"La gestione di un servizio richiede lo svolgimento di una molteplicità di operazioni amministrative. Il candidato illustri le possibili forme di gestione di un servizio socioassistenziale e le principali operazioni amministrative che un assistente sociale specialista, con funzioni di direzione del servizio, dovrà essere in grado di effettuare per far funzionare il servizio secondo criteri di razionalità, efficacia, efficienza."

Vengono aperte le altre due buste contenenti, rispettivamente, il tema n. 1 ed il tema n.2:

"1. La Costituzione vigente ha introdotto nell'ordinamento italiano i principi di sussidiarietà verticale, adeguatezza, differenziazione e sussidiarietà orizzontale. Illustri il candidato, in

forma sintetica, avvalendosi di alcuni esempi, l'applicazione di tali principi alla programmazione, gestione e organizzazione dei servizi sociali.

"2. Il piano di zona è il risultato di un complesso processo politico-amministrativo e tecnicosociale. Illustri il candidato, in forma sintetica, gli approcci teorici, le varie fasi di tale processo, le figure professionali coinvolte e i possibili compiti di un assistente sociale specialista."

(ASS. SOC. SPECIALISTA)

"3. Il fenomeno della povertà può essere affrontato attraverso approcci assistenziali standardizzati oppure attraverso progetti personalizzati. Rifletta il candidato sulle differenti possibili soluzioni che possono essere adottate e quale ruolo potrebbe concretamente svolgere un assistente sociale specialista."

Vengono aperte le altre due buste contenenti, rispettivamente, il tema n. 1. ed il tema n. 2, aventi i seguenti titoli:

- "1. Illustri il candidato le finalità dello sviluppo di comunità e presenti, per sommi capi, indicandone gli elementi essenziali, un possibile progetto che promuova "interventi di auto-aiuto e favorisca la reciprocità tra cittadini nell'ambito della vita comunitaria" (art. 6 c. 3 l. 328/200)."
- "2. La valutazione dei servizi sociali: quali tecniche e quali strumenti di ricerca sociale attivare. Fare un esempio di proposta di valutazione della qualità di un servizio di assistenza domiciliare alle persone anziane."