



GIORNATA DELLA TRASPARENZA 2017

***Piano strategico e qualità dei servizi:
un concreto percorso di miglioramento***

10 aprile 2017

dalle ore 10.00 alle ore 13.00

**Aula Magna dell'Edificio Centrale
Campus di Piazzale Europa - Trieste**

La Giornata della trasparenza (art. 10 del d.lgs. n. 33/2013) rappresenta un'opportunità di coinvolgimento di tutti gli stakeholders per la promozione e la valorizzazione della trasparenza.

In particolare, l'Autorità Nazionale Anticorruzione, con apposita delibera n. 2/2012, ha sottolineato l'importanza della Giornata della trasparenza quale "momento di confronto e di ascolto per conseguire due degli obiettivi fondamentali della trasparenza: a) la partecipazione dei cittadini per individuare le informazioni di concreto interesse per la collettività degli utenti; b) il coinvolgimento dei cittadini nell'attività dell'amministrazione al fine di migliorare la qualità dei servizi e il controllo sociale."

Appare questa un'occasione importante per rendere partecipe tutta la comunità universitaria e i portatori di interesse, primi fra tutti gli studenti, di quelli che sono gli obiettivi strategici che l'Ateneo, anche in collaborazione con i partner del contesto territoriale di riferimento, si sta impegnando a perseguire con una costante attenzione al miglioramento della qualità dei servizi offerti.

Proprio in quest'ottica l'Università di Trieste ritiene fondamentale dare evidenza del percorso di autovalutazione e miglioramento dei servizi avviato, coerentemente con quanto stabilito nel proprio Piano della Performance, sulla base delle opinioni degli studenti raccolte con il questionario sull'esperienza complessiva dell'anno accademico 2015/16

PROGRAMMA

10.00

Apertura dei lavori e saluti di benvenuto

Maurizio Fermeglia, Rettore dell'Università degli studi di Trieste

10.30 - 12.30

Il Piano strategico di Ateneo 2016-2018

Maurizio Fermeglia, Rettore dell'Università degli studi di Trieste

L'opinione degli studenti sulla qualità dei servizi:

uno strumento per orientare l'autovalutazione e i percorsi di miglioramento

Intervengono

Angela Brandi, Assessore del Comune di Trieste Educazione, scuola, università e ricerca

Stefano Fantoni, Coordinatore del Nucleo di valutazione dell'Università degli studi di Trieste

Barbara Campisi, Presidente del Presidio della Qualità dell'Università degli studi di Trieste

Maria Pia Turinetti di Priero, Direttore generale dell'Università degli studi di Trieste

Giovanni Longo, Mobility manager dell'Università degli studi di Trieste

Cinzia Cuscela, Direttore dell'Agenzia regionale per il diritto agli studi superiori - ARDISS

Luisa Balbi, Responsabile Settore Servizi per il Trasferimento delle Conoscenze - SBA

Raffaella Di Biase, Responsabile Unità di staff Qualità, Statistica e Valutazione

12.30-13.00

Dibattito