

NOME E INFORMAZIONI DI
CONTATTO**MIRIAM TONETTO****PROFILO
PROFESSIONALE**

Professionista con esperienza pluriennale in coordinamento nuclei residenziali per anziani, affiancata a una solida formazione in ambito psicologico e forte attitudine all'apprendimento continuo. In grado sia di collaborare proficuamente con il team che di operare in autonomia quando richiesto, si distingue per le ottime doti organizzative, interpersonali e di gestione del tempo oltre a solide competenze in modalità comunicative e supporto psicologico

**ESPERIENZA
LAVORATIVA**

11/1998 - Lavoro qui

Assistente sociale esperto

Asp Itis - via Pascoli 31, TRIESTE, TRIESTE

- Presa in carico e gestione dell'utenza legata a servizi per anziani, disabili e individui in difficoltà.
- Collaborazione alla riunioni interdisciplinari di equipe per la progettazione degli interventi di sostegno.
- Gestione dei servizi di accoglienza utenti, disegretariato sociale e gestione documentale.
- Realizzazione di colloqui conoscitivi con i soggetti richiedenti aiuto, chiarendo il proprio ruolo e le modalità di assistenza e di accesso ai servizi.
- Pianificazione dei piani assistenziali e di intervento dei servizi sociali.
- Valutazione dei bisogni del soggetto coinvolto e stesura dei Piani Individuali Assistenziali.
- Partecipazioni alle riunioni di équipe in modo da individuare strategie condivise nell'assistenza.
- Gestione dei colloqui con l'utenza al fine di favorire la partecipazione al progetto d'intervento.
- Accoglienza dell'utenza all'interno dell'ente utilizzando tecniche empatiche efficaci.
- Collaborazione con istituzioni, scuole e altre organizzazioni per favorire un approccio integrato.
- Visite domiciliari presso l'utenza per valutare la situazione igienica e abitativa.
- Attività formative rivolte a operatori socio-sanitari, infermieri, educatori

12/2023 - 08/2024

Dirigente del Servizio alla persona f.f.

Asp Itis via Pascoli 31, Trieste, TRIESTE

- Rilevazione e revisione periodica della performance del personale provvedendo all'attuazione di azioni migliorative o correttive ove necessario.
- Supervisione delle modalità di lavoro per garantire l'aderenza agli standard di qualità stabiliti.
- Mediazione e risoluzione di eventuali situazioni di disaccordo tra i dipendenti e promozione del dialogo e di relazioni positive per il raggiungimento di obiettivi comuni.
- Vigilanza sulla corretta applicazione delle misure di prevenzione e protezione, intervenendo in caso di carenze.
- Supporto alla direzione nella gestione delle relazioni con Enti e Istituzioni territoriali.
- Valutazione della performance complessiva e identificazione di criticità e opportunità di miglioramento.

05/2007 - Lavoro qui

- Coinvolgimento nelle fasi di ricerca, selezione e inserimento di nuove risorse umane.
- Supervisione quotidiana del team assegnato verificandone l'operato.
- Implementazione di flussi, processi e procedure all'interno del team di lavoro.
- Gestione delle relazioni con il management e con gli altri dipartimenti aziendali.
- Monitoraggio periodico del raggiungimento degli obiettivi di progetto.
- Partecipazione alla pianificazione strategica aziendale e alla definizione degli obiettivi.

Docente formatore

Diversi committenti, varie

Formazione sull'approccio Validation per operatori socio-sanitari di 6-12-24 ore in vari corsi base in diverse strutture e per diversi Enti: Asp Itis, Kcs caregiver, Enaip, Codess, La Quiete, Format, Opera Sacra Famiglia Udine e Bari, Azienda ospedaliera Alto Adige, Ass n° 5 Bassa Friulana, Congregazione piccole figlie di San Giuseppe

Relatore

Enti vari, varie città
dal 2009

Relatrice a diversi convegni sui temi inerenti l'assistenza e la comunicazione con gli anziani affetti da deterioramento cognitivo e i loro familiari: Meeting delle professioni di cura- editrice Dapero, Centro Studi Erikson, Congresso Nazionale Sigg, Congresso nazionale Sipi, Ansdip.

Docente formatore

Università degli studi di Trieste, Trieste, Italia

Docente al corso di 12 ore sull'approccio con il metodo Validation al corso universitario di infermieristica

Dal 2013 a tutt'oggi

Docente formatore

Enaip Fvg, Trieste, Bolzano, Milano

Docente formatore a diversi corsi certificati sul Metodo Validation di 1° e 2° livello per operatore e conduttore di gruppo

Dal 2010 a tutt'oggi

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

mar2026

Psicologa In Formazione In Corso Magistrale In Psicologia Cognitiva Applicata

Università degli studi di Trieste, Trieste, Italia

ott 2023

Laurea In Scienze E Tecniche Psicologiche In Psicologia

Università degli Studi di Trieste, Trieste, Italia

nov2005

Laurea In Scienze Del Servizio Sociale In Servizio Sociale

Università degli Studi di Trieste, Trieste, Italia

set 2005

Insegnante Certificata Del Metodo Validation

Validation Training Institute

- Corso di formazione sul metodo Validation, -conseguiti 3 livelli:
operatrice Validation
conduttrice di gruppo
insegnante Validation

- Certificazione rilasciata da l'vn

- Diversi corsi di aggiornamento sul metodo sia in presenza che webinar

Diversi Corsi Di Formazione Sugli Approcci Comunicativi Rivolti A Utenti Anziani E Ai Loro Familiari

Soggetti formatori diversi, Trieste

- Corsi di formazione dal 2016 ad oggi: gestione dell'aggressività, comunicazione non violenta, il metodo Montessori, le terapie non farmacologiche, il metodo Gentlecare, la stimolazione sensoriale, metodo Sentimento, Cure palliative e fine vita

Diversi Corsi Su Tematiche Inerenti La Vita Degli Anziani In Struttura Residenziale

Soggetti formatori diversi, Trieste

- Corsi di formazione dal 2010 ad oggi: la disfagia, la contenzione, il maltrattamento, i problemi comportamentali, umanizzazione, gestione della pandemia e delle infezioni in casa di riposo, la resilienza, la spiritualità, il con-tatto; progetti personalizzati, amministratore di sostegno, public speaking

giu 1988

Diploma Di Ragioneria

Leonardo da Vinci , Trieste, Italia

CAPACITÀ E COMPETENZE PERSONALI

Madrelingua

Italiano

Altre lingue

Inglese

Understanding

B1 - Intermedio - Listening

Francese

Understanding

A2 - Base - Listening

Competenze comunicative

- Capacità di parlare in pubblico in modo articolato e con sicurezza.
- Esperienza nel parlare in pubblico.
- Ottime capacità di presentazione a gruppi grandi e piccoli.
- Capacità di ascoltare con empatia.
- Ottime capacità di scrittura creativa e concreta.
- Efficacia nella comunicazione tramite canali digitali come chat, messaggistica o e-mail.
- Collaboratore efficace e capace di contribuire ai progetti di gruppo.

Competenze organizzative e
manageriali

- Dimostrata capacità di adattamento a diversi contesti culturali e aziendali.
- Ottime competenze gestione dei team.
- Capacità di lavorare con efficacia sia in autonomia che in un team.
- Capacità di pensiero creativo; con l'abilità di individuare nuovi modi per risolvere i problemi.
- Orientato all'obiettivo e ai risultati.

Competenze digitali

Information processing: :

Utente autonomo

Content creation:

Utente base

Communication:

Utente avanzato

Safety:

Utente base

Altre capacità e competenze
AGGIUNGI UNA SEZIONE
PATENTE DI GUIDA
HOBBY
PUBBLICAZIONI

Problem solving:

Utente autonomo

AEB

BICICLETTA, NUOTARE, CURA DEGLI ANIMALI, GIARDINO

- "Il metodo Validation di Naomi Feil: un metodo di comunicazione con il grande anziano affetto da demenza, un aiuto per gli anziani, per le famiglie e per gli operatori attraverso una lettura diversa dell'invecchiamento e dei problemi comportamentali", in Psicogeriatria, anno XIV, supplemento 2, numero 1, gennaio- aprile 2019, Associazione Italiana Psicogeriatria
- Articolo "La Validation di Naomi Feil": in Care Magazine n° 3 settembre 2016, Editrice Dapero
- 4 articoli all'interno del testo "Ambasciatori per l'Alzheimer- una Comunità che accoglie", Edizioni La Bottega del Possibile, 2015 ("La consapevolezza del sé è complessa", "Non tanto attraverso il cosa ma attraverso il come", "Le relazioni all'interno della struttura", "Perché un operatore sceglie di occuparsi di questa patologia?"
- Welfare Oggi - gennaio 2013 -
"Un'applicazione per gestire al meglio l'anziano disorientato" Autori: Siviero, Maracchi, Mosetti d'Henry, Tonetto
- Giornale di Gerontologia, Dicembre 2009,
54° Congresso Nazionale della Società Italiana di Gerontologia e Geriatria, 4° Corso per assistenti sociali
Articolo "I familiari all'interno dei nuclei residenziali: strategie di coinvolgimento"
- Giornale di gerontologia, Dicembre 2008
53° Congresso Nazionale della Società Italiana di Gerontologia e Geriatria, 3a Corso per assistenti sociali
Articolo: "La progettazione personalizzata all'interno dei nuclei residenziali"

FIRMA

Autorizzo il trattamento dei dati personali contenuti nel mio curriculum vitae ai sensi dell'articolo 13 del d.lgs. 196/2003 e dell'articolo 13 del regolamento UE 2016/679 per la protezione delle persone fisiche e giuridiche riguardo al trattamento dei dati personali.

Firma

Firmato digitalmente da:

Tonetto Miriam

Firmato il 23/09/2025 00:00

Seriale Certificato: 3136371

Valido dal 22/12/2023 al 22/12/2026

InfoCamere Qualified Electronic Signature CA