

**FORMATO EUROPEO
PER IL CURRICULUM
VITAE**



Reso ai sensi degli artt. 46 e 47 del DPR 28 dicembre 2000, n. 445 secondo forma di
DICHIARAZIONE SOSTITUTIVA DI CERTIFICAZIONE – DICHIARAZIONE SOSTITUTIVA DI ATTO DI NOTORIETA'

INFORMAZIONI PERSONALI

Nome	LOREDANA BRAICO
Indirizzo	
Data e luogo di nascita	
Nazionalità	
E-mail	
telefono	

ESPERIENZA LAVORATIVA

<i>Attinente acquisita nel corso della vita e della carriera presso enti pubblici/case di cura convenzionate o accreditate con il SSN e documentabile con certificati *</i>	Titolare di Posizione Organizzativa di "Responsabile Ufficio Relazioni con il Pubblico" di ASUGI dal 8 settembre 2003 al 1 giugno 2023. Attualmente in quiescenza. Coordinatore, a decorrere dal 05/03/2012 e 29/10/2017, delle funzioni, delle attività e delle risorse dell'Ufficio Comunicazione ex AOUTS. Responsabile operativo del Gruppo di lavoro permanente per la Valutazione della Qualità Percepita - Customer Satisfaction Componente del gruppo di lavoro "Tutela della privacy" Referente aziendale per il progetto " L'educazione dei Pazienti e dei Familiari" nell'ambito dell' Accreditamento dell'Azienda Ospedaliero Universitaria secondo la Metodologia della Joint Commission International. Referente aziendale per il progetto sui "Diritti e doveri dei Pazienti" nell'ambito dell' Accreditamento dell'Azienda Ospedaliero Universitaria secondo la Metodologia della Joint Commission International. Responsabile per il progetto locale dell'Audit Civico 2003-2004 realizzato in collaborazione con Cittadinanzattiva -Tribunale per i Diritti del Malato. Responsabile per il progetto locale dell'Audit Civico 2005-2006 realizzato in collaborazione con Cittadinanzattiva -Tribunale per i Diritti del Malato. Responsabile locale per il progetto regionale dell'Audit Civico Regionale 2007-2008 realizzato in collaborazione con l'Agenzia Regionale della Sanità e Cittadinanzattiva - Tribunale per i Diritti del Malato. Responsabile locale per il progetto regionale dell'Audit Civico Regionale 2009 realizzato in collaborazione con l'Agenzia Regionale della Sanità e Cittadinanzattiva -Tribunale per i Diritti del Malato. Referente aziendale sul rischio clinico nell'ambito del programma regionale "Sicurezza e governo clinico" per la linea di attività riguardante i reclami e le segnalazioni.
--	--

• Date (da GGMMAAAA – a GGMMAAAA)	In servizio presso la Clinica Oculistica Reparto dall'agosto del 1984 al settembre del 1990 come Infermiera Professionale. Dal settembre 1990 al giugno 1991 frequenza del corso per Abilitazione a funzioni direttive, organizzato dall'Azienda Ospedali Riuniti di Trieste Dal giugno del 1991 all'ottobre del 1991 in servizio presso la Chirurgia d'Urgenza. Dal ottobre del 1991 al giugno del 1995 in servizio presso la Sala Operatoria del Reparto di Cardiochirurgia come Operatore Professionale Collaboratore (caposala) Dal giugno del 1995 al marzo del 2003 in servizio presso la Clinica Oculistica Reparto come Operatore Professionale Collaboratore (caposala) Dal marzo 2003 al settembre 2003 in servizio presso l'Ufficio Relazioni con il Pubblico dell'AOUTS Dal 8 settembre 2003 a tutt'oggi titolare di Posizione Organizzativa di "Responsabile Ufficio Relazioni con il Pubblico".
profilo professionale (se medico specificare la disciplina)	Operatore Professionale Collaboratore DS 4 Infermiere. Attualmente in quiescenza dal 1 giugno 2023
Tipo di azienda o settore (nome e indirizzo completi)	
Se pubblica, accreditata o convenzionata al SSN	
• Tipo di impiego •	
Principali mansioni e responsabilità	Titolare di Posizione Organizzativa di "Responsabile Ufficio Relazioni con il Pubblico" di ASUGI dal 8 settembre 2003 al 1 giugno 2023. Attualmente in quiescenza dal 1 giugno 2023

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

<i>Titoli di studio acquisiti nel corso della vita e della carriera riconosciuti da certificati e diplomi ufficiali</i>	- 2003: Laurea in Pedagogia presso la Facoltà di Scienze della Formazione dell'Università degli Studi di Trieste, conseguita l' 11 Novembre del 2003 con la votazione di 110/110 e lode. - 2003: Corso di 120 ore per Tecnici della Comunicazione - Legge 150 del 2000 - 2004: Corso di perfezionamento post-laurea dal titolo "Comunicazione, leadership e negoziato" frequentato presso il Polo Didattico e Culturale dell'Università di Trieste e Gorizia - 2014 – 2015: Corso "Donne, Politica e Istituzioni" frequentato presso l'Università degli Studi di Trieste - 2016: Corso "Per una P.A. aperta, trasparente, accessibile" frequentato presso l'Università degli Studi di Udine
--	--

	- 2016/2017: Master di I livello "Persone e personale: gestire e valorizzare il patrimonio umano delle organizzazioni" presso la Facoltà di Studi Umanistici dell'Università degli Studi di Trieste, conseguito il giorno 28 luglio 2017 con la valutazione di 110/110 e lode -2021: Corso di perfezionamento post-laurea " Etica pubblica, Comunicazione non ostile e Gestione dei conflitti" presso Università degli Studi di Trieste, Area Scienze Sociali e Umanistiche - 1991: Diploma di Abilitazione a funzioni direttive - 1984: Diploma di Infermiera Professionale - 1979: Diploma di Maturità Magistrale Iscrizione all'Albo Infermieri Professionali di Trieste numero 851 di data 02 ottobre 1984
• Data conseguimento titolo	
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Vedi sopra
• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio	Madrelingua Italiana Altre lingue Inglese: capacità di lettura: buona capacità di scrittura: buona. capacità di espressione orale: buona

**INCARICHI IN AMBITO
FORMATIVO**

Incarichi professionali (attività di docenza, tutorato, coordinamento e direzione di attività formative)	• Attività di docenza presso il Corso di Laurea (Interateneo) in Logopedia presso l'Università degli Studi di Trieste, Anno Accademico 2021/2022 Insegnamento (Attività Didattica) Medicina Legale, Bioetica e Organizzazione di Lavoro, Modulo (Unità Didattica) Anno 1 "Relazione nell'esercizio della professione" CFU 1, ore 10. • Attività di docenza presso il Corso di Laurea (Interateneo) in Logopedia presso l'Università degli Studi di Trieste, Anno Accademico 2021/2022. Insegnamento (Attività Didattica) Organizzazione del Lavoro e delle risorse per la salute, Scienze Interdisciplinari e Odontostomatologiche Modulo (Unità Didattica) Anno 3 "Comunicazione e lavoro in equipe" CFU 1, ore 10. • Attività di docenza presso il corso a carattere obbligatorio ASUGI "Fumo di tabacco: dipendenza, danni alla salute, normativa e regolamento aziendale" Marzo, Aprile, Maggio 2022
--	--

	• Attività di docenza presso il Corso di Laurea (Interateneo) in Logopedia presso l'Università degli Studi di Trieste, Anno Accademico 2020/2021. Insegnamento (Attività Didattica) Medicina Legale, Bioetica e Organizzazione di Lavoro, Modulo (Unità Didattica) Anno 1 "Relazione nell'esercizio della professione" CFU 1, ore 10. • Attività di docenza presso il Corso di Laurea (Interateneo) in Logopedia presso l'Università degli Studi di Trieste, Anno Accademico 2020/2021. Insegnamento (Attività Didattica) Organizzazione del Lavoro e delle risorse per la salute, Scienze Interdisciplinari e Odontostomatologiche Modulo (Unità Didattica) Anno 3 "Comunicazione e lavoro in equipe" CFU 1, ore 10. • Attività di docenza presso il corso a carattere obbligatorio ASUGI "Fumo di tabacco: dipendenza, danni alla salute, normativa e regolamento aziendale" Aprile, Maggio Giugno 2021 • Attività di docenza presso il Corso di Laurea (Interateneo) in Logopedia presso l'Università degli Studi di Trieste, Anno Accademico 2019/2020. Insegnamento (Attività Didattica) Medicina Legale, Bioetica e Organizzazione di Lavoro, Modulo (Unità Didattica) Anno 1 "Relazione nell'esercizio della professione" CFU 1, ore 10. • Attività di docenza presso il Corso di Laurea (Interateneo) in Logopedia presso l'Università degli Studi di Trieste, Anno Accademico 2019/2020. Insegnamento (Attività Didattica) Organizzazione del Lavoro e delle risorse per la salute, Scienze Interdisciplinari e Odontostomatologiche. Modulo (Unità Didattica) Anno 3 "Comunicazione e lavoro in equipe" CFU 1, ore 10. • Attività di docenza presso il Corso di Laurea (Interateneo) in Logopedia presso l'Università degli Studi di Trieste, Anno Accademico 2018/2019. Insegnamento (Attività Didattica) Medicina Legale, Bioetica e Organizzazione di Lavoro, Modulo (Unità Didattica) Anno 1 "Relazione nell'esercizio della professione" CFU 1, ore 10. • Attività di docenza presso il Corso di Laurea (Interateneo) in Logopedia presso l'Università degli Studi di Trieste, Anno Accademico 2018/2019. Insegnamento (Attività Didattica) Organizzazione del Lavoro e delle risorse per la salute, Scienze Interdisciplinari e Odontostomatologiche. Modulo (Unità Didattica) Anno 3 "Comunicazione e lavoro in equipe" CFU 1, ore 10. • Attività di docenza nell'ambito del Convegno Pneumo Trieste 2018, che si è svolto presso l'Hotel Savoia Excelsior Palace dal 16 al 18 aprile 2018, Trieste. • Attività di docenza presso il Corso di Laurea (Interateneo) in Logopedia presso l'Università degli Studi di Trieste, Anno Accademico 2017/2018. Insegnamento (Attività Didattica) Medicina Legale, Bioetica e Organizzazione di Lavoro, Modulo (Unità Didattica) Anno 1 "Relazione nell'esercizio della professione" CFU 1, ore 10. • Attività di docenza presso il Corso di Laurea (Interateneo) in Logopedia presso l'Università degli Studi di Trieste, Anno Accademico 2016/2017. Insegnamento (Attività Didattica) Medicina Legale, Bioetica e Organizzazione di Lavoro, Modulo (Unità Didattica) Anno 1 "Relazione nell'esercizio della professione" CFU 1, ore 10 • Attività di docenza nell'ambito del corso di formazione per i Volontari Ospedalieri promosso dalla Direzione Infermieristica di ASUITs dal titolo "Garantire sempre l'articolo 13 della Costituzione" nelle giornate del 13/03/2017, 18/03/2017, 27/03/2017. • Attività di docenza nell'ambito del corso di formazione ASUITs "Metodologie per il miglioramento della comunicazione con gli utenti nella fase di Triage del Pronto Soccorso" da gennaio a dicembre 2017.
--	--

- Tutor di II livello-referente di tirocinio, per gli studenti del 1°, 2° e 3° anno del Corso del Diploma Universitario per Infermiere (oggi Corso di Laurea per Infermieri Professionali) dal 1990 al 2003.

Eventi formativi

Durante il percorso lavorativo si segnala la partecipazione a numerosi corsi di aggiornamento professionale ed eventi formativi, la maggior parte dei quali accreditati ECM.

Di seguito si elencano i corsi effettuati negli ultimi 5 anni.

Se richiesto si potrà produrre la documentazione relativa agli anni precedenti.

Convegno: Il Festival della Comunicazione non Ostile, Trieste 30 aprile 2022.

Corso ECM: Comunicazione efficace in sanità, Trieste 14/04/2022

Corso ECM: La centralità del paziente come priorità e innovazione nella gestione del dolore, Trieste 4/10/2021

Corso ECM: Corso BLS - American Heart Association Basic Life Support (CPR and AED) Program. Trieste 8/10/2021

Convegno OPI - Ordine delle Professioni Infermieristiche "Lo sviluppo negli ultimi 25 anni. Storia di un percorso in continua evoluzione" 14 ottobre 2021

Corso ECM: Le Missed Nursing Care: cure perse e sistemi sanitari, Trieste, 7 febbraio 2020

Corso ECM: Prevenire, riconoscere e disinnescare l'aggressività e la violenza contro gli operatori della salute, Trieste 9 maggio 2020

Corso ECM: Covid 19: guida pratica per operatori sanitari, Trieste 24 maggio 2020

Corso ECM: Gli effetti della legge 24/2017 sulle responsabilità professionali degli infermieri, Trieste maggio 2020

Corso ECM: L'infermiere e le cure palliative, Trieste maggio 2020

Convegno: La nuova programmazione per il servizio civile universale, Regione FVG Trieste 8 gennaio 2020

Corso ECM: Comunicazione interna e con il cittadino, Trieste giugno/dicembre 2019

Corso ECM: Il tutor nelle Aziende Sanitarie. Un percorso di crescita di una funzione professionale, Trieste 6/12/2019

Corso ECM: La gestione del rischio aggressioni in ambito sanitario, Trieste 16/10/2019

Corso ECM: La prevenzione degli incendi e la gestione dell'emergenza, Trieste 4/10/2019

Corso ECM: La mediazione culturale nei sistemi sanitari, Trieste 13/02/2019

Corso: Sviluppare competenze e metodi di comunicazione per generare relazioni efficaci, incisive e pragmatiche, Trieste da Febbraio ad Aprile 2019 (5 giornate)

Corso ECM: La normativa sulla privacy dopo l'applicazione del regolamento europeo in materia di dati personali, Trieste 07/11/2018

Workshop ECM: Il carisma della voce. Trieste 27/02/2018

Corso

Corso ECM: La scrittura efficace per la comunicazione interna e con il cittadino. Semplificare il linguaggio scritto. Trieste

- 25/05/2018 La scrittura burocratica e la semplificazione della lingua nella P.A.
- 30/05/2018 Ufficio Stampa nella P.A. il linguaggio giornalistico e i rapporti con i media
- 08/06/2018 *Social media Management* della P.A. Obiettivi, strategia, operatività.

[illegible]

Trieste, 10 agosto 2023