi dell'Area didattica e Formazione post laurea e Rep. Segreteria studenti	Il parzialmento vincolato dalla legge e da atti amministrativi (regolamenti, direttive, circolari)	Si, il risultato del processo è rivolto direttamente ad utenti esterni alla p.a. di riferimento	Si, il processo coinvolge più di 3 amministrazioni	Comporta l'attribuzione di vantaggi a soggetti esterni, ma di non particolare rilievo economico (ex.: concessione di borsa di studio per studenti)	No	No	Si, per una percentuale approssimativa del 50%	Fino a circa il 60%	No	No	A livello di collaboratore o funzionario	2,83	1,50	4,25
Area provvedimenti emanati dalla area giuridica del destinatario (senza effetto economico diretto ed immediato per il destinatario)	Sezione Manutenzione/Infrastrutture informatiche e telematiche/Servizi economici e Contratti/Servizi generali/UFF. staff Gare e Contratti	Il parzialmento vincolato dalla legge e da atti amministrativi (regolamenti, direttive, circolari)	Si, il risultato del processo è rivolto direttamente ad utenti esterni alla p.a. di riferimento	Si, il processo coinvolge più di 3 amministrazioni	Comporta l'attribuzione di vantaggi a soggetti esterni, ma di non particolare rilievo economico (ex.: concessione di borsa di studio per studenti)	No	No	Si, per una percentuale approssimativa del 50%	Fino a circa il 80%	No	No	A livello di collaboratore o funzionario	2,83	1,75	4,96
	Rep. Servizi al personale	Il parzialmento vincolato dalla legge e da atti amministrativi (regolamenti, direttive, circolari)	No, ha come destinatario finale un ufficio interno	No, il processo coinvolge una sola p.a.	Comporta l'attribuzione di vantaggi a soggetti esterni, ma di non particolare rilievo economico (ex.: concessione di borsa di studio per studenti)	Si	Si, per una percentuale approssimativa del 50%	Fino a circa il 20%	No	No	A livello di collaboratore o funzionario	2,87	1,00	2,87	
	Rep. Servizi al personale	Il parzialmento vincolato dalla legge e da atti amministrativi (regolamenti, direttive, circolari)	No, ha come destinatario finale un ufficio interno	No, il processo coinvolge una sola p.a.	Comporta l'attribuzione di vantaggi a soggetti esterni, ma di non particolare rilievo economico (ex.: concessione di borsa di studio per studenti)	Si	Si, è molto efficace	Fino a circa il 20%	No	No	A livello di collaboratore o funzionario	2,50	1,00	2,50	
Ulteriore Area di Rischio - VARIE aggiunte	Sezione Mobilità organizzativa	Il parzialmento vincolato dalla legge e da atti amministrativi (regolamenti, direttive, circolari)	Si, il risultato del processo è rivolto direttamente ad utenti esterni alla p.a. di riferimento	Si, il processo coinvolge più di 3 amministrazioni	Comporta l'attribuzione di vantaggi a soggetti esterni, ma di non particolare rilievo economico (ex.: concessione di borsa di studio per studenti)	No	No	Si, per una percentuale approssimativa del 50%	Fino a circa il 40%	No	No	A livello di collaboratore o funzionario	3,00	1,00	3,00
	UFF. staff Relazioni con i clienti, Servizio organizzativo e	No, è del tutto vincolato	No, ha come destinatario finale un ufficio interno	No, il processo coinvolge una sola p.a.	Ha rilevanza esclusivamente interna	No	No	Si, per una percentuale approssimativa del 50%	Fino a circa il 80%	No	No	A livello di collaboratore o funzionario	1,50	1,75	2,63
												0,00	0,00	0,00	
												0,00	0,00	0,00	
												0,00	0,00	0,00	
												0,00	0,00	0,00	