

CURRICULUM VITAE COMPRENSIVO DELLA PROPRIA ATTIVITA' PROFESSIONALE, SCIENTIFICA E DIDATTICA, E DELL'ELENCO DELLE PUBBLICAZIONI SCIENTIFICHE REDATTO AI SENSI DEGLI ARTICOLI 19, 46 e 47 del D.P.R. 28.12.2000 n. 445

La sottoscritta **ZENAROLLA ANNA**, nata a UDINE, il 24 luglio 1972, residente a UDINE, in via Bariglaria 356, 33100, a conoscenza delle norme penali previste dall'art. 76 del D.P.R. 445/2000 per le ipotesi di falsità in atti e dichiarazioni mendaci, e della decadenza dai benefici prevista dall'art. 75 del medesimo D.P.R. 445/2000

DICHIARA

che il proprio curriculum formativo e professionale, comprensivo dei titoli di studio, della propria attività professionale, scientifica e didattica, e dell'elenco delle pubblicazioni, risulta essere il seguente:

DATI ANAGRAFICI

Nome: ANNA

Cognome: ZENAROLLA

Luogo di nascita: Udine

Data di nascita: 24/07/1972

TITOLI DI STUDIO

- **Dottorato di ricerca in Sociologia, Servizio Sociale e Scienze della formazione** conseguito il 18/03/2005 presso l'Università degli Studi di Trieste; titolo della tesi: "Qualità e servizio sociale. Un processo di costruzione di significato".
- **Master universitario di II Livello**
 - **Dirigere e governare le istituzioni pubbliche**, conseguito presso l'Università degli Studi di Udine il 20/01/2023
 - **Economia e Management dei Servizi Sanitari** conseguito con votazione 30 e LODE presso l'Università degli Studi di Ferrara il 18/01/2019 (titolo riconosciuto dalla Regione Emilia Romagna rispondente ai corsi di formazione manageriale di cui agli artt. 15 e 16 del D.Lgs. 502/92 s.m.)
- **Laurea**
 - **Sociologia**, Corso laurea magistrale D.M. 270/2004, **LM-89 Classe delle lauree magistrali in Sociologia e ricerca sociale**, conseguita con la votazione di 110/100 e LODE, presso l'Università degli Studi di Padova il 14/10/2015
 - **Filosofia**, Corso laurea magistrale D.M. 270/2004, **LM-78 Classe delle lauree magistrali in Scienze filosofiche** conseguita con la votazione di 110/100 e LODE, presso l'Università Cattolica del S. Cuore di Milano il 23/10/1995
- **Diploma accademico** di Magistero in scienze religiose – indirizzo pedagogico didattico - conseguito nel 2000 con votazione 30/30 presso l'Istituto Superiore di Scienze Religiose di Udine, sede staccata Facoltà Teologica dell'Italia Settentrionale.
- ✓ **Diploma:** Maturità classica conseguito nel 1991 con la votazione di 54/60 presso il liceo classico "S. Bernardino" I.r. di Udine.

ATTIVITA' ACCADEMICA

Dal 01 settembre 2022 al 31 agosto 2025, Ricercatore a Tempo Determinato, fascia A, settore scientifico disciplinare SPS/07 presso l'Università degli studi di Trieste, Dipartimento di Studi Umanistici

Attività didattica

A.A. 2023-2024

Docente presso il Dipartimento di Studi Umanistici, dell'Università degli Studi di Trieste nel corso di laurea triennale in Servizio Sociale:

- ✓ corso di Metodi e tecniche del servizio sociale 1 (SPS/07), 30 ore, 6 CFU

nel corso di laurea magistrale in Servizio Sociale:

- ✓ corso di Servizio sociale in emergenza e innovazione (SPS/07), 30 ore, 6 CFU

nel corso di laurea triennale in Educazione:

- ✓ corso di Sociologia (SPS/07), 45 ore, 9 CFU

A.A. 2022-2023

Docente presso il Dipartimento di Studi Umanistici, dell'Università degli Studi di Trieste nel corso di laurea triennale in Servizio Sociale:

- ✓ corso di Metodi e tecniche del servizio sociale 1 (SPS/07), 30 ore, 6 CFU

nel corso di laurea magistrale in Servizio Sociale:

- ✓ corso di Servizio sociale in emergenza e innovazione (SPS/07), 30 ore, 6 CFU

nel corso di laurea triennale in Educazione:

- ✓ corso di Sociologia (SPS/07), 45 ore, 9 CFU

A.A. 2021-2022

Docente a contratto presso il Dipartimento di Scienze Politiche Giuridiche e Studi Internazionali, dell'Università degli Studi di Padova, al Corso di Laurea triennale in servizio sociale:

- ✓ corso Sociologia della cultura e delle identità (SPS/08), 45 ore, 6 CFU.

Docente a contratto presso la Facoltà di Scienze della Formazione, dell'Università degli Studi di Udine, corso di laurea in Scienze dell'Educazione professionale:

- ✓ corso di sociologia generale (SPS/07), 10 ore, 2 CFU
- ✓ corso di sociologia della devianza (SPS/12), 20 ore, 2 CFU

Docente a contratto presso il Dipartimento di Studi Umanistici, dell'Università degli Studi di Trieste nel corso di laurea triennale in Servizio Sociale:

- ✓ corso di Organizzazione dei servizi sociali (SPS/09), 30 ore, 6 CFU

A.A. 2020-2021

Docente a contratto presso il Dipartimento di Scienze Politiche Giuridiche e Studi Internazionali, dell'Università degli Studi di Padova, al Corso di Laurea triennale in servizio sociale:

- ✓ corso Sociologia della cultura e delle identità (SPS/08), 45 ore, 6 CFU.

Docente a contratto presso la Facoltà di Scienze della Formazione, dell'Università degli Studi di Udine, corso di laurea in Scienze dell'Educazione professionale:

- ✓ corso di sociologia generale (SPS/07), 10 ore, 2 CFU
- ✓ corso di sociologia della devianza (SPS/12), 20 ore, 2 CFU

Docente a contratto presso la Facoltà di Scienze della Formazione, dell'Università degli Studi di Trieste

- ✓ nel corso di laurea magistrale in Servizio Sociale, Politiche Sociali, Programmazione e gestione dei servizi: corso integrato Economia delle imprese e organizzazione aziendale – organizzazione aziendale, imprese di servizi, modelli valutativi 2, (SECS-P/10), 30 ore, 6 CFU.

A.A. 2019-2020

Docente a contratto presso il Dipartimento di Scienze Politiche Giuridiche e Studi Internazionali, dell'Università degli Studi di Padova, al Corso di Laurea magistrale in Innovazione e servizio sociale:

- ✓ corso Laboratorio (SPS/07), 21 ore, 3 CFU.

Docente a contratto presso la Facoltà di Scienze della Formazione, dell'Università degli Studi di Udine, corso di laurea in Scienze dell'Educazione professionale:

- ✓ corso di sociologia (SPS/07), 10 ore, 2 CFU

Docente a contratto presso la Facoltà di Scienze della Formazione, dell'Università degli Studi di Trieste

- ✓ corso di laurea magistrale in Servizio Sociale, Politiche Sociali, Programmazione e gestione dei servizi: corso integrato Economia delle imprese e organizzazione aziendale – organizzazione aziendale, imprese di servizi, modelli valutativi 2, (SECS-P/10), 30 ore, 6 CFU.

A.A. 2018-2019

Docente a contratto presso il Dipartimento di Scienze Politiche Giuridiche e Studi Internazionali, dell'Università degli Studi di Padova, al Corso di Laurea in Scienze Politiche Studi Internazionali Governo delle Amministrazioni:

- ✓ corso Metodologia e tecnica della ricerca sociale (SPS/07), 45 ore, 6 CFU.

Docente a contratto presso la Facoltà di Scienze della Formazione, dell'Università degli Studi di Udine, corso di laurea in Scienze dell'Educazione professionale:

- ✓ corso di Sociologia della devianza (SPS/12), 10 ore, 2 CFU.
- ✓ corso di sociologia (SPS/07), 10 ore, 2 CFU

Docente a contratto presso la Facoltà di Scienze della Formazione, dell'Università degli Studi di Trieste

- ✓ corso di laurea magistrale in Servizio Sociale, Politiche Sociali, Programmazione e gestione dei servizi: corso integrato Economia delle imprese e organizzazione aziendale – organizzazione aziendale, imprese di servizi, modelli valutativi 2, (SECS-P/10), 30 ore, 6 CFU.

A.A. 2017-2018

Docente a contratto presso il Dipartimento di Scienze Politiche Giuridiche e Studi Internazionali, dell'Università degli Studi di Padova, al Corso di Laurea in Scienze Politiche Studi Internazionali Governo delle Amministrazioni:

- ✓ corso Metodologia e tecnica della ricerca sociale (SPS/07), 45 ore, 6 CFU.

Docente a contratto presso la Facoltà di Scienze della Formazione, dell'Università degli Studi di Udine, corso di laurea in Scienze dell'Educazione professionale:

- ✓ corso di Sociologia della devianza (SPS/12), 14 ore, 2 CFU.
- ✓ corso di sociologia (SPS/07), 10 ore, 2 CFU

Docente a contratto presso la Facoltà di Scienze della Formazione, dell'Università degli Studi di Trieste

- ✓ corso di laurea magistrale in Servizio Sociale, Politiche Sociali, Programmazione e gestione dei servizi: corso integrato Economia delle imprese e organizzazione aziendale – organizzazione aziendale, imprese di servizi, modelli valutativi 2, (SECS-P/10), 30 ore, 6 CFU.

A.A. 2016-2017

Docente a contratto presso il Dipartimento di Scienze Politiche Giuridiche e Studi Internazionali, dell'Università degli Studi di Padova, al Corso di Laurea in Scienze Politiche Studi Internazionali Governo delle Amministrazioni:

- ✓ corso Metodologia e tecnica della ricerca sociale (SPS/07), 45 ore, 6 CFU.

Docente a contratto presso la Facoltà di Scienze della Formazione, dell'Università degli Studi di Udine, corso di laurea in Scienze dell'Educazione professionale:

- ✓ corso di Sociologia della devianza (SPS/12), 14 ore, 2 CFU.
- ✓ corso di sociologia (SPS/07), 14 ore, 2 CFU
- ✓ corso di laurea in Ostetricia
- ✓ corso di sociologia (SPS/07), 10 ore, 2 CFU

Docente a contratto presso la Facoltà di Scienze della Formazione, dell'Università degli Studi di Trieste

- ✓ corso di laurea magistrale in Servizio Sociale, Politiche Sociali, Programmazione e gestione dei servizi: corso integrato Economia delle imprese e organizzazione aziendale – organizzazione aziendale, imprese di servizi, modelli valutativi 2, (SECS-P/10), 30 ore, 6 CFU.

A.A. 2015-2016

Docente a contratto presso il Dipartimento di Scienze Politiche Giuridiche e Studi Internazionali, dell'Università degli Studi di Padova, al Corso di Laurea in Scienze Politiche Studi Internazionali Governo delle Amministrazioni:

- ✓ corso Metodologia e tecnica della ricerca sociale (SPS/07), 45 ore, 6 CFU.

Docente a contratto presso la Facoltà di Scienze della Formazione, dell'Università degli Studi di Udine, corso di laurea in Scienze dell'Educazione professionale:

- ✓ corso di Sociologia della devianza (SPS/12), 14 ore, 2 CFU.
- ✓ corso di sociologia (SPS/07), 14 ore, 2 CFU

Docente a contratto presso la Facoltà di Scienze della Formazione, dell'Università degli Studi di Trieste

- ✓ nel corso di laurea magistrale in Servizio Sociale, Politiche Sociali, Programmazione e gestione dei servizi: corso integrato Economia delle imprese e organizzazione aziendale – organizzazione aziendale, imprese di servizi, modelli valutativi 2, (SECS-P/10), 30 ore, 6 CFU.

A.A. 2014-2015

Docente a contratto presso il Dipartimento di Scienze Politiche Giuridiche e Studi Internazionali, dell'Università degli Studi di Padova, al Corso di Laurea in Scienze Politiche Studi Internazionali Governo delle Amministrazioni:

- ✓ corso Metodologia e tecnica della ricerca sociale (SPS/07), 45 ore, 6 CFU.

Docente a contratto presso la Facoltà di Scienze della Formazione, dell'Università degli Studi di Udine, corso di laurea in Scienze dell'Educazione professionale:

- ✓ corso di Sociologia della devianza (SPS/12), 14 ore, 2 CFU.
- ✓ corso di sociologia (SPS/07), 14 ore, 2 CFU

Docente a contratto presso la Facoltà di Scienze della Formazione, dell'Università degli Studi di Trieste

- ✓ nel corso di laurea magistrale in Servizio Sociale, Politiche Sociali, Programmazione e gestione dei servizi: corso integrato Economia delle imprese e organizzazione aziendale – organizzazione aziendale, imprese di servizi, modelli valutativi 2, (SECS-P/10), 30 ore, 6 CFU.

Docente a contratto presso l'Istituto Superiore di Scienze Religiose di Udine – Facoltà Teologica del Triveneto:

- ✓ corso di Sociologia (SPS/07), 20 ore, 3 CFU.

A.A. 2013-2014

Docente a contratto presso la Facoltà di Scienze della Formazione, dell'Università degli Studi di Trieste

- ✓ nel corso di laurea magistrale in Servizio Sociale, Politiche Sociali, Programmazione e gestione dei servizi: corso integrato Economia delle imprese e organizzazione aziendale – organizzazione aziendale, imprese di servizi, modelli valutativi 2, (SECS-P/10), 30 ore, 6 CFU.
- ✓ nel corso di laurea in Scienze della Formazione: Corso Sociologia, 30 ore, 6 CFU

Docente a contratto presso il Dipartimento di Scienze Politiche Giuridiche e Studi Internazionali, dell'Università degli Studi di Padova, al Corso di Laurea in Scienze Politiche Studi Internazionali Governo delle Amministrazioni:

- ✓ corso Metodologia e tecnica della ricerca sociale (SPS/07), 45 ore, 6 CFU.

Docente a contratto presso il Dipartimento di Filosofia, Sociologia, Pedagogia e Psicologia, dell'Università degli Studi di Padova, al Corso di Laurea in Scienze dell'Educazione e della Formazione:

- ✓ corso Sociologia della comunità e del territorio (SPS/12), 42 ore, 6 CFU.

Docente a contratto presso la Facoltà di Scienze della Formazione, dell'Università degli Studi di Udine, corso di laurea in Scienze dell'Educazione professionale:

- ✓ corso di Sociologia della devianza (SPS/12), 14 ore, 2 CFU.

Docente al seminario "Modelli organizzativi e qualità nelle politiche sociali" organizzato dall'Università di Catania nell'ambito del corso universitario di aggiornamento professionale in "Metodi e tecniche di monitoraggio e valutazione nelle politiche sociali".

A.A. 2012-2013

Docente a contratto presso la Facoltà di Scienze della Formazione, dell'Università degli Studi di Trieste nel corso di laurea magistrale in Servizio Sociale, Politiche Sociali, Programmazione e gestione dei servizi:

- ✓ corso integrato Economia delle imprese e organizzazione aziendale – organizzazione aziendale, imprese di servizi, modelli valutativi 2, (SECS-P/10), 30 ore, 6 CFU.

Docente a contratto presso la Facoltà di Scienze della Formazione, dell'Università degli Studi di Padova, al Corso di Laurea in Scienze dell'Educazione e della Formazione:

- ✓ corso Sociologia generale e dell'educazione (SPS/07-08), 63 ore, 9 CFU.

Docente a contratto presso la Facoltà di Medicina e Chirurgia, dell'Università degli Studi di Udine, corso di laurea in Infermieristica:

- ✓ corso di Sociologia reti di comunità (SPS/07), 16 ore, 2 CFU.

Docente a contratto presso la Facoltà di Scienze della Formazione, dell'Università degli Studi di Udine, corso di laurea in Scienze dell'Educazione professionale:

- ✓ corso di Sociologia del territorio (SPS/10), 14 ore, 2 CFU;
- ✓ corso di Sociologia della devianza (SPS/12), 14 ore, 2 CFU.

Docente a contratto presso l'Istituto Superiore di Scienze Religiose di Udine – Facoltà Teologica del Triveneto:

- ✓ corso di Sociologia (SPS/07), 20 ore, 3 CFU.

Docente al seminario "Modelli organizzativi e qualità nelle politiche sociali" organizzato dall'Università di Catania nell'ambito del corso universitario di aggiornamento professionale in "Metodi e tecniche di monitoraggio e valutazione nelle politiche sociali".

A.A. 2011-2012

Docente a contratto presso la Facoltà di Scienze della Formazione, dell'Università degli Studi di Trieste nel corso di laurea magistrale in Servizio Sociale, Politiche Sociali, Programmazione e gestione dei servizi:

- ✓ corso integrato Economia delle imprese e organizzazione aziendale – organizzazione aziendale, imprese di servizi, modelli valutativi 2, (SECS-P/10), 30 ore, 6 CFU.

Docente a contratto presso la Facoltà di Scienze della Formazione, dell'Università degli Studi di Padova, al Corso di Laurea Magistrale in Scienze Umane e Pedagogiche:

- ✓ corso di Istituzioni di Sociologia (SPS/07), 42 ore, 6 CFU.

Docente a contratto presso la Facoltà di Scienze della Formazione, dell'Università degli Studi di Udine, corso di laurea in Scienze dell'Educazione professionale:

- ✓ corso di Sociologia del territorio (SPS/10), 14 ore, 2 CFU.

A.A. 2010-2011

Docente a contratto presso la Facoltà di Scienze della Formazione, dell'Università degli Studi di Trieste:

- ✓ corso di Sociologia dell'organizzazione (SPS/09), 30 ore, 6 CFU, presso la sede di Trieste.
- ✓ corso integrato Economia delle imprese e organizzazione aziendale – organizzazione aziendale, imprese di servizi, modelli valutativi 2, nel corso di laurea magistrale in Servizio Sociale, Politiche Sociali, Programmazione e gestione dei servizi (SECS-P/10), 15 ore, 3 CFU.

Docente a contratto presso la Facoltà di Scienze della Formazione, dell'Università degli Studi di Udine:

- ✓ corso di Sociologia del territorio (SPS/10), 14 ore, 2 CFU.

A.A. 2009-2010

Docente a contratto presso la Facoltà di Scienze della Formazione, dell'Università degli Studi di Trieste:

- ✓ corso di Sociologia dell'organizzazione (SPS/09), 30 ore, 4 CFU, presso la sede di Trieste.
- ✓ corso di Sociologia dell'organizzazione (SPS/09), 30 ore, 4 CFU, presso la sede di Portogruaro.
- ✓ **corso di Modelli per la ricerca sociale (SPS/07), 30 ore, 4 CFU, nel corso di laurea specialistica in Scienze del Servizio Sociale della sede di Pordenone.**

Docente al seminario intitolato "*Da vincolo a risorsa: il contributo dell'organizzazione al lavoro sociale*", organizzato dall'Università di Catania, il 21/05/2010, all'interno del percorso di formazione/aggiornamento A.A. 2009/10 per: n.11 docenti di servizio sociale, n.80 supervisori di tirocinio, n. 88 assistenti sociali iscritti al CdL in Scienze del Servizio Sociale per il riadeguamento del titolo di studio a seguito della sentenza della C.C. n. 409 del 2005.

A.A. 2008-2009

Docente a contratto presso la Facoltà di Scienze della Formazione, dell'Università degli Studi di Trieste:

- ✓ corso di Sociologia dell'organizzazione (SPS/09), 30 ore, 4 CFU, presso la sede di Trieste.
- ✓ corso di Sociologia dell'organizzazione (SPS/09), 30 ore, 4 CFU, presso la sede di Portogruaro.
- ✓ corso di Modelli per la ricerca sociale (SPS/07), 30 ore, 4 CFU, nel corso di laurea in Scienze del Servizio Sociale della sede di Pordenone.

Docente al Corso di perfezionamento in "Strumenti e tecniche nella progettazione e valutazione delle politiche sociali", organizzato dall'Istituto di Sociologia "L. Sturzo" di Caltagirone in collaborazione con l'Università degli Studi di Catania:

- ✓ Modulo Approcci metodologici per la valutazione dei progetti territoriali di politica sociale: strumenti e metodi di valutazione di un piano di zona (SPS/07).
- ✓ Modulo Valutazione dell'efficacia e dell'efficienza dei servizi erogati (SPS/07).

A.A. 2007-2008

Docente a contratto presso la Facoltà di Scienze della Formazione, dell'Università degli Studi di Trieste:

- ✓ corso di Sociologia dell'organizzazione (SPS/09), 30 ore, 4 CFU, presso la sede di Trieste.
- ✓ corso di Sociologia dell'organizzazione (SPS/09), 30 ore, 4 CFU, presso la sede di Portogruaro.

Docente al Master di primo livello in "Programmazione e organizzazione di servizi alle persone nel pubblico e nel privato, organizzato dall'Università degli Studi di Catania:

- ✓ Modulo I processi fondamentali per la realizzazione e la gestione di un servizio (SPS/09) (6 CFU).

A.A. 2006-2007

Docente a contratto presso la Facoltà di Scienze della Formazione, dell'Università degli Studi di Trieste:

- ✓ corso di Sociologia dell'organizzazione (SPS/09), 30 ore, 4 CFU, presso la sede di Trieste.
- ✓ corso di Sociologia dell'organizzazione (SPS/09), 30 ore, 4 CFU, presso la sede di Portogruaro.

Docente al Master di primo livello in "Programmazione e organizzazione di servizi alle persone nel pubblico e nel privato, organizzato dall'Università degli Studi di Catania:

- ✓ Modulo I processi fondamentali per la realizzazione e la gestione di un servizio (SPS/09) (2 CFU).
- ✓ Modulo Organizzazione territoriale dei servizi alle persone (SPS/07) (2 CFU).

A. A. 2005-2006

Docente a contratto presso la Facoltà di Scienze della Formazione, dell'Università degli Studi di Trieste:

- ✓ corso di Sociologia dell'organizzazione (SPS/09), 30 ore, 4 CFU, presso la sede di Trieste.
- ✓ corso di Sociologia dell'organizzazione (SPS/09), 30 ore, 4 CFU, presso la sede di Portogruaro.

Attività di ricerca caratterizzate da collaborazioni a livello nazionale o internazionale

Componente del gruppo di ricerca del progetto PRIN 2022 (2022RAYR4H), Young Carers in Italy. A study to design new social work practices and welfare policies (Giovani Caregivers in Italia. Analisi del fenomeno per delineare prassi e politiche per i Servizi sociali, i Servizi sanitari e la Scuola; unità di ricerca dell'Università di Trieste, coordinatore prof. Luigi Gui;

Componente del gruppo di ricerca del progetto PRIN 2017 (2017ZKSEN5N_004), Constructions of Parenting on Insecure Grounds: What Role for Social Work? (Costruzioni della genitorialità su terreni

instabili: quale ruolo per il servizio sociale?); unità di ricerca dell'Università di Trieste, coordinatore prof. Luigi Gui;

Componente del gruppo di ricerca "Rafforzare il sistema dell'affidamento familiare in Italia nell'ambito della Child Guarantee Europea. Studi di caso sulle buone pratiche o pratiche emergenti di Affidamento in Italia", promossa dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali e Unicef, e affidata per la realizzazione al Laboratorio di Ricerca in Educazione Familiare (LabRIEF) del Dipartimento di Filosofia, Sociologia, Pedagogia e Psicologia Applicata (FISPPA) dell'Università degli Studi di Padova; durata dell'incarico ottobre 2021-dicembre 2022.

Componente del gruppo di ricerca dell'indagine nazionale *"L'impatto della pandemia Covid-19 sulle fragilità sociali"*, promossa dal Consiglio Direttivo della Società Italiana di Sociologia della Salute, di concerto con i referenti territoriali dell'Associazione, nel periodo maggio 2020-maggio 2021, i cui risultati sono confluiti nel numero 2/2022 della rivista *"Salute e Società"*, *Le fragilità sociali al tempo del Covid-19: le persone e i servizi*, Franco Angeli (vedi elenco pubblicazioni).

Incarico di collaborazione col Dipartimento di Filosofia, Sociologia, Pedagogia e Psicologia Applicata (FISPPA) dell'Università degli Studi di Padova per attività di supporto scientifico, documentazione e ricerca con particolare riferimento al tema dei sistemi informativi dei servizi sociali, sulla valutazione multidimensionale e formazione degli operatori degli ambiti all'interno del Progetto *"Supporto scientifico alla definizione della Strumentazione per la valutazione multidisciplinare e la progettazione personalizzata e formazione degli operatori"* finanziato nell'ambito del PON INCLUSIONE con il contributo del Fondo Sociale Europeo 2014-2020" gestito dal Dipartimento FISPPA dell'Università degli Studi di Padova, tramite accordo col Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali; durata primo incarico dal 01-03/2019 al 30/09/2019; durata secondo incarico dal 15-03/2020 al 15/09/2020; durata terzo incarico dal 01-03/2021 al 30/11/2021; durata quarto incarico dal 01/01/2022 al 30/06/2022.

Componente del gruppo di ricerca del progetto PRIN (2008-2011), *"Politiche sociali partecipate e cittadinanza attiva"*, unità di ricerca dell'Università di Trieste, coordinatore prof. Francesco Lazzari; attività svolte: collaborazione alla costruzione degli strumenti di ricerca e partecipazione alla stesura della pubblicazione; (Vedi elenco pubblicazioni LAZZARI F., GUI L., a cura di, 2013).

Componente del gruppo di ricerca del progetto PRIN (2003-2005) *"Servizi Sociali e territorio. Regionalizzazione delle politiche sociali e trifocalità del servizio sociale"*, unità di ricerca dell'Università di Trieste, coordinatore prof. Francesco Lazzari; attività svolte: coordinamento della costruzione degli strumenti di ricerca e delle attività di rilevazione sul campo, e partecipazione alla stesura della pubblicazione (Vedi elenco pubblicazioni LAZZARI F., ZENAROLLA A., GUI G., 2006; ZENAROLLA A., FRANCESCUTTO A., 2008 e ZENAROLLA A. 2008 IN LAZZARI F. (a cura di), 2008).

Responsabilità di studi e ricerche scientifiche affidati da qualificate istituzioni pubbliche o private

Responsabile per la Regione Friuli Venezia Giulia della realizzazione della ricerca nazionale *"Il ruolo dell'infermiere di famiglia e dell'infermiere di comunità, family nurse and community nurse, nel miglioramento dell'appropriatezza, efficacia, sicurezza e qualità delle cure ai pazienti e dei percorsi organizzativo-assistenziali integrati per la gestione della cronicità"*, promossa dal Ministero della Salute e dal collegio IPASVI-CECRI di Roma, e coordinata dal direttore del Centro di Eccellenza per la Cultura e la Ricerca Infermieristica del Collegio Ipasvi di Roma, dr. Rocco e dal prof. Costantino Cipolla dell'Università degli studi di Bologna; attività svolte: collaborazione alla costruzione degli strumenti di ricerca qualitativa, coordinamento e realizzazione della rilevazione sul campo, analisi delle interviste e stesura del report finale; durata dell'incarico dal 20/02/2014 al 20/02/2015

ESPERIENZE PROFESSIONALI

Dal 1 agosto 2020 al 31 agosto 2022, Collaboratore Amministrativo Professionale cat. D con contratto a tempo indeterminato, presso la SC Area Welfare di Comunità dell'Azienda Sanitaria Universitaria Giuliana Isontina.

Dal 1 agosto 2017 al 31 luglio 2020, Dirigente sociologo con contratto a tempo determinato con l'Azienda per l'Assistenza Sanitaria n. 2 "Bassa Friulana - Isontina" (attuale Azienda Sanitaria Universitaria Giuliana Isontina) presso l'Area Welfare di Comunità.

Dal 1 settembre 2016 al 31/07/2017, assunzione a termine con l'Agenzia per il Lavoro GI GROUP SPA per somministrazione di lavoro a tempo determinato presso l'Azienda Sanitaria n. 5 "Bassa Friulana" – Area Welfare di comunità in qualità di collaboratore tecnico livello D.

Dal 3 marzo 2014 al 31/08/2016, assunzione a termine con l'Agenzia per il Lavoro TALEA s.r.l. per somministrazione di lavoro a tempo determinato presso l'Azienda Sanitaria n. 5 "Bassa Friulana" – Area Welfare di comunità in qualità di collaboratore tecnico livello D.

Dal 7 gennaio 2014 al 28/02/2014, assunzione a termine con l'Agenzia per il Lavoro GI GROUP SPA per somministrazione di lavoro a tempo determinato presso l'Azienda Sanitaria n. 5 "Bassa Friulana" – Area Welfare di comunità in qualità di collaboratore tecnico livello D.

ATTIVITÀ DI RICERCA, FORMAZIONE E CONSULENZA presso Istituti di Ricerca

Dal 31 dicembre 1997 al 31 dicembre 2013 attività coordinata e continuativa, con un impegno assimilabile al tempo pieno e senza soluzione di continuità, presso l'**ISTITUTO di RICERCHE ECONOMICHE E SOCIALI del Friuli-Venezia Giulia** Impresa sociale (Associazione con personalità giuridica D.P.G.R. 4 febbraio 1984, n. 055/Pres., **iscritta all'Anagrafe Nazionale delle Ricerche, n. 7188109H**) di Udine **con profilo da sociologo per attività** di analisi, progettazione e realizzazione di progetti di ricerca nell'ambito delle politiche sociali, culturali, educative, dell'immigrazione, economiche e del lavoro, monitoraggio e valutazione processi ed esiti delle ricerche e degli interventi, anche al fine di fornire indicazioni ai decisori, gestione delle risorse umane e della progettazione e realizzazione di attività di consulenza e analisi volte a rispondere ai problemi organizzativi individuati, suggerendo interventi pratici quali cambiamenti di politica di gestione delle risorse, attività di studio e ricerca a supporto della programmazione dei servizi ad integrazione socio assistenziale, attività di formazione.

Attività svolte:

*** attività di ricerca**

- ✓ ricercatore nel gruppo di lavoro per la ricerca "Valutazione dei progetti territoriali per i giovani del Comune di Udine" anno 1997 e anno 1998, commissionata dal Comune di Udine; attività svolte: costruzione degli strumenti (interviste semi-strutturate), rilevazione sul campo, analisi dei dati ed elaborazione del rapporto finale.
- ✓ ricercatore nel gruppo di lavoro per la ricerca "Il Servizio Sociale dei Comuni del Friuli-Venezia Giulia a dieci anni dalla legge di riforma assistenziale LR 33/88", commissionata dalla Regione Friuli-Venezia Giulia (febbraio-ottobre 1999); attività svolte: costruzione degli strumenti (questionario e intervista semi-strutturata), rilevazione sul campo, analisi dei dati ed elaborazione del rapporto finale.

- ✓ responsabile della ricerca di valutazione dei percorsi formativi dei profili professionali Adest-Ota promossi dalla Regione autonoma Friuli - Venezia Giulia, commissionata dall'Agenzia Regionale per la Sanità del F-VG anno 2001; attività svolte: costruzione del disegno di ricerca e degli strumenti (questionario), rilevazione sul campo, analisi dei dati ed elaborazione del rapporto finale.
- ✓ ricercatore nel gruppo di lavoro per la ricerca "La valutazione del secondo triennio della legge 285/97 in Friuli Venezia Giulia" svolta nell'ambito della consulenza per il consolidamento del sistema informativo assistenziale regionale della Regione Friuli Venezia Giulia, 2003-2005; attività svolte: costruzione degli strumenti per l'analisi documentale; analisi dei piani, stesura del rapporto di valutazione.
- ✓ responsabile indagine sulle famiglie, risorse e opportunità a favore dei non autosufficienti, Sindacati dei pensionati CGIL, CISL e UIL (marzo-settembre 2003); attività svolte: costruzione del disegno di ricerca e degli strumenti (questionario), coordinamento della rilevazione telefonica, analisi dei dati ed elaborazione del rapporto finale.
- ✓ responsabile indagine sui bisogni della popolazione anziana del comune di Roveredo in Piano, Comune di Roveredo in Piano (settembre - dicembre 2003); attività svolte: costruzione del disegno di ricerca e degli strumenti (questionario), coordinamento della rilevazione sul campo, analisi dei dati ed elaborazione del rapporto finale.
- ✓ responsabile della ricerca sui bisogni degli anziani soli del comune di Maniago, Comune di Maniago (ottobre 2003-marzo 2004); attività svolte: costruzione del disegno di ricerca e degli strumenti (questionario), coordinamento della rilevazione sul campo, analisi dei dati ed elaborazione del rapporto finale.
- ✓ responsabile della ricerca sui bisogni degli anziani del Comune di Tavagnacco (UD) (gennaio-luglio 2004); attività svolte: costruzione del disegno di ricerca e degli strumenti (questionario), coordinamento della rilevazione sul campo, analisi dei dati ed elaborazione del rapporto finale.
- ✓ responsabile della ricerca *Tra famiglia e servizi. Ricerca sulla necessità di sviluppo di "moduli respiro" destinati a famiglie con persone disabili e sul bisogno di formazione-informazione indirizzato ai care givers*, commissionata dalla Comunità Pier Giorgio di Udine (marzo - settembre 2005); attività svolte: costruzione del disegno di ricerca e degli strumenti (questionario), coordinamento della rilevazione sul campo, analisi dei dati ed elaborazione del rapporto finale.
- ✓ responsabile del gruppo di ricerca *"Cittadinanza e nuove minoranze"* sulla presenza di stranieri residenti nella 1^a Circonscrizione del Comune di Udine, commissionata dal Comune di Udine (gennaio - giugno 2005); attività svolte: costruzione del disegno di ricerca e degli strumenti (griglia per l'osservazione partecipante), coordinamento rilevazione sul campo, analisi dei dati ed elaborazione del rapporto finale.
- ✓ responsabile della *Ricerca azione partecipata per lo sviluppo di aggregazione e socializzazione nel Comune di Terzo di Aquileia* (marzo-luglio 2006); attività svolte: costruzione del disegno di ricerca e degli strumenti (traccia intervista semi-strutturate e focus group), conduzione di interviste a testimoni privilegiati e di focus group, analisi dei dati ed elaborazione del rapporto finale.
- ✓ responsabile seconda indagine su *"Soddisfazione utenti del servizio di assistenza domiciliare"* dei Comuni dell'Ambito Udinese, committente: *gestore del SAD dell'Ambito 4.5, Cooperativa Servizi, Mestre (VE)* (gennaio-settembre 2007); attività svolte: costruzione del disegno di ricerca e degli strumenti (questionario e focus group), coordinamento della realizzazione delle interviste e conduzione dei focus group, analisi dei dati ed elaborazione del rapporto finale.
- ✓ Responsabile della ricerca valutativa su *"La governance nei Piani di zona"* svolta nell'ambito della consulenza per l'avvio del sistema informativo sociale della Regione FVG; committente Regione FVG (marzo-novembre 2006); attività svolte: costruzione del disegno di ricerca e degli strumenti (questionario e traccia intervista semi-strutturata), coordinamento della

- rilevazione sul campo e conduzione di interviste a testimoni privilegiati, analisi dei dati ed elaborazione del rapporto finale.
- ✓ componente del gruppo di ricerca: Progetto di Iniziativa Comunitaria Equal, SOLARIS (Servizi Orientamento Lavoro Autonomo Riabilitazione e Svantaggio): *Unione Europea, Ministero del Lavoro e della Previdenza Sociale, Regione Autonoma Friuli Venezia Giulia (2006, 2007, 2008)*; attività svolte: costruzione del disegno di ricerca e degli strumenti (intervista semi-strutturata), coordinamento della rilevazione sul campo, analisi dei dati ed elaborazione del rapporto finale.
 - ✓ supervisione metodologica e analisi interviste nella ricerca *"X1 abitato riabilitato. Riqualificazione e miglioramento della qualità della vita nella zona adiacente alla stazione FFSS"* curata dal centro studi di servizio sociale, Dipartimento della Formazione e dell'Educazione dell'Università di Trieste in collaborazione con l'IRES-FVG Impresa Sociale, su commissione di Banca Popolare Etica (marzo-ottobre 2008); attività svolte: costruzione del disegno di ricerca e degli strumenti (griglia per l'osservazione partecipante e traccia intervista semi-strutturata), coordinamento della rilevazione sul campo, analisi dei dati ed elaborazione del rapporto finale.
 - ✓ responsabile della ricerca *"Piani di zona e partecipazione in Friuli Venezia Giulia"*, svolta nell'ambito del supporto tecnico per il consolidamento del Centro Regionale di Documentazione sull'infanzia e l'adolescenza e del sistema informativo sociale; committente Regione Friuli Venezia Giulia (giugno 2008 - giugno 2009); attività svolte: costruzione del disegno di ricerca e degli strumenti (griglia per l'osservazione partecipante e traccia intervista semi-strutturata), coordinamento della rilevazione sul campo e conduzione di interviste a testimoni privilegiati, analisi dei dati ed elaborazione del rapporto finale.
 - ✓ responsabile della ricerca *Promuovere relazioni di qualità in famiglia e nei servizi per la famiglia*, realizzata su commissione del Consultorio Familiare Friuli Onlus per l'elaborazione di una pubblicazione sul tema (ottobre 2008-marzo 2009); attività svolte: analisi documentale e interviste a testimoni privilegiati, stesura della pubblicazione finale.
 - ✓ coordinatore del gruppo di ricerca sui temi dello svantaggio sociale e degli strumenti di inclusione socio-lavorativa *"Lavoro e inclusione sociale"*; committente: Provincia di Udine, Servizio Politiche Sociali (novembre 2009-giugno 2010); attività svolte: costruzione del disegno di ricerca e degli strumenti (traccia intervista semi-strutturata), coordinamento della rilevazione sul campo e conduzione di interviste a testimoni privilegiati, analisi dei dati ed elaborazione del rapporto finale.
 - ✓ responsabile del progetto di ricerca di valutazione della qualità percepita dagli utenti del servizio di assistenza domiciliare dell'Ambito distrettuale dell'Udinese gestito dalla cooperativa servizi di Mestre (aprile-luglio 2011) attività svolte: costruzione del disegno di ricerca e degli strumenti (questionario), coordinamento della rilevazione sul campo, analisi dei dati ed elaborazione del rapporto finale.
 - ✓ responsabile del gruppo di ricerca su *"Trasporti possibili: per un'autonoma scelta di mobilità"*; committente: Provincia di Trieste (novembre 2011- febbraio 2012) attività svolte: costruzione del disegno di ricerca e degli strumenti (questionario), realizzazione delle interviste telefoniche, analisi dei dati ed elaborazione del rapporto finale.
 - ✓ responsabile della ricerca di valutazione del progetto *"Promuovere il benessere psicofisico degli anziani"*; committente: Provincia di Trieste (novembre 2010-ottobre 2011; novembre 2011-febbraio 2012) attività svolte: costruzione del disegno di ricerca e degli strumenti (questionario), coordinamento della rilevazione sul campo, analisi dei dati ed elaborazione del rapporto finale.
 - ✓ responsabile del progetto di ricerca *"Gli interventi di microcredito delle Caritas diocesane del Friuli Venezia Giulia"* nell'ambito del supporto tecnico e consulenza per il consolidamento del sistema informativo sociale; committente: Regione Friuli Venezia Giulia, Direzione Centrale Salute, Integrazione sociosanitaria e politiche sociali (giugno 2011 – giugno 2012); attività svolte: costruzione del disegno di ricerca e degli strumenti (traccia intervista semi-strutturata e focus group), rilevazione sul campo, analisi dei dati ed elaborazione del rapporto finale.

- ✓ responsabile del progetto di ricerca *“Educare alla vita buona del Vangelo nella diocesi di Udine”*; committente: Arcidiocesi di Udine (settembre 2011 – giugno 2012); attività svolte: costruzione del disegno di ricerca e degli strumenti (questionario), coordinamento della rilevazione sul campo, analisi dei dati ed elaborazione del rapporto finale.
- ✓ responsabile del progetto di ricerca di *valutazione della qualità percepita dagli utenti del servizio di assistenza domiciliare* dell’Ambito distrettuale dell’Udinese gestito dalla cooperativa servizi di Mestre (aprile- settembre 2012) attività svolte: costruzione del disegno di ricerca e degli strumenti (questionario), coordinamento della rilevazione sul campo, analisi dei dati ed elaborazione del rapporto finale
- ✓ responsabile dei progetti di ricerca *“La qualità dell’ascolto dei centri di ascolto diocesani”, “Povertà e disagio in una prospettiva di genere” e “Il disagio abitativo”* realizzati nell’ambito dell’Osservatorio delle povertà e delle risorse delle Caritas diocesane del FVG; committente: Arcidiocesi di Udine (novembre 2012- novembre 2013); attività svolte: costruzione del disegno di ricerca e degli strumenti (traccia intervista semi-strutturata e focus group), coordinamento della rilevazione, analisi dei dati ed elaborazione del rapporto finale.
- ✓ responsabile dei progetti di ricerca *“Il disagio alimentare” e “La diffusione del gioco d’azzardo tra i giovani”* nell’ambito dell’Osservatorio delle povertà e delle risorse delle Caritas diocesane del FVG: committente: Arcidiocesi di Udine (ottobre 2013 – maggio 2014); attività svolte: costruzione del disegno di ricerca e degli strumenti (questionario per centri di distribuzione alimentare e questionario sul gioco d’azzardo per studenti), coordinamento della rilevazione sul campo.

RELATORE A CONVEGNI E CONGRESSI DI CARATTERE ACCADEMICO CON PRESENTAZIONE DI PAPER

AMMESSI A SEGUITO DI PEER-REVIEW

- International Sociological Association RC52 Interim Meeting, Navigating turbulence: professions in an era of multiple crises, tenutosi a Roma dal 24 al 26 giugno 2024. Titolo del paper presentato nella sezione Professionals and technologies, “Social workers in the digital society”.
- Componente del comitato scientifico della IV Conferenza Italiana sulla Ricerca in Servizio Sociale (CIRSS) 2024, Lecce 6-8 giugno 2024 e relatore nella sezione Servizio sociale e terzo settore. Titolo del paper presentato con Gui L., “Innovazione e progettazione nel servizio sociale del Terzo Settore
- 13th European Conference for Social Work Research, “Envisioning Future: Social Work Research and Discourse in the Age of industry 4.0”, 17-19 April 2024 Vilnius. Titolo del paper presentato: “Challenges and opportunities for the role of social work in the age of industry 4.0”.
- 8° Convegno SISEC, Lavoro, imprese e territori tra prossimità e distanza, Cagliari 31/01-03/02-2024, nella sessione 35, panel 2 “Il welfare alla prova della digitalizzazione e della piattaformaizzazione tra policy e politics”. Titolo del paper presentato: “Tra rischi e opportunità: le sfide della digitalizzazione ai servizi sociali”.
- 19th Annual TISSA (The International Social Work & Society Academy) Plenum Conference, “Social Work and Human Rights: advocating disruptive voices”, 28-30 August 2023, Osjeck. Titolo del paper presentato: “*The Pact of Social Inclusion as an instrument to change conditionality in the application of a social right*”.
- Convegno della sezione Politica Sociale – AIS, Il welfare di fronte alle sfide globali: sostenibilità, co-progettazione, innovazione, nella sessione Riorganizzazione e innovazione dei servizi sociali comunali. Titolo del paper presentato: “Innovare la domiciliarità per gli anziani”.
- XXIV Congresso Nazionale Associazione Italiana di Valutazione, Valutare nella complessità e promuovere il cambiamento. Quale supporto a territori e stakeholder nella riflessione e nella

- prassi valutativa?, 21-23 settembre 2022, nella sessione Evaluation capacity building per un cambiamento sostenibile nelle organizzazioni e nelle reti complesse. Titolo del paper presentato: *“Verso la costruzione di un sistema di valutazione: riflessioni dall’esperienza di un percorso di ricerca valutativa”*
- 11th International Foster Care Research Network Conference, IFCRN2022, *“Support & Foster Care”*, 8-9 September 2022, Universitat de Barcelona. Titolo del paper presentato: Maci F., Bello A., Zenarolla A., *“Good and emerging practices of foster care in Italy”*.
 - XV Conferenza ESPAnet Italia 2022. *“La sfida del PNRR. La ricostruzione del welfare e le dinamiche della complessità*, Bari 1-3 settembre 2022, nella Sessione 18 *“Co-progettare e co-produrre le politiche di welfare: dalla teoria alla pratica”*. Titolo del paper presentato: *“Verso la co-produzione nella domiciliarità innovativa”*.
 - *Environments by Design. Health, Wellbeing and Place*, conferenza internazionale organizzata da AMPS, Syracuse university, Northumbria University, Società Italiana di Sociologia della Salute, Chalmers University, 1-2 dicembre 2021. Titolo del paper presentato: *“Temporarily housed children and adolescents in residential care services during Covid-19 pandemic: first thoughts from a qualitative research in Friuli Venezia Giulia”*.
 - XIII Conferenza ESPAnet Italia 2020, *“Il welfare state di fronte alle sfide globali”*, Ca’ Foscari, 17-19 settembre 2020, nella sessione 3 *“Contrastare la povertà o governare i poveri”*. Titolo del paper presentato: *“Controllo o partecipazione? Il Patto di inclusione sociale come strumento per trasformare l’obbligo della condizionalità in attuazione di un diritto sociale”*.
 - XII Conferenza ESPAnet Italia 2019, *“Territori del welfare”*, Urbino, 19-21 settembre 2019, nella sessione 16 *“Cambiano le famiglie, cambiano le istituzioni? Persistenza e innovazione nei servizi e nelle politiche per le famiglie”*. Titolo del paper presentato: *“Raccontare la famiglia ricostruendo cinquant’anni di attività di un servizio ad essa dedicato”*.
 - European Research Conference, Homelessness and Social Work in Europe, Copenhagen, 23 settembre 2016, organizzato dall’European Observatory on Homelessness. Titolo del paper presentato con Consoli T., Pennisi C.: *Experimenting Housing First in Italy: competences and challenges for social work*.
 - Convegno: *“Il sociologo e le sirene: nuovi paradigmi per la ricerca sociale”*, organizzato da AIS, AIS sezione metodologia, Dipartimento di Sociologia Università di Bologna, Dipartimento di Sociologia Università di Milano Bicocca, il 21 gennaio 2011. Titolo del paper presentato nella sessione *“Il sociologo, le sirene e le pratiche di integrazione”*: *“La cartella sociale informatizzata: un esempio di integrazione tra quantitativo e qualitativo nella definizione del piano assistenziale individualizzato”*.
 - IX Incontro Giovani SPE, Pontignano 26-27 giugno 2009, nella sezione Politiche diritti e lavoro. Titolo del paper presentato: *“Piani di zona e partecipazione in Friuli Venezia Giulia. Riflessioni sulla costruzione partecipata delle politiche sociali”*
 - Conferenza ESPAnet Italia 2008, *“Le politiche sociali in Italia nello scenario europeo”*, Ancona, 6-8 novembre 2008, nella sessione *“Esclusione sociale e povertà: tra attivazione e misure passive”*. Titolo del paper presentato: *“SOLARis: l’impresa dell’inclusione in una prospettiva comparata”*
 - Convegno internazionale *“Scienze sociali e salute nel XXI secolo: nuove tendenze, vecchi dilemmi?”* organizzato per l’anniversario del V anno della Rivista *“Salute e Società”* a Forlì il 19-21 aprile 2007, nella sezione Metodi qualitativi e quantitativi per la ricerca sociale in sanità. Titolo del reading paper presentato: *“Sul vecchio dilemma di quale e quanta sia la qualità dei servizi percepita dagli utenti/pazienti: nuove tendenze nell’applicazione di metodi qualitativi e quantitativi”*.
 - Convegno Spe-Sal per giovani ricercatori *“Verso una teoria sociale della cura”* organizzato dalla Facoltà di Scienze della Formazione dell’Università di Padova a Padova il 20 ottobre 2006, nella sezione *“Progettazione partecipata delle politiche sociali”*. Titolo del paper presentato: *“Ritornare alla comunità. Tematiche della salute in un intervento di attivazione comunitaria”*.

- Convegno “*Scienze, scienze sociali e decisioni pubbliche. I profili delle nuove responsabilità sociali*”, organizzato dalla Facoltà di Scienze Politiche di Catania, a Catania il 10-12 febbraio 2005, nella sezione “Sociologia, politiche sociali e servizi alla persona: il contributo dei giovani ricercatori di Sociologia per la persona”. Titolo del paper presentato: “Verso nuove linee di formazione interorganizzativa”
- Convegno Spe-Sal “*Quale sviluppo per la sociologia della salute?*” organizzato dalla Facoltà di Scienze della Formazione di Verona il 21 ottobre 2004 a Caorle. Titolo del paper presentato: “Qualità e servizi sociali. Un processo di costruzione di significati condivisi”.

PUBBLICAZIONI SCIENTIFICHE

Monografie come unico autore

ZENAROLLA A. (2024), *Come a casa. Praticare e valutare l'innovazione sociale nei servizi per gli anziani*, Franco Angeli, Milano

ZENAROLLA A. (2022), *Accompagnare la famiglia. Esperienze e prospettive dai cinquant'anni di attività del Consultorio Familiare UCIPEM di Treviso*, Franco Angeli, Milano

ZENAROLLA A. (2018), *Raccontare la famiglia*, FrancoAngeli, Milano

ZENAROLLA A (2013), *Dalla cartella dell'operatore al fascicolo sociale elettronico. Nodi e prospettive sul sistema informativo nei servizi sociali*, FrancoAngeli, Milano

ZENAROLLA A. (2012), *Denaro con fiducia. Ripensare agli interventi economici per il contrasto della povertà*, Franco Angeli, Milano

ZENAROLLA A., (2007), *Costruire qualità sociale. Indicazioni teoriche e operative per lo sviluppo della qualità nei servizi sociosanitari*, FrancoAngeli, Milano

Monografie come coautore

MOLINARI P., ZENAROLLA A. (a cura di) (2018), *Prima la casa. La sperimentazione Housing First in Italia*, Franco Angeli, Milano

Saggi in volumi collettanei

ZENAROLLA A. (2024), *Innovare la domiciliarità per gli anziani*, in Gui L., Salvati A. (a cura di), *Sfide del welfare. Sostenibilità, Co-progettazione, innovazione*, Franco Angeli, Milano, pp. 245-257.

ZENAROLLA A. (2024), *Valutazione, qualità e accreditamento istituzionale*, in Di Santo R., Giarelli G., Mascagni G. (a cura di), *Come l'araba fenice? I sociologi nel Servizio Sanitario Nazionale*, Franco Angeli, Milano, pp. 163-172.

ZENAROLLA A., PORCELLI G. (2024), *Presunta normalità e normale criticità*, in Gui L. (a cura di), *Fare i genitori senza certezze. Genitorialità e servizio sociale*, Franco Angeli, Milano, pp. 257-275.

ZENAROLLA A. (2023), *Servizio sociale e povertà educativa degli adulti*, in Salmieri L. (a cura di), *Povertà educativa, servizi sociali e Terzo settore*, Osservatorio Interdipartimentale Permanente sui Servizi Sociali e le Povertà, Officine di Layout, Roma, pp. 89-102

GUI L., ZENAROLLA A. (2023), *Praticare innovando dallo spazio del Terzo Settore*, in Buralassi M., Tili C., *La professione di assistente sociale nel Terzo Settore: una ricerca nazionale*, Franco Angeli, Milano, pp. 131-150

ZENAROLLA A. (2021), *Persistenze e cambiamenti nei percorsi di ingresso e di uscita dalla grave marginalità*, in Consoli T. Meo A., *Homeless in Italia. Biografie, territori, politiche*, Franco Angeli, Milano, pp. 65-85.

MILANI P., ZENAROLLA A. (2020), *Il framework concettuale dei Patti di inclusione sociale nel Reddito di Cittadinanza*, in Petrella A., Milani P. (a cura di), *Il Quaderno del corso di formazione per "Professionista esperto nella gestione degli strumenti per l'analisi multidimensionale del bisogno e per la progettazione degli interventi rivolti alle famiglie beneficiarie della misura di contrasto alla povertà e sostegno al reddito*, Padova University Press, Padova.

ZENAROLLA A. (2017), *Dalla prestazione sull'individuo alla relazione con la comunità: l'esperienza dell'infermiere di famiglia nella regione Friuli Venezia Giulia* in Rocco G. et al. (a cura di), *Infermiere di famiglia e di comunità*, Franco Angeli, Milano, pp. 239-250.

ZENAROLLA A., MOLINARI P. (2016), *L'integrazione tra il sistema sociale e quello sanitario è un nodo strategico per l'approccio Housing First*, in Cortese C. (a cura di), *Scenari e pratiche dell'Housing First*, Franco Angeli, Milano, 94-106.

ZENAROLLA A. et. al. (2016), *Come costruire un piano valutativo e una raccolta quali-quantitativa di dati sull'Housing First*, in Cortese C. (a cura di), *Scenari e pratiche dell'Housing First*, Franco Angeli, Milano, pp. 192-202.

ZENAROLLA A. (2016), *La documentazione e i sistemi informativi* in Bertotti T. (a cura di), *Il servizio sociale in Comune*, Maggioli, Santarcangelo di Romagna, pp. 129-151.

ZENAROLLA A. (2016), *La cartella clinica elettronica nel percorso assistenziale* in Stievano A., Lombi L., *La professione infermieristica nella web society. Dilemmi e prospettive*, Franco Angeli, Milano, pp. 96-109.

ZENAROLLA A. (2014), *Essere famiglia nella società del rischio e dell'incertezza* in Del Missier G. (a cura di), *Vulnerabile e preziosa*, Edizioni Messaggero, Padova, pp. 21-30.

ZENAROLLA A. (2013), *Concezioni, aspettative e pratiche di valutazione* in Lazzari F., Gui L. (a cura di), *Partecipazione e cittadinanza: il farsi delle politiche sociali nei piani di zona*, Franco Angeli, Milano, pp. 125-140

ZENAROLLA A. (2013), *La costruzione della qualità sociale: un impegno continuo per i servizi alla persona* in Serra R. (a cura di), *Fiori di Campus. Ricerche di sociologia e servizio sociale*, Franco Angeli, Milano, pp. 83-94

ZENAROLLA A. (2012), *Navigando verso il sistema informativo dei servizi sociali con la cartella sociale informatizzata* in Cipolla C., De Lillo A., Ruspini E. (a cura di), *Il sociologo e le sirene*, Franco Angeli, Milano, pp. 216-228.

ZENAROLLA A. (2009), *Il miglioramento qualitativo nelle organizzazioni di servizi alla persona*, in GUI L. (a cura di), *Organizzazione e servizio sociale*, Carocci, Roma, 2009, pp. 89-107.

ZENAROLLA A. (2008), *Sul vecchio dilemma di quale e quanta sia la qualità dei servizi percepita dagli utenti/pazienti: nuove tendenze nell'applicazione di metodi qualitativi e quantitativi* in LANZETTI C.,

LOMBI L., MARZULLI M., *Metodi qualitativi e quantitativi per la ricerca sociale in sanità*, Franco Angeli, Milano, PP. 115-129.

ZENAROLLA A., FRANCESCUTTO A. (2008), *La partecipazione della comunità locale alla costruzione delle politiche sociali* in LAZZARI F. (a cura di), *Servizio sociale trifocale*, FrancoAngeli, Milano, pp. 118-144.

ZENAROLLA A. (2008), *Dall'analisi dei documenti all'interrogazione degli attori: metodo e tecniche della ricerca* in LAZZARI F. (a cura di), *Servizio sociale trifocale*, FrancoAngeli, Milano, pp. 62-75.

ZENAROLLA A. (2007), *Qualità e valutazione: un binomio per la costruzione di politiche sociali condivise* in CORPOSANTO C., *Sulla valutazione della qualità nei servizi sociali e sanitari*, FrancoAngeli, Milano, pp. 29-41.

LAZZARI F., ZENAROLLA A., GUI G., *Processi di regionalizzazione e politiche sociali in Friuli Venezia Giulia*, in GUIDICINI G., LANDUZZI C. (a cura di), 2006, *I territori del welfare*, Franco Angeli, Milano, pp. 203-234.

Articoli in riviste scientifiche

ZENAROLLA A. (2024), *Emotions and the Social Bond in Situations of Poverty*, Social Sciences, 13, 4, DOI 10.11648/j.ss20241304.16

ZENAROLLA A. (2024), *Digitisation as a tool to enhance learning processes and organizational knowledge in Social services. First results from a qualitative study conducted in the North East of Italy*, Alternativas. Cuadernos de Trabajo Social, 31(2), 357-377, DOI:10.14198/ALTERN.26448

ZENAROLLA A. (2024), *Sulla dimensione cognitiva dell'innovazione sociale. Riflessioni da una ricerca sulla domiciliarità per gli anziani*, Politiche Sociali/Social Policies, 1/2024, pp. 153-170

ZENAROLLA A. (2024), *From resistance to acceptance. How the digitalisation imposed by COVID-19 is changing the relationship between the social service and digital technologies*, Relational Social Work, 8, 1, pp. 60-76.

ZENAROLLA A. (2024), *The sociology of emotions as a suitable perspective to explore poverty in accordance with the capabilities approach*, Sociologia Italiana, AIS Journal of Sociology, 24, pp. 57-77, DOI: 10.1485/2281-2652-202424-2

ZENAROLLA A. (2023), *Governance: an Essential Lever for Innovating Home Care services for the Elderly Through Co-Production. First Insights from the Evaluation of Three Years of Experimentation in Friuli Venezia Giulia*, Italian Journal of Sociology of Education, 15(2), 169-184. DOI: 10.14658/PUPJ-IJSE-2023-2-9

ZENAROLLA A. (2023), *Co-produrre domiciliarità: la partecipazione degli anziani nell'innovazione dei servizi*, Studi di sociologia, 2, pp. 179-190.

ZENAROLLA A. (2023), *National Plan of Recovery and Resilience and Digitalization of Public Administrations: New Opportunities for Old Challenges for Social Work*, Italian Sociological Review, 13(1), pp. 51-68.

ZENAROLLA A., MILANI P., COLOMBINI S. (2021), *Il Patto di Inclusione Sociale come strumento per trasformare la condizionalità in opportunità per promuovere capacitazione*, La Rivista di Servizio Sociale, Anno LXI, 2/2021, pp. 52-78.

- ZENAROLLA A. (2021), *Bambini e ragazzi accolti in comunità durante la pandemia da Covid-19. Prime riflessioni da una ricerca qualitativa in Friuli Venezia Giulia*, in Società Italiana di Sociologia della Salute (a cura di), *Le fragilità sociali al tempo del Covid-19: le persone e i servizi* in Salute e Società, n. 2/2021, Franco Angeli, Milano, pp. 94-106.
- ZENAROLLA A. (2018), *La salute delle persone senza dimora. Una sfida per l'integrazione sociosanitaria* in Salute e società, Franco Angeli, Milano, Anno XVII, 2/2018, pp. 151-165
- ZENAROLLA A. (2017), *Conformismo, inconsapevolezza e desiderio di denaro in adolescenza: risultati di una ricerca partecipata sul rapporto tra adolescenti e gioco d'azzardo* in Studi di Sociologia, Vita e Pensiero, Milano, 3/2017, pp. 281-296.
- ZENAROLLA A., CORTESE C. (2016), *Housing First: una sfida per il contrasto alla grave marginalità e l'accesso alla casa anche in Italia*, Autonomie locali e servizi sociali, Il Mulino, Bologna, 1/2016, pp. 179-193.
- CONSOLI T., CORTESE C., MOLINARI P., ZENAROLLA A. (2016) *The Italian Network for Implementing "Housing First Approach"*, European Journal of Homelessness, Vol. 10, n.1, pp.83-98.
- ZENAROLLA A (2015), *Percorsi di impoverimento al femminile*, Psicologia di comunità, 2/15, pp. 57-70
- ZENAROLLA A (2014), *Benessere: strategia per superare le disuguaglianze di salute e garantire coesione sociale* in Morrone A. (a cura di) *L'ospedale San Camillo-Forlanini: prospettive e opportunità*, Salute e società, 2/14, pp.183-187
- ZENAROLLA A (2013), *A New Perspective Regard Information System for Social Services*, in "Global Journal of Human Social Sciences", Volume 13, Issue 6, Version 1.0, pp. 59-66
- ZENAROLLA A (2013), *Education as a strategy to combat poverty. The microcredit, the accompanying and the family budget, the most suitable instruments to deal with the new poverties* in Italian Journal of Sociology Education, 13, 1, 2013, pp. 36-57
- ZENAROLLA A. (2013), *Servizi sociali promotori di cittadinanza. Sfide e opportunità dell'immigrazione per il lavoro sociale*, in Salute Persona e Cittadinanza, anno II, gennaio-giugno, 1/2013, pp. 111-127
- ZENAROLLA A. (2011), *Dalla prassi degli operatori delle pubbliche amministrazioni al sistema informativo dei servizi. Riflessioni sul contributo della comunità di pratica nei processi di cambiamento*, in "Formazione e cambiamento", n. 64, marzo aprile
- ALIOTTA M., ZENAROLLA A., (2010), *Costruire ponti tra le persone in difficoltà e le risorse del territorio. Il ruolo dei Centri di ascolto nel Friuli Venezia Giulia*, in Lazzari F., (a cura di), *Migranti di ieri e di oggi*, Quaderni del CSAL 1/2010, Università degli studi di Trieste, Trieste, pp. 77-91.
- ZENAROLLA A. (2010), *"Salviamo il nostro sogno". Note metodologiche per un rilancio del lavoro sociale in tempi di crisi*, La Rivista di Servizio Sociale, Istituto per gli Studi di Servizio Sociale, Roma, n. 3-4/2010, pp. 65-82.
- ZENAROLLA A. (2010), *La programmazione integrata: uno strumento indispensabile per affrontare periodi di crisi*, Autonomie locali e servizi sociali, Il Mulino, Bologna, 1/2010, pp. 137-148.
- ZENAROLLA A. (2009), *Piani di zona e partecipazione in Friuli Venezia Giulia. Riflessioni sulla costruzione partecipata delle politiche sociali*, Studi di Sociologia, 4/2009, Vita e Pensiero, Milano, pp. 471-489.

ZENAROLLA A. (2008), *Un legame debole che dura da vent'anni. La gestione associata dei servizi sociali in Friuli Venezia Giulia*, Autonomie Locali e Servizi, 3/2008, Il Mulino, Bologna

ZENAROLLA A. (2008), *Riscoprire la funzione pubblica del "mercato sociale" dei servizi alla persona in Impresa sociale* 3/2008, ISSAN, Trento, pp. 39-57.

ZENAROLLA A., (2006), *Qualità e servizi sociali. Un processo di costruzione di significati* in La Rivista di Servizio Sociale, Istituto per gli Studi di Servizio Sociale, Roma, n. 3/2006, pp. 19-31

ZENAROLLA A., (2006), *Formazione e nuovi rapporti tra pubblico e privato* in Prospettive Sociali e Sanitarie, n.3/2006

ROSNATI R., ZENAROLLA A., (1996), *La famiglia nel panorama della letteratura internazionale: una rassegna delle ricerche*, Politiche Sociali e Servizi 2/1996, Editrice Vita e Pensiero, Milano

ALTRE PUBBLICAZIONI RELATIVE ALL'ATTIVITA' DI RICERCA

Zenarolla A. et al., (2020), *Rapporto sociale regionale 2019. Aggiornamento dati*, Regione Autonoma Friuli Venezia Giulia, Trieste

Zenarolla A. et al., (2019), *Rapporto sociale regionale 2018. Aggiornamento dati*, Regione Autonoma Friuli Venezia Giulia, Trieste

Zenarolla A. et al., (2019), *La programmazione locale per la lotta alla povertà e all'esclusione sociale 2018-2020*, Regione Autonoma Friuli Venezia Giulia, Trieste

Zenarolla A. et al., (2018), *Rapporto sociale regionale 2017. Aggiornamento dati*, Regione Autonoma Friuli Venezia Giulia, Trieste

Zenarolla A. et al., (2017), *Rapporto sociale regionale 2016. Aggiornamento dati*, Regione Autonoma Friuli Venezia Giulia, Trieste

Zenarolla A. et al., (2016), *Rapporto sociale regionale 2015. Aggiornamento dati*, Regione Autonoma Friuli Venezia Giulia, Trieste

Zenarolla A., Aiza A., (2015), *Rapporto sociale regionale 2014. Aggiornamento dati*, Regione Autonoma Friuli Venezia Giulia, Trieste

AA. VV. (2014), *Rapporto sociale regionale 2013*, Regione Autonoma Friuli Venezia Giulia, Trieste

ZENAROLLA A. (2010), *Lavoro e inclusione sociale*, Osservatorio delle Politiche Sociali, Provincia di Udine, Udine

ZENAROLLA A. (2009), *Piani di zona e partecipazione in Friuli Venezia Giulia*, Regione Autonoma Friuli Venezia Giulia, Trieste

ZENAROLLA A. (2009), *Promuovere relazioni di qualità in famiglia e nei servizi per la famiglia*, edito dal Consultorio Familiare Friuli Onlus di Udine, Udine

ZENAROLLA A., MOLINARI P. (a cura di) (2008), *Imprese di inclusione. L'esperienza del progetto SOLARIS*, Iniziativa comunitaria EQUAL, Regione Autonoma Friuli Venezia Giulia, Udine

ZENAROLLA A., GUI L., (2008), *X1 Abitato riabilitato. Riqualificazione e miglioramento della qualità della vita nella zona adiacente alla stazione FFSS*, rapporto di ricerca su commissione di Banca Popolare Etica di Padova

ZENAROLLA A. (2007), *La governance nei piani di zona*, Regione Autonoma Friuli Venezia Giulia, Trieste

MOLINARI P., ZENAROLLA A. (2007), *Vent'anni di servizio sociale nel codroipese. Costruire il cambiamento con la comunità*, Ambito distrettuale 4.4 di Codroipo, Codroipo.

MOLINARI P., ZENAROLLA A., (2007), *Scenari di domiciliarità*, Ambito distrettuale dell'Udinese e Cooperativa Servizi, Udine

MOLINARI P., ZENAROLLA A., (2007) *I numeri dei bambini. Rapporto sulla condizione dei minori nella Regione Friuli Venezia Giulia*, Regione Autonoma Friuli-Venezia Giulia, Trieste

ZENAROLLA A., (2005), *Tra famiglia e servizi. Ricerca sulla necessità di sviluppo di "moduli respiro" destinati a famiglie con persone disabili e sul bisogno di formazione-informazione indirizzato ai caregivers*, Udine

ZENAROLLA A., (2005), *Anziani a Tavagnacco: tra famiglia, servizi e comunità*, Tavagnacco

ZENAROLLA A., (2004), *Dal piano dell'infanzia al piano della comunità. La valutazione del secondo triennio della legge 285/97 in Friuli Venezia Giulia*, Regione Autonoma Friuli-Venezia Giulia, Trieste

ZENAROLLA A., (2004), *Gli ultimi guardiani del Gatto nero. Racconti di vita e di lavoro in manicomio*, IRES-FVG, Udine

MOLINARI P., ZENAROLLA A., (2000), *Nuove sfide ed esigenze di rinnovamento, il servizio sociale dei Comuni a dieci anni dalla legge di riforma socioassistenziale della regione FVG*, Regione Autonoma Friuli-Venezia Giulia, Trieste

PREMI e RICONOSCIMENTI in ambito accademico

Premio Giovani SPE "Achille Ardigò" per la sessione Politiche, diritti e lavoro, per la relazione Piani di zona e partecipazione in Friuli Venezia Giulia. Riflessioni sulla costruzione partecipata delle politiche sociali, rilasciato da SPE Sociologia per la Persona, Pontignano (Siena), 26-27 giugno 2009

AGGIORNAMENTO

- Corso di formazione "Oltre la misura. Valutazione di impatto di progetti, servizi e politiche pubbliche in ambito sociale e socioeducativo", promosso da Istituto Italiano di Valutazione in collaborazione di Associazione Italiana di Valutazione, 21 ore, sette incontri da marzo a giugno 2022.
- Corso di formazione "Accreditamento istituzionale e organismo accreditante FVG", corso di formazione organizzato da Azienda regionale di coordinamento per la salute ARCS e OTA FVG, 8 ore (8.30-13.00; 14.00-17.30), 29 ottobre 2019, Udine via Sabbadini 31.
- Corso di formazione "Contrasto alla povertà: dati, misure e modelli in campo in Friuli Venezia Giulia", corso di formazione organizzato da IAL-FVG, Direzione Centrale Salute e Direzione Centrale Lavoro, 9.00-13.00, 4 ore, 4 ottobre 2019, Udine via Sabbadini 31.
- Corso di formazione "Valutare e programmare nei servizi alla persona: nuovi compiti nelle politiche contro la povertà, (6 ore), IRSSeS, Trieste, 28 maggio 2019.
- Corso di formazione "Foglio di calcolo base – intermedio", corso di formazione su Excel organizzato dall'Azienda per l'Assistenza Sanitaria n. 2 "Bassa Friulana Isontina", 15 ore, 2018.

- Corso “La comunicazione interpersonale per favorire lo sviluppo delle relazioni, corso per dirigenti organizzato dall’Azienda per l’Assistenza Sanitaria n. 2 “Bassa Friulana Isontina”, 6 ore, (2018)
- Corso “Contrasto alla povertà e reddito di inclusione tra sfide e opportunità”, (4 ore) Regione Autonoma Friuli Venezia Giulia, Udine, 22 giugno 2018
- Corso “Tra protezione e attivazione: le politiche per l’inclusione e l’occupazione e i processi di empowerment”, (4 ore) Regione Autonoma Friuli Venezia Giulia, Udine, 8 giugno 2018
- Corso “L’intervento nei confronti della grave marginalità adulta secondo l’approccio Housing First”, (4 ore), Regione Autonoma Friuli Venezia Giulia, Udine, 15 maggio 2018
- Corso “Senza dimora e grave marginalità adulta: linee guida e approcci innovativi ad un fenomeno complesso e multidimensionale”, (4 ore), Regione Autonoma Friuli Venezia Giulia, Udine, 24 aprile 2018
- Corso “Sviluppo di comunità e servizio sociale”, (6 ore), IRSSeS, Trieste, 14 aprile 2016
- NetWINN, Network per la riprogettazione e l’innovazione dei servizi del welfare, Percorso formativo organizzato da SDA Bocconi, Milano, partecipazione ai seminari del 23/4/2015, 28/05/2015, ore 10-13, 14-17
- Seminario “Innovazione sociale e cure primarie”, (6 ore), Università Ca’ Foscari, Venezia, 17 ottobre, 2014
- Summer School in Public Policy, *Gli strumenti di policy*, Politecnico di Milano, 1-6 luglio 2012
- Settimana “Scuola estiva sul Metodo e la Ricerca Sociale, Associazione Paideia – AIS, Giffoni (SA) 30 agosto-10 settembre 2010; 1 Modulo (40 ore), Redigiamo insieme un questionario, prof. A. Marradi; 2 Modulo (40 ore), Le rappresentazioni grafiche dei dati e dei risultati delle analisi, prof. G. Delli Zotti
- Scuola AIV – Associazione Italiana di Valutazione: “Valutare le organizzazioni con approcci costruttivisti”, 15-17 settembre 2008, Milano
- Prima “Scuola Estiva Mediterranea di Teoria e Metodologia Sociologica”, Università degli Studi di Sassari, Laboratorio Foist per le politiche sociali e i processi formativi, 2-8 ottobre 2006
- Corso “Gestire il gruppo di progetto”, corso post laurea FSE, (80 ore), organizzato dall’IRES-FVG, marzo-maggio 2006
- Corso “L’analisi dei testi: tra ermeneutica e statistica”, Scuola di metodologia della ricerca sociale Associazione Italiana di Sociologia, Sistema di corsi di alta formazione), Brescia, Università Cattolica, maggio 2005; (36 ore).
- Corso “L’osservazione partecipante”, Scuola di metodologia della ricerca sociale (Associazione Italiana di Sociologia, Sistema di corsi di alta formazione), Brescia, Università Cattolica, maggio 2004; (36 ore).
- Corso “Metodologia della ricerca sociale” (39 ore), tenuto dal prof. A. Marradi all’Istituto di Sociologia Internazionale (I.S.I.G.) Università di Gorizia dal 6 al 11 ottobre 2003;
- Corso “Le interviste non direttive”, Scuola di metodologia della ricerca sociale (Associazione Italiana di Sociologia, Sistema di corsi di alta formazione), Milano, Università Cattolica, aprile 2003; (36 ore).
- Corso “Statistica per la ricerca sociale – uso del programma S.P.S.S.” (100 ore), promosso dall’I.R.E.S. e tenuto dal prof. Giovanni Delli Zotti, Udine 2002;
- Corso “Metodologia della ricerca sociale” (42 ore), tenuto dal prof. A. Marradi all’Istituto di Sociologia Internazionale (I.S.I.G.) Università di Gorizia, 6 - 15 ottobre 2002;
- Corso “Dalle ISO 9000:1994 alle ISO 9000: 2000 Vision 2000”, (16 ore), svolto il 29 e 30 gennaio 2002, presso l’Associazione Italiana Cultura Qualità sede triveneta di Mestre;
- Corso “Strumenti di analisi qualitativa: l’intervista in profondità e l’intervista narrativa” tenuto dalle prof.sse L. Leonini e C. Leccardi, dal 23 al 26 gennaio 2001 presso la Scuola di Metodologia della Ricerca Sociale, della Facoltà di Sociologia dell’Università Bicocca di Milano;
- Master APQ (Advanced Program on Quality – Sviluppo delle competenze di gestione di sistemi di qualità) svolto da ottobre 2000 a dicembre 2000, presso il Centro di formazione manageriale e gestione d’impresa della CCIAA di Bologna;

- Corso *“Tecniche della gestione dei dati nella ricerca sociale – Uso del programma SPSS”* tenuto dal prof. Delli Zotti presso l'ENAIIP di Udine, marzo/maggio '99;
- Corso di formazione post laurea su *“Il terzo settore”*, promosso dal Fondo Sociale Europeo e dall'Università Cattolica del S. Cuore di Milano, per l'anno accademico '96-'97, (400 ore);

Visite studio di carattere accademico all'estero

Dal 25 febbraio al 1° marzo 2024 visiting presso l'Universidad Complutense de Madrid, in Spagna, per attività di docenza e scambio nell'ambito del programma Erasmus+

Dal 25 al 30 settembre 2023, visiting presso l'Università di Ostfalia (Wolfenbuttel) in Germania, per attività di docenza e scambio nell'ambito

Dal 13 al 16 giugno 2023, partecipazione agli International Days in Social Work, University of Applied Sciences Upper Austria, Linz, in qualità di docente

Dal 10 al 28 settembre 2012 visita studio presso l'Università di Edimburgo – Centre for Research on Families and Relationships University of Edinburgh

CONOSCENZE LINGUISTICHE

Buona conoscenza della lingua inglese scritta e parlata.

CONOSCENZE INFORMATICHE

Programmi buona conoscenza dei programmi Word ed Excel;
discreta conoscenza del programma Access

PARTECIPAZIONE A COMITATI DI REDAZIONE DI RIVISTE SCOPUS/WOS O CLASSIFICATE DA ANVUR, NONCHÉ DI COLLANE EDITORIALI, ENCICLOPEDIE E TRATTATI DI RICONOSCIUTO PRESTIGIO NEL SETTORE

Componente del comitato editoriale e del comitato scientifico della collana della Fondazione nazionale degli Assistenti sociali /FNAS, *Condivisione del sapere nel servizio sociale*, edita dalla casa editrice Franco Angeli.

Componente del comitato editoriale della rivista scientifica *Studi e ricerche di Lavoro Sociale*, diretta dal Centro di Ricerca Relational Social Work dell'Università Cattolica del Sacro Cuore ed edita dalla casa editrice Erickson di Trento

AFFILIAZIONI

Socio dell'Associazione Italiana di Sociologia, sezione Politica sociale (dal 2022)

Socio dell'Associazione Italiana di Valutazione (dal 2022)

Socio della Società Italiana di Servizio Sociale Soc.I.S.S. (dal 13 febbraio 2023)

Socio dell'associazione Società Italiana di Sociologia della Salute S.I.S.S. (dal 2021)

Componente del comitato scientifico del Network Housing First Italia – FioPSD Federazione Italiana Organismi per le Persone Senza Dimora, da febbraio 2014

Dichiara, altresì, di essere informato/a, secondo quanto previsto dal D.lgs. n.196/2003 e dal Regolamento UE 679/2016, che i dati personali raccolti saranno trattati, anche con strumenti informatici, esclusivamente nell'ambito del procedimento per il quale la presente dichiarazione viene resa e allega copia di documento di identità (carta d'identità) o di riconoscimento equipollente (passaporto, patente di guida, patente nautica, libretto di pensione, porto d'armi, tessere di riconoscimento, purché muniti di fotografia e di timbro o altra segnatura equipollente rilasciate da

amministrazione dello Stato) in corso di validità.

Autorizzo il trattamento dei dati personali nelle modalità previste dal Regolamento UE 2016/679

Udine, 24 febbraio 2025

La dichiarante

Anna Zenarolla