

CURRICULUM VITAE



INFORMAZIONI PERSONALI

Nome	SARA CERVAI
Indirizzo ufficio	DIPARTIMENTO DI SCIENZE POLITICHE E SOCIALI UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TRIESTE - PIAZZALE EUROPA 1
Nazionalità	italiana

ESPERIENZA LAVORATIVA IN ATTO

- | | |
|--|---|
| • Date (da – a) | 2002 - |
| • Nome dell'azienda e città | Università degli Studi di Trieste - Trieste |
| • Posizione lavorativa | Da dicembre 2020 Professore Associato in Psicologia del Lavoro e delle Organizzazioni -precedentemente, dal 2002 come Ricercatrice (RU) |
| • Principali mansioni e responsabilità | <p>Attività di ricerca relativa, principalmente, alle seguenti tematiche: leadership, qualità totale, burnout, immagine e misure del brand, cultura organizzativa, qualità della formazione, benessere organizzativo, valutazione, recruitment, onboarding e induction.</p> <p>→ <i>La lista delle pubblicazioni è riportata nell'allegato "pubblicazioni".</i></p> <p>Ho progettato e coordinato 4 progetti europei; ho partecipato come partner a 1 progetto europeo; 3 progetti finanziati da aziende; ho beneficiato del fondo FFARB 2018.</p> <p>Sono stata responsabile scientifico di 4 assegni di ricerca.</p> <p>Ho partecipato a decine di conferenze internazionali presentando ricerche (presentazioni orali, poster e simposi), svolgendo attività di chair, moderatore e membro del comitato scientifico: in particolare seguo con maggior regolarità i circuiti di: ICP – International Congress of Psychology; ECP – European Congress of Psychology, EAWOP – European Association of Work and Organizational Psychology, ISSWOV- International Society for the Study of Work and Organizational Values, AIP – Associazione Italiana di Psicologia.</p> <p>Ho organizzato il 16° Convegno Internazionale ISSWOV “<i>Organization 4.1 the role of values</i>” a Trieste, luglio 2018 con associato un progetto di Alternanza Scuola Lavoro con l'ISIS Dante-Carducci di Trieste (maggio-luglio 2018)</p> <p>Sono responsabile delle strategie di sviluppo del network internazionale ISSWOV.</p> |
| • Date (da – a) | 1998 - |
| • Nome dell'azienda e città | Università degli Studi di Trieste - Trieste |
| • Posizione lavorativa | Docente di Psicologia del Lavoro, Psicologia delle Organizzazioni, Psicologia dell'orientamento, Psicologia della Qualità, Psicologia Sociale, Psicologia dello Sviluppo del Personale. |
| • Principali mansioni e responsabilità | <p>Prima come docente a contratto, poi come professore aggregato, ho svolto docenza presso i Corsi di laurea di: Scienze politiche, LT Educazione, LT Servizio Sociale. Attualmente docente nei corsi di: LM Servizio sociale, politiche sociali, programmazione e gestione dei servizi; LM Scienze del governo e politiche pubbliche.</p> <p>Comitato scientifico del Master in I livello in Management Infermieristico (2006-2010)</p> <p>Coordinatrice del Master Mundis per la Dirigenza Scolastica (ed. 2009)</p> <p>Direttrice del Master PeP Persone e Personale (ed. 2016/17 e 2017/18), percorso post laurea in HRM, in cui oltre alla progettazione, direzione e selezione dei candidati, ho svolto docenza su: Recruitment e selezione, colloquio di selezione, assesement center</p> |

• Date (da – a) • Nome dell'azienda e città • Posizione lavorativa • Principali mansioni e responsabilità	2007 - Emerald Ltd - Scientific Publisher Editor della rivista scientifica Journal of Workplace Learning (Q2) Selezione di paper scientifici, attribuzione ai revisori, valutazione dei referaggi, promozione della rivista nei contesti scientifici, partecipazione alla rete COPE (Committee on Publication Ethics)
• Date (da – a) • Nome delle riviste • Posizione lavorativa • Principali mansioni e responsabilità	2010 - International Journal of Management, Economics & Social Sciences, Management Studies and Economic Systems, Commerce Journal International's (CJi). Editorial Board Disseminazione, collaborazione a special issue e revisore.
• Date (da – a) • Nome dell'azienda e città • Posizione lavorativa • Principali mansioni e responsabilità	2013 - ANVUR-MIUR Ministero dell'Istruzione Università e Ricerca - Roma revisore Ho svolto attività di revisore in entrambe le tornate della VQR Sono inclusa nell'albo REPRISSE e sono stata coinvolta nella revisione di progetti FIRB, FISR e altri progetti finanziati da Regioni e Enti locali
• Date (da – a) • Nome dell'azienda e città • Posizione lavorativa	2011 - Provincia Autonoma di Trento - Trento Componente Commissioni di Concorso a funzionario e dirigenziale– esperta valutazione delle competenze gestionali e psico-sociali Dal 2011 al 2019 Componente del Nucleo di Valutazione della Dirigenza della Provincia Autonoma di Trento
• Principali mansioni e responsabilità	Ho seguito lo sviluppo della metodologia di valutazione della dirigenza provinciale; ho seguito la valutazione di direttori e dirigenti della Provincia e dei suoi Enti strumentali; ho analizzato e elaborato i dati sul benessere organizzativo e la percezione del proprio superiore. Ho partecipato a numerose commissioni di selezione per Direttore e Dirigente in PAT, in APSS e in altri enti strumentali della Provincia: mi sono occupata di sviluppare gli strumenti di valutazione relativa ai comportamenti organizzativi, sotto forma di "casi", da discutere sia in forma scritta che orale. Ho fatto parte della commissione di valutazione sull'accertamento del potenziale in PAT, contribuendo allo sviluppo del processo e nell'articolazione delle prove attitudinali, oltre che nella valutazione dei candidati.
• Date (da – a) • Nome dell'azienda e città • Posizione lavorativa • Principali mansioni e responsabilità	2016 – Regione Friuli Venezia Giulia - Direzione centrale salute, politiche sociali e disabilità, Udine Componente dell'Osservatorio Regionale sulla Formazione Continua in Sanità Proposta di un modello di analisi delle competenze dei formatori, sviluppo del progetto formativo per lo sviluppo del personale impiegato nei Servizi di Formazione (provider) delle aziende sanitarie; implementazione e elaborazione di un modello di qualità per la formazione in sanità; valutazione della formazione stakeholder oriented; progettazione e sviluppo di una ricerca sulla training culture nelle aziende sanitarie. Presentazione report e programmazione alla Commissione Regionale ECM e alla Conferenza dei provider.

- Date (da – a)
- Posizione lavorativa

2000 -

Consulente - formatrice

Occasionalmente svolgo consulenza come recruiter, formatrice e conduttrice di progetti di ricerca-azione e ricerca intervento in aziende pubbliche e private, su tematiche inerenti: la Valutazione, il Cambiamento Organizzativo, il reinserimento di lavoratori con criticità, la Qualità Totale, la Leadership.

In particolare negli anni più recenti sono stata docente dei moduli relativi alla “comunicazione degli esiti della valutazione” e alle “modalità di valutazione” all'interno del progetto ECCO (Ministero Funzione Pubblica e Università di Bari), SNA, ICE e INPS.

ESPERIENZA LAVORATIVA CONCLUSA

- Date (da – a)
- Nome dell'azienda e città
 - Posizione lavorativa
- Principali mansioni e responsabilità

Maggio 2013 - giugno 2016

Università degli Studi di Trieste - Trieste

Componente Nucleo di Valutazione

Membro della sottocommissione didattica e della sottocommissione OIV. Ho elaborato e presentato i dati relativi alla prima rilevazione sul benessere organizzativo.

- Date (da – a)
- Nome dell'azienda e città
 - Posizione lavorativa
- Principali mansioni e responsabilità

Maggio 2013 - giugno 2016

Azienda Sanitaria n.5 MedioFriuli

Componente dell'OIV

Mi sono occupata di valutazione del raggiungimento degli obiettivi organizzativi e strategici regionali e dove ho contribuito attivamente ad attivare un tavolo di confronto regionale sul ruolo degli OIV nelle aziende sanitarie.

- Date (da – a)
- Nome dell'azienda e città
 - Posizione lavorativa
- Principali mansioni e responsabilità

2008 - 2013

AIP Associazione Italiana di Psicologia - Sezione Psicologia per le Organizzazioni

Componente Comitato Esecutivo di Sezione

Eletta per due mandati nel comitato esecutivo, ho presieduto la commissione di attribuzione del premio annuale per le tesi di dottorato ed ero parte del comitato scientifico del Congresso annuale della Sezione

- Date (da – a)
- Nome dell'azienda e città
 - Posizione lavorativa
- Principali mansioni e responsabilità

2003 - 2010

Rettorato e Direzione Amministrativa - Università degli Studi di Trieste, Trieste

Componente comitati, tavoli tecnici - Consulente

Dal 2003 al 2006 [Componente del comitato guida al prorettorato risorse umane](#): ho collaborato al piano di formazione del personale tecnico-amministrativo, all'individuazione dei criteri di progressione economica (PEO e PEV), ai modelli di pesatura degli incarichi di categoria D ed EP. Sono stata impegnata come referente scientifico del progetto d'Ateneo (2005) diretto alla redazione del funzionigramma del personale tecnico amministrativo basato sul *sensemaking* organizzativo.

Da ottobre 2005 a marzo 2006 Membro, su nomina rettorale, del [Comitato per le valutazioni comparative a posti di assegno di ricerca](#), mobilità internazionale e premi per tesi di laurea del progetto D4 presso Area Science Park.

Da settembre 2006 a novembre 2007 - Membro del [Comitato paritetico di parte pubblica e di parte sindacale per il mobbing](#), come rappresentante della Parte Pubblica.

Dal 2008 al 2010 sono stata nominata [consulente a titolo gratuito](#), del Direttore Amministrativo nel campo della gestione delle risorse umane. Nel corso del 2009-2010 ho svolto ruolo di coordinamento del tavolo tecnico per l'individuazione e lo sviluppo di un sistema di valutazione del personale tecnico amministrativo dell'Ateneo.

EDUCAZIONE E FORMAZIONE

Laurea [Laurea V.O. in Scienze Politiche](#)

livello QEQ = 7

Università degli Studi di Trieste, tesi *cum laude* in Psicologia del Lavoro

Post Laurea [Fondazione IBM](#)

seminario residenziale inerente l'applicazione dell'informatizzazione nelle organizzazioni frequentato presso la sede dell'IBM di Novedrate (MI).

[Scuola Estiva sulla Qualità della Scuola](#)

Facoltà di Scienze della Formazione, Università degli Studi di Torino
– Savigliano (TO) – Agosto 2006.

Life Long Learning

Oltre all'attività convegnistica, fonte principale di formazione e aggiornamento, ho partecipato a numerosi corsi di formazione relativi sia alle tematiche di ricerca, alla progettazione europea, agli strumenti didattici e formativi, ai social media, a tematiche etiche e valoriali.

Altre Qualifiche: [Auditor ISO 9001:2008](#)

Lingua madre Italiano

Altre lingue

	COMPRENSIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
Inglese	B1	B2	B1	B1	B2

ALLEGATI

PUBBLICAZIONI

-Ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679 e ai sensi del D.Lgs. 2018/101 autorizzo il trattamento dei miei dati personali, limitatamente alle finalità per le quali questo curriculum è stato da me presentato.

-Il sottoscritto, consapevole delle sanzioni penali nel caso di dichiarazioni non veritiere, di formazione o uso di atti falsi, richiamate dall'art. 76 del DPR 445 del 28/12/2000, dichiara che le informazioni contenute nel presente Curriculum Vitae sono veritiere.)

Trieste, 11 maggio 2023

Articoli su Riviste scientifiche (blind review)

Buonomo, I., Piccinini, M., Benevene, P., Blasutig, G. and **Cervai, S.** 2022, Job training satisfaction and knowledge sharing in IT company: a case study, *Journal of Workplace Learning*, Vol. 34 No. 8, pp. 677-690. <https://doi.org/10.1108/JWL-02-2022-0016>

Buonomo, I., Pansini M., **Cervai S.**, and Benevene P. 2022. Compassionate Work Environments and Their Role in Teachers' Life Satisfaction: The Contribution of Perceived Collective School Performance and Burnout *International Journal of Environmental Research and Public Health* 19, no. 21: 14206. <https://doi.org/10.3390/ijerph192114206>

Cortini, M., Giordano, R., Benevene, P., Cervai, S., Galanti, T., Fantinelli, S., & Di Fiore, T. 2021, How power is pester power? A mix-method study Testing, *Psychometrics, Methodology in Applied Psychology*, Vol. 28, pp. 37-46,

Cervai S., Polo F., 2018, *The impact of a participatory ergonomics intervention: the value of involvement*, *Theoretical Issues in Ergonomics Science*, pp. 1- 19

Polo F., **Cervai S.**, Kantola J., 2018, *Training culture: A new conceptualization to capture values and meanings of training in organizations*, *Journal of Workplace Learning*, Vol. 30 Issue: 3, pp.162-173,

Cortini M., Pivetti M., **Cervai S.**, 2016, "Learning Climate and Job Performance among Health Workers. A Pilot Study", *Frontiers in Psychology*, 7, 1644

Cervai S., Polo F., 2015, "Evaluating the quality of the learning outcome in healthcare sector: The Expero4care Model", *Journal of Workplace Learning*, Vol. 27 Iss: 8, pp.611 – 626

Cian L., **Cervai S.**, 2014, *Under the reputation umbrella: An integrative and multidisciplinary review for corporate image, projected image, construed image, organizational identity, and organizational culture*, *Corporate Communication: an International Journal*, Vol. 19(2), pp. 182 – 199

Cian L., **Cervai S.**, 2013, *Dal ServQual al ServPerval: i quattro modelli principali sulla qualità del servizio a confronto*. *Micro&Macro Marketing XXI*(1), pp. 13-38

Cervai S., Cian L., Borelli M., Berlanga A., Kekale T., 2013, *Assessing the Quality of the Learning Outcome in Vocational Education: The Expero model*, *Journal of Workplace Learning*, Vol 28(3), pp. 198-210

Cian L., **Cervai S.**, 2011, "The Multi-Sensory Sort (MuSeS): A new projective technique to investigate and improve the brand image", *Qualitative Market Research: An International Journal*, Vol. 14 Iss: 2, pp.138 – 159 – Highly Commended Paper 2011

Kekale T, De Weerd-Nederhof P, **Cervai S.**, Borelli M., 2009, "The "dos and dont's" of writing a journal article. *Journal of Workplace Learning*. vol. 1, pp. 71-80.

Pecar Z, **Cervai S.**, Kekale T., 2009, *Developing An European Quality Assessment Tool For Schools Total Quality Management Journal*. Vol. 21(3), pp. 284-296

Kekäle T., **Cervai S.**, Gomez Bernabeu A., 2009, *But who learns what ? on the risks of knowledge accumulation through networked learning in r&d* , *Quality Innovation Prosperity*, Vol XIII, n. 2, pp 36-47

Cervai S., Kekäle T., 2006, "A case of success: inter-cultural project group: a tool to decrease prejudice", *Team performance Management*, Vol. 12 No. 5/6, pp. 198-201.

Cervai S., Kekäle T., Fabbro B.A., 2004, "Cross-cultural differences and stereotypes: a challenge for European Project success", *Kalby studios/ Studies about Languages*, Vol. 6, pp. 56-65.

Gabassi P.G., **Cervai S.**, Gregori D., Semeraro A., Rozbowsky P., 2002, "The burnout sindrome in the helping profession: differences between volunteers and professionals" in "Psychological report" n. 90, pp. 309-314.

Rozbowsky P., Semeraro A., **Cervai S.**, Gregori D. Gabassi P.G., 2000, "The risk of burnout: a dynamic phase model", in "Risk Decision and Policy", vol. 5, pp. 203-214.

Monografie e curatele

Jenny Craddock, Luca Cian, Aradhna Krishna, **Cervai, S.** 2018, *Uncharted Waters at Ventoso Ship Supply: A Sensory Marketing Dilemma*, Darden Business Publishing

Biggam, J, Lytras, M, Ordonez De Pablos, P, Avison, D, Sipior, J, Jin, Q, Leal, W, Uden, L, Thomas, M, **Cervai, S** & Horner, D, 2010, *Using Automated Assessment Feedback to Enhance the Quality of Student Learning in Universities: A Case Study 2010*, Springer Berlin Heidelberg, Berlin, Heidelberg.

- Bregman, D, Lytras, M, Ordonez De Pablos, P, Avison, D, Sipior, J, Jin, Q, Leal, W, Uden, L, Thomas, M, **Cervai, S**, Horner, D, Keinan, G, Korman, A & Raanan, Y, 2010, *Teaching Business Simulation Games: Comparing Achievements Frontal Teaching vs. eLearning 2010*, Springer Berlin Heidelberg, Berlin, Heidelberg.
- Bodea, C, Lytras, M, Ordonez De Pablos, P, Avison, D, Sipior, J, Jin, Q, Leal, W, Udn, L, Thomas, M, **Cervai, S**, Horner, D & Dascălu, M, 2010, *Modeling Project Management Competences: An Ontology-Based Solution for Competency-Based Learning 2010*, Springer Berlin Heidelberg, Berlin, Heidelberg.
- Braga, G, Lytras, M, Ordonez De Pablos, P, Avison, D, Sipior, J, Jin, Q, Leal, W, Uden, L, Thomas, M, **Cervai, S**, Horner, D, Sterbini, A & Temperini, M, , 2010, *A Threats Blocking Plug-in for Open Source Learning Management Systems* , Springer Berlin Heidelberg, Berlin, Heidelberg
- Brito, M, Lytras, M, Ordonez De Pablos, P, Avison, D, Sipior, J, Jin, Q, Leal, W, Uden, L, Thomas, M, **Cervai, S**, Horner, D & Sá-Soares, F, 2010, *Computer Programming: Fail Fast to Learn Sooner 2010*, Springer Berlin Heidelberg, Berlin, Heidelberg.
- Casagrande, M, Lytras, M, Ordonez De Pablos, P, Avison, D, Sipior, J, Jin, Q, Leal, W, Uden, L, Thomas, M, **Cervai, S**, Horner, D, Colazzo, L, Molinari, A & Tomasini, S, 2010, *E-Learning as an Opportunity for the Public Administration 2010*, Springer Berlin Heidelberg, Berlin, Heidelberg.
- Charalabopoulou, F, Lytras, M, Ordonez De Pablos, P, Avison, D, Sipior, J, Jin, Q, Leal, W, Uden, L, Thomas, M, **Cervai, S** & Horner, D, 2010, *TELL(Technology-Enhanced Language Learning) and Less-Commonly Taught Languages: The Case of Modern Greek 2010*, Springer Berlin Heidelberg, Berlin, Heidelberg.
- Comai, S, Lytras, M, Ordonez De Pablos, P, Avison, D, Sipior, J, Jin, Q, Leal, W, Uden, L, Thomas, M, **Cervai, S**, Horner, D & Mazza, D, 2010, *A Haptic-Based Framework for Chemistry Education: Experiencing Molecular Interactions with Touch 2010*, Springer Berlin Heidelberg, Berlin, Heidelberg.
- Deed, C, Lytras, M, Ordonez De Pablos, P, Avison, D, Sipior, J, Jin, Q, Leal, W, Uden, L, Thomas, M, **Cervai, S**, Horner, D & Edwards, A, 2010, *Student Blogging: Implications for Learning in a Virtual Text-Based Environment 2010*, Springer Berlin Heidelberg, Berlin, Heidelberg.
- Lytras, M.D., Ordonez De Pablos, P.; Avison, D.; Sipior, J.; Jin, Q.; Leal, W.; Uden, L.; Thomas, M.; **Cervai, S.**; Horner, D.G. (Eds.) 2010, *Technology Enhanced Learning: Quality of Teaching and Educational Reform*, Springer, 1st Edition., XXVII, 697 p., ISBN: 978-3-642-13165-3
- Robertson, L, Lytras, M, Ordonez De Pablos, P, Avison, D, Sipior, J, Jin, Q, Leal, W, Uden, L, Thomas, M, **Cervai, S**, Horner, D & Hughes, J, 2010, *Recognizing the "Transformational" in Preservice Digital Literacy Assignments 2010*, Springer Berlin Heidelberg, Berlin, Heidelberg.
- Serradell-Lopez, E, Lytras, M, Ordonez De Pablos, P, Avison, D, Sipior, J, Jin, Q, Leal, W, Uden, L, Thomas, M, **Cervai, S**, Horner, D, Lara-Navarra, P, Castillo-Merino, D & González-González, I, 2010, *Confidence-Based Learning in Investment Analysis 2010*, Springer Berlin Heidelberg, Berlin, Heidelberg.
- Cervai S.** (a cura di), 2007 *Expero: Valutazione della qualità dell'esito formativo dei corsi di formazione tecnica superiore attraverso l'analisi delle aspettative e delle percezioni degli stakeholders EUT, Trieste* (contiene contributi di Borelli M., Campanella A., Cervai S., Cian L., Fabbro B.A., Ferrari A., Pečar Z., Zanin L.).
- Cervai S.** (a cura di), 2007 *Expero: A model to evaluate the quality of the learning outcome in higher technical education courses based on stakeholders' expectations and perceptions, EUT, Trieste* (contiene contributi di Berlanga Garde A., Borelli M., Cervai S., Cian L., Fabbro B.A., Pečar Z., Zanin L.).
- Gabassi P.G., **Cervai S.**, Stransciach A., Gregori D., 2000, *"Le 35 ore e il tempo liberato"*, Ed. Goliardiche, Trieste.
- Cervai S.**, Semeraro A., 2000, *"Aspetti psicologici della Qualità Totale"*, Ed. Goliardiche, Trieste.
- Gabassi P.G., **Cervai S.**, 1997, *"Leadership 1975-1996: una bibliografia ragionata e commentata"*, Franco Angeli, Milano.
- Capitoli in Volumi**
- Blasutig, G.; Cervai, S.** 2020, *Si fa presto a dire NEET. Giovani nella terra di mezzo tra istruzione e lavoro*, in Delli Zotti G. e Blasutig G. (eds) *Di fronte al futuro. I giovani e le sfide della partecipazione*, L'Harmattan Italia, Torino 978-88-7892-401-7
- Cervai, S.**; Polo, F.; Mottica, M., Quarini E., Segato M., Giacomini S., 2016, *un intervento di reinserimento di operai in linea: l'importanza del coinvolgimento*, in Argentero, P., Fiabane E. (eds), *Il rientro al lavoro. Integrazione e occupabilità nei contesti professionali*, Raffaello Cortina Editore srl.
- Cortese C., **Cervai S.**, 2008, *La soddisfazione lavorativa*, in Argentero P., Cortese C., Piccardo C., *Manuale di Psicologia del Lavoro e delle organizzazioni*, Raffaello Cortina Ed., Milano, pp 137-158.

Polano R., **Cervai S.**, Borelli, M., 2007, *Percezione del rischio nella criminalità urbana*, in *Elogio della sicurezza: aspetti multidisciplinari tra scienza e pratica* (a cura di) Crescentini A., Sada A., Giossi L., Vita e Pensiero, Milano, pp.137-162.

Pečar Z., Gramc B., **Cervai S.**, Kekale T., 2007, *Developing models for assessing the quality of public organisations in Vintar M., Kovač P. (Eds), Trends in Development of Public Administration in South East Europe, Upravna Misel, Ljubljana.*

All'interno di R. Marcinkoniene G, Klimoviene (Eds), *QIS Quality in School: Total Quality Management in European School*, Leidykla "Technologija", Kaunas, 2006 (libro tradotto e pubblicato in Francese, Finlandese, Sloveno, Lituano e Tedesco); e all'interno di B.A. Fabbro (eds) *QIS Quality in School: il Total Quality Management applicato alle Scuole europee*, EUT, Trieste, 2006 (versione rielaborata del libro QIS):

Cervai S., Introduction. The Project start. How QIS Began, pp 5-14.

Cervai S., Introduction to case studies – school involvement, pp. 28-37.

Cervai S., Fabbro B.A., Improving School Organisation, pp 66-83.

Cervai S., Bertrand C., National Quality Standard: the meaning of national and european quality standard for school organisation, pp. 102-110.

Pečar Z., **Cervai S.**, Kekäle T., European Quality Standard, pp. 111-121.

Cervai S., Kekäle T., European Quality Course – Introduction and Methodology, pp. 122-130.

Martini C., **Cervai S.**, Semeraro A., Gregori D., Gabassi P.G., 2003, "La sindrome del burnout nella professione del farmacista" in Gabassi P.G., Gregori D., "Indagini e Valutazioni in sanità.", Franco Angeli, Milano.

Cervai S., 2003, "La leadership", in Gabassi P.G. "Psicologia e lavoro nelle organizzazioni", Franco Angeli, Milano.

Atti di Convegni pubblicati (full paper in blind review)

Polo, F., **Cervai S.**; 2018, *The Role of Training in Organizations: a Comparative Case Study of Employees and Management Perspectives*. pp.77-83. In *Organization 4.1: The role of values in the organizations of the 21st century* (eds. Ilona Baumanė-Vitoliūnė)

Polo, F., Borelli, M., Mottica, M., Quarin, E., Lorenzon, G., Giacomini, S., **Cervai S.**; 2014. *Back in the line: A diversity management case study to involve blue collars with functional limitations*. pp.245-252. In *Values in Shock The role of contrasting management, economic, and religious paradigms in the workplace* --3-5 vol. 1

Cervai S., Fabbro B.A., Cian L., Borelli M., 2008, "ExPerO: a model to assess the quality of the Learning Outcome", *Proceedings of the IASK International Conference "Teaching and Learning 2008, IASK,-8-5*, pp. 497-503.

Cervai S., Fabbro B.A., Kekäle T., 2004, "Reworking the School Culture through TQM", in "Productivity & Quality Management Frontiers - X," in CD-ROM Sumanth David et al. (Eds).

Cervai S., Gabassi P.G., 2001, "Uno strumento di rilevazione degli aspetti psicologici nella Qualità Totale" in *Risorsa Uomo* 1-2.

Cervai S., Gregori D., Gabassi P.G., "Measuring Efficiency of Leader-Communication Tools" in *Proceedings of Work values and organizational behaviour toward the new Millennium. 7th Bi-Annual Conference ISSWOV, 25-28 June 2000, Jerusalem, Israel, Koslowsky M. Stasnevsky S. (Eds), ISAS International Seminars.*

Semeraro A., **Cervai S.**, Gregori D., Gabassi P.G. "Measuring Total Quality Management: an evaluation tool" in *Proceedings of Work values and organizational behaviour toward the new Millennium. 7th Bi-Annual Conference ISSWOV, 25-28 June 2000, Jerusalem, Israel, Koslowsky M. Stasnevsky S. (Eds), ISAS International Seminars.*

Semeraro A., De Paulis A., **Cervai S.**, Gabassi P.G., 2000, *Burnout ed operatori turistici in Viaggiare per Conoscersi – CUEM*, Milano, pp. 140-151.

Cervai S., Gregori D., Gabassi P.G., Perin G., 2000, "Il processo di socializzazione nell'esperienza turistica" in *Viaggiare per Conoscersi – CUEM*, Milano, pp. 73-79.

Cervai S., Semeraro A., Gregori D., Gabassi P.G., 1999, "How to measure TQM in a psychological view" in *Proceedings of Conference on TQM and Human Factors, CMTO Linköping Universitat, vol. I, pp. 216-221.*

-Ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679 e ai sensi del D.Lgs. 2018/101 autorizzo il trattamento dei miei dati personali, limitatamente alle finalità per le quali questo curriculum è stato da me presentato.
-Il sottoscritto, consapevole delle sanzioni penali nel caso di dichiarazioni non veritiere, di formazione o uso di atti falsi, richiamate dall'art. 76 del DPR 445 del 28/12/2000, dichiara che le informazioni contenute nel presente Curriculum Vitae sono veritiere.)