

MARIA LISA GARZITTO

IL MIO PROFILO

Sono una professionista che si occupa di affiancare le organizzazioni nelle attività collegate alla gestione delle risorse umane. In particolare, i progetti e le attività su quali sono specializzata riguardano la salute organizzativa, i sistemi valutativi, formativi e premiali, lo sviluppo organizzativo e professionale, la qualità dell'organizzazione e dei servizi, i rischi psicosociali.

LE MIE ESPERIENZE

Le mie esperienze sono riconducibili ai tre ambiti di attività che caratterizzano il mio profilo professionale:

- attività di affiancamento e realizzazione di progetti Human Resources Management;
- componente di organismi indipendenti di valutazione o nuclei di valutazione della performance di amministrazioni ed enti pubblici;
- docenze e altre esperienze.

DAL 26/07/2004 – ATTUALE

ATTIVITÀ PROFESSIONALE DI AFFIANCAMENTO E REALIZZAZIONE DI PROGETTI HRM

Dal 2004 svolgo attività professionale come esperta, ricercatrice e formatrice per le organizzazioni pubbliche e private sui temi dell'organizzazione del lavoro e delle risorse umane.

Progetti recenti e attività significative

OGS - Istituto Nazionale di Oceanografia e di Geofisica Sperimentale, Trieste, (2024). Collaborazione per l'implementazione di un'indagine sul funzionamento organizzativo delle strutture scientifiche, amministrative e tecniche.

ALI – AMBIENTE LAVORO IMPRESA SRL, Milano, (dal 2023 in corso). Collaborazione finalizzata all'accompagnamento delle aziende nell'implementazione delle Linee guida per la gestione dei rischi psicosociali ISO 45003:2021 all'interno dei sistemi di gestione della salute e sicurezza sul lavoro ISO 45001.

OGS - Istituto Nazionale di Oceanografia e di Geofisica Sperimentale, Trieste, (2022-2023). Collaborazione finalizzata al processo di pianificazione strategica e operativa, alla ridefinizione e implementazione del sistema di misurazione e valutazione della performance e al rinnovo della certificazione HR in Excellence Research.

Codau - Convegno dei Direttori generali delle Amministrazioni Universitarie in partnership con Codiger – Conferenza permanente dei direttori generali degli enti pubblici di ricerca (ed. 2023). Collaborazione finalizzata all'organizzazione del percorso formativo esperienziale di supporto al ruolo della dirigenza "Prendere il vento: leadership nel mare del cambiamento".

**Progetti
recenti e
attività
significative**

Azienda Sanitaria Universitaria Friuli Centrale (dal 2019 in corso). Attività formative nei corsi per la salute e sicurezza dei luoghi di lavoro. Temi: rischi organizzativi, stress lavoro correlato, comunicazione, gestione dei collaboratori (destinatari: lavoratori, preposti, dirigenti, formatori).

Committenti vari: oltre 60 aziende/enti di piccole, medie e grandi dimensioni (dal 2009 in corso). Interventi finalizzati alla valutazione del rischio stress lavoro correlato (d.lgs 81/08).

Codau - Convegno dei direttori generali delle Amministrazioni universitarie (ed. 2019 - ed. 2021). Supporto organizzativo al percorso formativo esperienziale di avvio al ruolo di direttore generale delle Università e rafforzamento delle soft skills "Per far volare l'aereo: la gestione della complessità organizzativa".

Università di Roma Tor Vergata (2017-2020). Analisi di clima organizzativo e mappatura delle competenze per il personale tecnico, amministrativo e bibliotecario e affiancamento per la predisposizione del sistema di misurazione e valutazione delle performance.

Università degli Studi di Trieste per l'Azienda Sanitaria Universitaria Integrata di Udine (2016-2017). Collaborazione scientifica e realizzativa al progetto di ricerca-intervento: "Dimensioni di qualità della vita organizzativa, benessere e stress lavoro correlato: sperimentazione di un metodo integrato di valutazione e intervento per organizzazioni sanitarie complesse".

Università degli Studi di Trieste, Comune di Trieste, Azienda per i Servizi Sanitari N. 1 Triestina (2015-2016). Collaborazione al progetto di ricerca "Indicatori di stress e inquinamento industriale. Analisi di un contesto a forte insediamento produttivo".

Alma Mater Studiorum – Università di Bologna (2013-2015). Collaborazione e affiancamento al progetto di formazione-intervento "Valutazione della qualità dei servizi tecnico amministrativi dell'Amministrazione generale - customer satisfaction dei servizi interni".

Azienda per i Servizi Sanitari N. 4 Medio Friuli (Udine) (2013). Collaborazione e realizzazione del progetto "Coaching" finalizzato al miglioramento della comunicazione e della gestione della leadership dei servizi amministrativi.

Università degli Studi di Trieste (2011 e 2013). Affiancamento e formazione non strutturata per l'implementazione del sistema di misurazione e valutazione della performance individuale e organizzativa per il personale tecnico-amministrativo.

Alma Mater Studiorum – Università di Bologna (ed. 2011, ed. 2014). Affiancamento alle indagini di clima e di miglioramento organizzativo per il personale tecnico amministrativo dell'Ateneo.

Consorzio per l'area di Ricerca Scientifica e Tecnologica (Trieste) (2008-2010). Realizzazione delle indagini annuali di clima organizzativo.

Fondazione Cassa di Risparmio di Gorizia (2007). Realizzazione del progetto "Amaltea" finalizzato alla rilevazione della percezione della Fondazione Cassa di Risparmio di Gorizia tra i beneficiari e nella popolazione della provincia di Gorizia.

DAL 22/04/2009 – ATTUALE

COMPONENTE DI ORGANISMI INDIPENDENTI DI VALUTAZIONE O NUCLEI DI VALUTAZIONE

Da quasi 15 anni assumo incarichi in Organismi Indipendenti di Valutazione della Performance o in Nuclei di Valutazione in Pubbliche Amministrazioni. Sono iscritta all'Elenco Nazionale degli Organismi Indipendenti di Valutazione presso la Funzione Pubblica dal 31.01.2017 al numero 251 in fascia n. 3.

Incarichi in OIV IN CORSO	Organismo Indipendente di Valutazione (monocratico) del Comune di Trieste (Trieste) dal 23 giugno 2023. Presidente dell'Organismo Indipendente di Valutazione del CNR Consiglio Nazionale delle Ricerche (Roma) dal 11 ottobre 2022. Componente dell'Organismo Indipendente di Valutazione del Ministero dell'Ambiente e delle Sicurezza Energetica, già Ministero della Transizione Ecologica, (Roma) dal 7 settembre 2022. Componente dell'Organismo Indipendente di Valutazione del Camera di Commercio di Milano Monza Brianza Lodi (Milano) dal 23 giugno 2025.
Incarichi in Nuclei di Valutazione IN CORSO	Presidente dell'Organismo di Valutazione della Performance (OVP) della Camera di Commercio di Pordenone e Udine (Udine) dal 1° gennaio 2025. Componente dell'Organismo Indipendente di Valutazione della Regione Friuli Venezia Giulia dal 16 febbraio 2024. Componente del Nucleo di Valutazione dell'Agenzia Regionale per la Protezione dell'Ambiente del Friuli Venezia Giulia (Palmanova-UD) dal 03 aprile 2023. Componente del Nucleo di Valutazione dell'Università degli Studi di Trieste (Trieste) dal 2 agosto 2022.
Incarichi OIV/NDV conclusi	dal 21 dicembre 2021 al 21 dicembre 2024: Presidente dell'Organismo Indipendente di Valutazione della Camera di Commercio di Pordenone e Udine (Udine) dal 16 gennaio 2021 al 31 gennaio 2024: componente dell'Organismo Indipendente di Valutazione del Consiglio Regionale del Friuli Venezia Giulia (Trieste). dal 3 aprile 2020 al 2 aprile 2023: componente del Nucleo di Valutazione dell'Agenzia Regionale per la Protezione dell'Ambiente del Friuli Venezia Giulia (Palmanova-UD). dal 15 maggio 2019 al 15 maggio 2022: Componente dell'Organismo Indipendente di Valutazione del Ministero dell'Ambiente e della Tutela del Territorio e del Mare poi Ministero della Transizione Ecologica. dal 20 dicembre 2018 al 19 dicembre 2021: Presidente dell'Organismo Indipendente di Valutazione della Camera di Commercio di Pordenone e Udine. dal 28 giugno 2018 al 27 giugno 2021: Presidente dell'Organismo Indipendente di Valutazione della Fondazione PTV Policlinico di Tor Vergata di Roma. dal 16 gennaio 2018 al 15 gennaio 2021: Componente dell'Organismo Indipendente di Valutazione del Consiglio Regionale del Friuli Venezia Giulia. dal 1° febbraio 2017 al 31 gennaio 2020: Componente dell'Organismo Indipendente di Valutazione dell'Agenzia Regionale per la Protezione dell'Ambiente del Friuli Venezia Giulia. dal 26 febbraio 2014 al 26 maggio 2017: Organismo Indipendente di Valutazione Monocratico di Area di Ricerca Science Park di Trieste. dal 30 aprile 2011 al 2 gennaio 2014: Componente dell'Organismo Indipendente di Valutazione dell'Azienda per i Servizi Sanitari n. 2 Isontina di Gorizia. dal 16 giugno 2010 al 15 giugno 2013: Presidente dell'Organismo Indipendente di Valutazione del Area di Ricerca Science Park di Trieste. dal 22 aprile 2009 al 15 giugno 2010: Componente del Nucleo di Valutazione di Area di Ricerca Science Park di Trieste.

ALTRE ESPERIENZE

Completano il mio profilo alcune esperienze direttamente o indirettamente collegate alle attività principali svolte in questi anni.

Docenze all'Università	<i>Seminari - interventi</i> Strategie per la selezione e la valutazione della performance nelle organizzazioni, Seminario per il Corso di studio di Psicologia - Dipartimento di Scienze della Vita, Università degli Studi di Trieste - maggio 2025 (6h). La performance organizzativa: ciclo di performance e ruolo Oiv/commissione tecnica performance, intervento al Master in Bilancio, audit e controlli nelle amministrazioni pubbliche 2021/2022, Università degli studi di Roma Tor Vergata (8 h). <i>Presso l'Università degli studi di Trieste:</i> Dipartimento di Scienze della Vita (Corsi di laurea in Psicologia): <i>Psicologia del lavoro e delle organizzazioni - modulo organizzazione</i> per gli A.A. 2017/2018 - 2018/2019 - 2019/2020 - 2020/2021 (24H/anno). Dipartimento di Scienze Politiche e Sociali: <i>Psicologia della Qualità</i> per l'A.A. 2016/2017 - (40H/anno). Dipartimento di Scienze Politiche e Sociali: <i>Psicologia delle organizzazioni e del negoziato</i> per l'A.A. 2015/2016 (20H/anno). Facoltà di Economia: <i>Psicologia della comunicazione</i> per gli A.A. 2004/2005 - 2005/2006 - 2006/2007 2008/2009 - 2009/2010 - (30H/anno) Facoltà di Economia: <i>Psicologia delle organizzazioni</i> per gli A.A. 2004/2005 - 2005/2006 - 2006/2007 - (30H/anno) Facoltà di Psicologia: <i>Psicologia delle organizzazioni</i> per l'A.A. 2008/2009 - (30H/anno) Corso di laurea in Servizi Sociali: <i>Psicologia del lavoro e delle organizzazioni</i> per l'A.A. 2010/2011 - (30H/anno) Facoltà di Economia: <i>Psicologia del turismo</i> per gli A.A. 2001/2002 - 2002/2003 - 2003/2004 - 2004/ 2005 2005/2006 - 2006/2007 - 2008/2009 - (30H/anno)
Esperienze diverse	AMMINISTRATORE UNICO – OL3 ORGANIZZAZIONE E LAVORO SRL 29/11/2008 – 01/02/2022 Sono stata amministratore unico dell'azienda OL3 ORGANIZZAZIONE E LAVORO SRL che si occupava di fornire servizi per la realizzazione di progetti di sviluppo e innovazione organizzativa centrati sulle persone. COMPONENTE DEL CO.RE.COM FRIULI VENEZIA GIULIA 01/12/2008 – 30/11/2013 Per un mandato sono stata componente del Corecom Friuli Venezia Giulia. Il Corecom è un organo di garanzia del Consiglio Regionale con delega dell'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni per le funzioni di vigilanza e controllo in tema di comunicazione regionale. ASSEGNISTA DI RICERCA (EX ART. 51/449) – UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TRIESTE 01/10/2001 – 30/09/2003 Ho ottenuto un assegno nel settore scientifico disciplinare MPSI/06 - Psicologia del lavoro e delle organizzazioni, finalizzato alla ricerca relativa agli aspetti psicologici dell'imprenditore e delle dinamiche di leadership nella piccola e media impresa, in

particolare durante i processi di successione generazionale. Oltre all'attività di ricerca l'assegno mi ha permesso di collaborare anche su altri temi trattati dal gruppo di ricerca (stress lavorativo e burnout, qualità organizzativa e qualità del servizio).

LE MIE PUBBLICAZIONI

Durante le esperienze di studio e accademiche ho collaborato a diverse monografie e articoli scientifici. Di seguito riporto le pubblicazioni che ritengo più significative.

Pubblicazioni

- Gabassi P.G., **Garzitto M.L.**, Sist P., Urbani R., (2016), Valutazione della qualità della vita e stress ossidativo in ambiente urbano limitrofo a insediamenti industriali, in *Poliarchie/Polyarchies* 2016/2, Trieste, EUT Edizioni Università di Trieste, <http://hdl.handle.net/10077/13491>.
- Gabassi P.G., **Garzitto M.L.** (2014), *Persone, lavoro e organizzazione. Una lettura psicologica della vita organizzativa*, Franco Angeli, Milano.
- Garzitto M.L.**, Gabassi P.G. (2009), "Qualità e sanità", in Gregori D., Di Lenarda A., Silvestri L., Gabassi P.G. (a cura di), *Capire ed organizzare la qualità in ospedale: un'indagine in tre strutture del Friuli Venezia Giulia*, Franco Angeli, Milano.
- Gabassi P.G., **Garzitto M.L.** (2009- lled. 2018), "La qualità nelle organizzazioni" in Argentero P.G., Cortese C., Piccardo C. (a cura di), *Psicologia delle organizzazioni*, Raffaello Cortina, Milano.
- Gabassi P.G., Curzio P., **Garzitto M.L.** (2009), *Verso il merito. Metodi di valutazione nelle pubbliche amministrazioni*, Franco Angeli, Milano.
- Gabassi P.G., Batic N., **Garzitto M.L.** (2008), *Progetto Amaltea. Indagine sulla percezione della Fondazione Carigo*, Franco Angeli, Milano.
- Rutelli P., Agus M., Caboni R., **Garzitto M.L.** (2007), "Prospettive sperimentali ed applicative per la conoscenza dell'evoluzione del lavoro. Aspetti psicologici, professionali ed organizzativi del lavoro che cambia: competenze di ruolo e stili di vita" in Rutelli P., Agus M., Carboni R., *Lavoro e identità psicosociali. Sicurezza, flessibilità e precarietà*, Franco Angeli, Milano.
- Garzitto M.L.** (2007), "La percezione del potere nella successione generazionale d'impresa", *Risorsa Uomo*, 13, 1: 83-98.
- Gabassi P.G., **Garzitto M.L.** (2007), "Helping professions e qualità", in Licciardello O., Costantino A., *Quale formazione continua? Climi relazionali e qualità della professionalità nelle organizzazioni di servizio*, 31-55, Bonnano Editore, Acireale.
- Garzitto M.L.** (2006), in Gabassi P.G., *Psicologia del lavoro nelle organizzazioni. Nuova edizione ampliata e aggiornata*: "La cultura organizzativa" (55-77); "La comunicazione nelle organizzazioni" (91-111); "Il clima organizzativo" (78-90), "Le competenze" (con S. Greco) (196-225); "Il mobbing" (con P.G. Gabassi) (271-287); "La qualità totale" (con P.G. Gabassi) (320-336). Franco Angeli, Milano.
- Gabassi P.G., **Garzitto M.L.**, Perin G. (2005), *Psicologia e qualità: la qualità come pratica e come valore*, Raffaello Cortina, Milano.

LA MIA FORMAZIONE

Laurea

LAUREA IN SCIENZE POLITICHE (INDIRIZZO POLITICO-ECONOMICO)

Università degli Studi di Trieste - 20/04/1995 – Trieste

A.A. 1993/1994 - Tesi di laurea in Psicologia del lavoro dal titolo "L'evoluzione della piccola e media impresa e gli stili di leadership"

Post-laurea

DOTTORATO DI RICERCA IN PSICOLOGIA DEL LAVORO E DELLE RISORSE UMANE
LUMSA - Libera Università Maria SS. Assunta Roma - 05/03/2007 – Roma
A.A. 2005/2006 - CICLO XIX Tesi di dottorato dal titolo “Aspetti psicologici della successione generazionale nelle piccole e medie imprese”.

MANAGEMENT PER LE AMMINISTRAZIONI PUBBLICHE MAP
SDA Bocconi School of Management - 26/11/2014 – 06/02/2015 – Milano
Corso di perfezionamento ex L. 341/1990 art. 6.

EXECUTIVE MASTER IN MANAGEMENT DELLE AMMINISTRAZIONI PUBBLICHE
SDA Bocconi School of Management e Scuola Nazionale dell’Amministrazione
24/02/2015 – 24/02/2016 – Milano
La frequenza al master prevedeva il riconoscimento anche come diploma di specializzazione dalla SNA, Scuola Nazionale dell’Amministrazione.

DICHIARAZIONE DI RESPONSABILITÀ E TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Le informazioni contenute nel presente curriculum vitae sono rese sotto la personale responsabilità della sottoscritta ai sensi degli artt. 46 e 47 del DPR 28.12.2000, n. 445, consapevole della responsabilità penale prevista all’art. 76 del medesimo DPR 28.12.2000, n. 445, per le ipotesi di falsità in atti e dichiarazioni mendaci.

La sottoscritta in merito al trattamento dei dati personali esprime il proprio consenso al trattamento degli stessi nel rispetto delle finalità e modalità di cui Regolamento UE 2016/679 ed al decreto legislativo n. 196/2003, così come modificato dal decreto legislativo n. 101/2018.

Maria Lisa Garzitto



Firmato digitalmente da:
GARZITTO MARIA-LISA
Firmato il 30/08/2025 10:26
Seriale Certificato: 3260453
Valido dal 02/02/2024 al 02/02/2027
InfoCamere Qualified Electronic Signature CA